



Trefdag Zelfzorg 21 juni 2018
'Eerstelijnszones in volle
ontwikkeling'

Programma:

9u	Welkom
9u10	Hervorming eerstelijns in het kort
9u30	Interactieronde 1: inhoudelijk
10u30	Pauze
10u45	Interactieronde 2: rol patiënt/mantelzorger en zelfzorg-/mantelzorgvereniging
11u45	Afronding en besluit
12u	Broodjeslunch

Sam's verhaal

https://www.youtube.com/watch?v=teUImJ_05FU

Doelgroep

- Burgers en (potentiële) gebruikers van welzijns- en gezondheidszorg (klanten/patiënten)
- Mantelzorgers
- Eerstelijns hulp- en zorgverleners

Doelstellingen reorganisatie eerstelijnszorg

- De **patiënt** staat **centraal** met zijn **levensdoelen**.
- Voor **informatie** kan hij terecht bij een **geïntegreerd breed onthaal**.
- Kan hij zelf zijn **zorg** niet **coördineren**, dan nemen de zorgverleners dat op zich.
- Bij problemen zijn er **casemanagers** aangestuurd vanuit een eerstelijnszone.
- Nabijheid van zorg en **buurtzorg** is belangrijk.
- Zorgverleners **werken** meer **interprofessioneel samen** om een team te vormen rond de patiënt.

Doelstellingen 1: de patiënt staat centraal:

- Zorggeletterdheid/gezondheidsvaardigheden
- Participatie in zorgproces
- Doelgericht werken aan levensdoelen en niet alleen zorgdoelen
- Digitalisering van zorg- en ondersteuningsplan
- Zorgcoördinatie door de persoon zelf mits ondersteuning
- Bij problemen in het zorgproces inzetten van een case-manager

Historiek

Februari 2017

Conferentie hervorming eerstelijns

Maart 2017

Oproep vorming piloot eerstelijnszones,
Dender en Zuid-oost-Limburg weerhouden

Juli 2017

Brede oproep vorming eerstelijnszones

Sept-dec 2017

Aanvraagdossiers voorbereiden

Januari 2018

Start transitiecoaches

Voorlopige erkenning ELZ,

in Oost-Vlaanderen zijn er 12 ELZ

Vormen veranderteams en -fora

Oost-Vlaanderen

Eerstelijnszone

Be-Kr-St.G.W-St-Zw

Dender

Gent

Gent-Oost

Ninove/Geraardsbergen

Oost-Meetjesland

Panacea

Regio Aalst

Schelde en Leie

Sint-Niklaas-Temse-Waasmunster-Lokeren-Moerbeke

Vlaamse Ardennen

West-Meetjesland





Transitiecoaches

Caroline Hoedemakers

Aalst

Ruth Raes

Geraardsbergen-Ninove, Vlaamse Ardennen, Panacea

Samia Van Vooren

Gent-Oost, Meetjesland-Oost, Meetjesland-West,
Schelde en Leie, Dender, Beveren-Zwijndrecht-
Kruibeke, Sint-Niklaas

Zohra Diouani

Gent, Sint-Niklaas

Kernactoren

- Beroepsbeoefenaars en diensten/centra uit de gezondheids- en de welzijnszorg
- Lokale besturen
- Erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers
 - Steunpunt Mantelzorg, Liever Thuis LM, Samana, OKRA, Ons Zorgnetwerk, S-Plus Mantelzorg

Organisatievorm: *wie is waarin betrokken?*

Veranderteam

- Pakt het veranderproces vast en maakt verandering mogelijk (cfr 5 vragen).
- Beslist niet zelf.
- Werkt voorstellen uit om af te toetsen met het forum.
- Doet aanpassingen op basis van de feedback van het forum en werkt de voorstellen verder uit.

Veranderforum

- Bestaat uit alle belanghebbenden (zie kernactoren).
- Geeft continue feedback over de voortgang en de verfijning van de voorstellen.
- Heeft beslissingsbevoegdheid tijdens de transitiefase!!!

Groepsbespreking 1: inhoudelijk

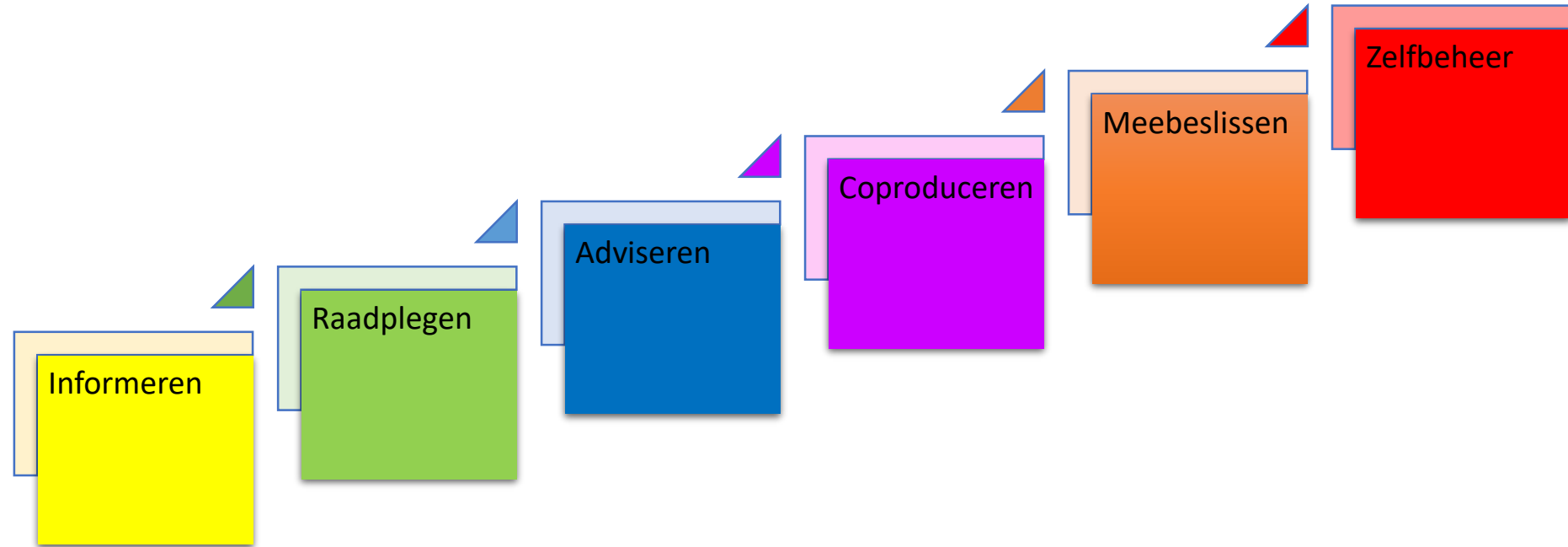
- Korte kennismaking
- Als je denkt aan een eerstelijnszone,
 - ✓ Wat zijn volgens jou de mogelijkheden? (geel)
 - ✓ Wat zijn volgens jou de beperkingen? (roos)
 - ✓ Wat zijn volgens jou de aandachtspunten? (blauw)

Gebruikersparticipatie

Belang van gebruikersparticipatie en trappen van de participatieladder

- De doelgroep(en) of gebruikers worden van bij het begin betrokken
- Ze denken mee na over het beleid en over de kwaliteit van hulp- en dienstverlening
- Gebruikers en professionelen gaan gelijkwaardig met elkaar om en gaan samen op zoek naar problemen en oplossingen
- Gebruikersparticipatie kan individueel of collectief (en dus in groep) zijn

Niveaus van participatie



Tijdsbalk eerstelijnszones

- **2018-2019** **Vorbereidingsfase:** proces waarbij alle betrokkenen samen onderzoeken wat ze voor elkaar kunnen betekenen
- **2019** **Erkenning zorgraden**
- **2020-...** **Uitvoeringsfase met evaluatie en bijsturing**



Afronding en besluit