Uitdagingen en kansen van inclusie

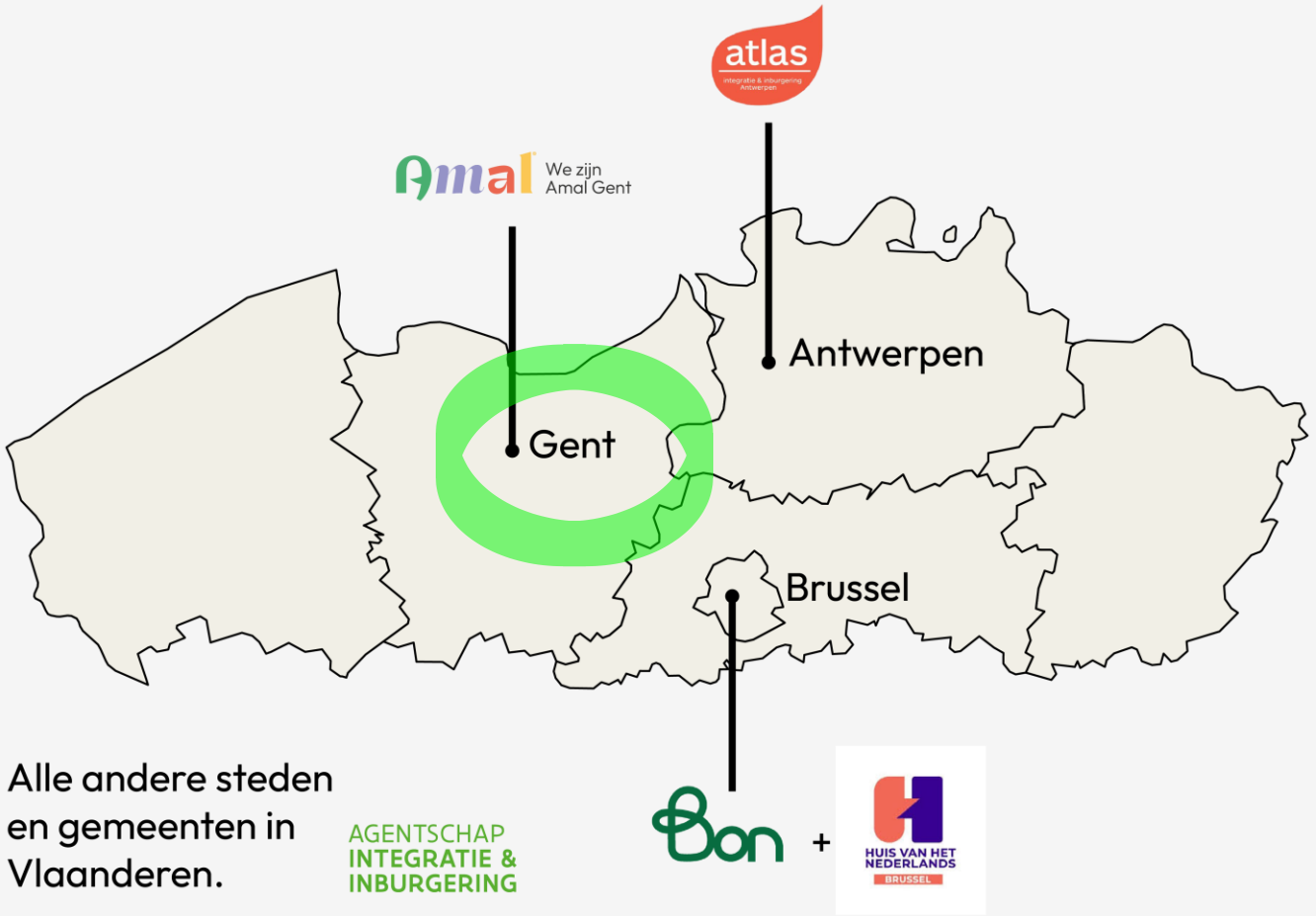
We zijn Amal Gent

Plazzo

29 oktober 2026

Geert Van den Bossche

Agentschappen Integratie en Inburgering



Amal

Amal voor nieuwe en anderstalige *Gentenaars*

Individu

Inburgering

Maatschappelijke oriëntatie
Info over wonen, leven en werken in België.

Participatie-traject
Nieuwe mensen leren kennen.

Werken of studeren
Begeleiding naar een opleiding of job.

Nederlands leren
Nederlandse les volgen tot A2.

Aangepaste lessen voor:
- Verzoekers inter-nationale bescherming
- jongeren: PARKOER

Coachpunt
Begeleiding na inburgering.

Nederlands oefenen NL

Concrete oefenmomenten
Conversatietafels, samen lezen ...

Activiteiten en buddywerkingen
Activiteiten gebruiken om te oefenen.

Ontmoeten

Buddywerking
Samen Gentenaar, 2Run, Duoprint, Tandem, digiduo

Activiteiten
OPEN-BAR, Buur en natuur

Communities
Habibi netwerk, Bar Univers'elle

Mensen zonder wettig verblijf
kunnen ook deelnemen aan activiteiten.

Onderwijs

Individuele begeleiding
Naar de juiste school voor jou of jouw kind.

Diploma-erkenning
van een buitenlands diploma.

Voortraject Hoger onderwijs
Voorbereiding op verder studeren in België.

Amal

Amal voor *organisaties*



Om te beginnen:



En:
jullie zijn niet alleen



Amal Afgestemd

Ontdek de drempels. **Bouw vertrouwen.**

inclusie@amal.gent

Amal

Doelstellingen vandaag

Inspireren met woorden, beelden en vragen

Uitwisselen met elkaar

Samen groeien naar een inclusieve(re) houding

Inspiratie vandaag

Identiteit
Van diversiteit naar inclusie
Mogelijke drempels
Mogelijke culturele dimensies
Tips voor een divers-sensitief welkom

Interactie met elkaar (2)

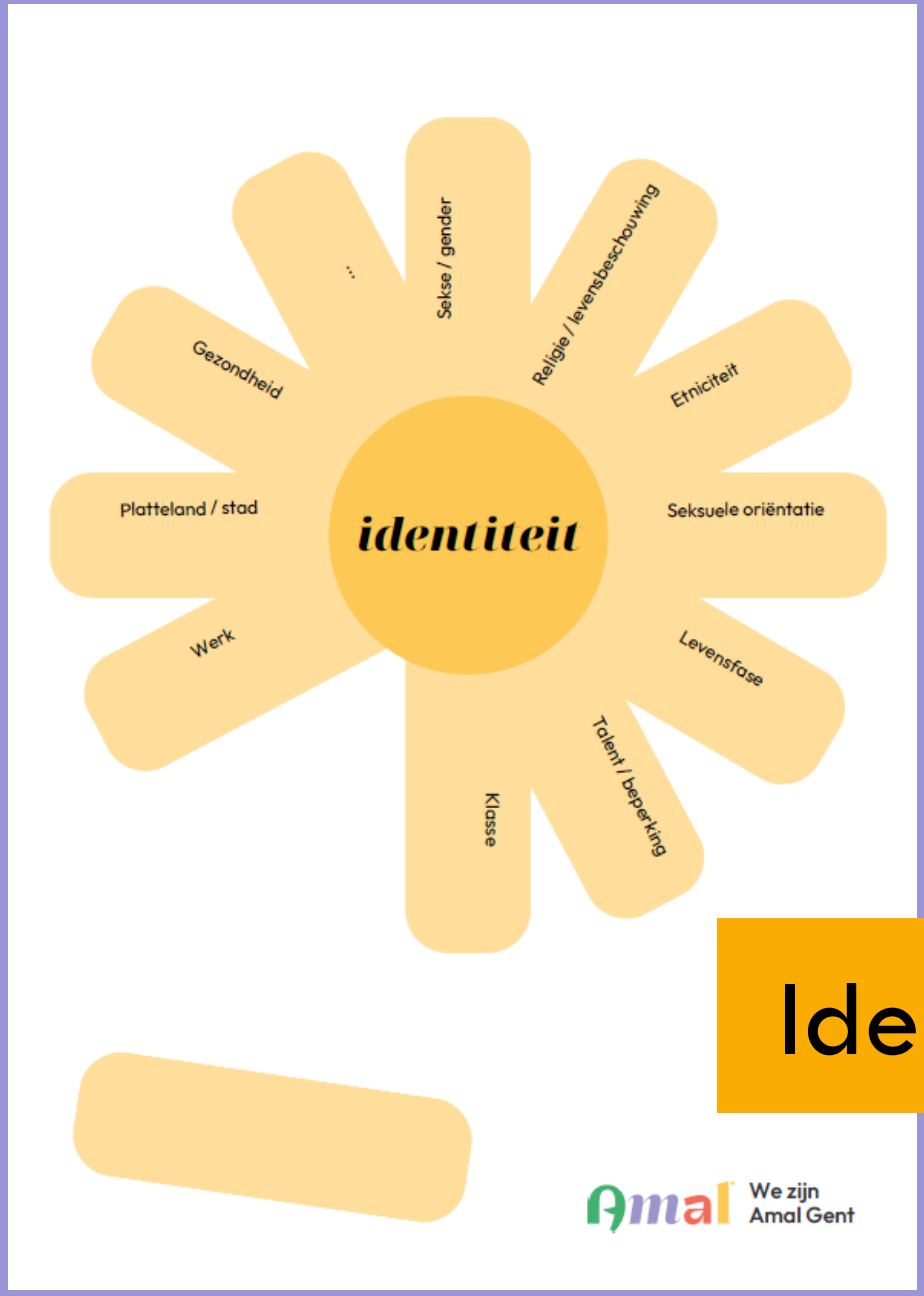
Amal



Divers-sensitieve dienstverlening

Amal

Identiteit



Identiteitsbloem

Amal


Dorien
Mama/
Shoppingqueen/
Fitnessfan/
Buschauffeur
Onze medewerkers zijn
meer dan hun job.
Behandel ze met respect.
Beweeg mee naar minder CO2


Ali
Papa/
Echtgenoot/
Vogelspotter/
Buschauffeur
Onze medewerkers zijn
meer dan hun job.
Behandel ze met respect.
Beweeg mee naar minder CO2


Micha
Medewerker Lijnwinkel
Levensgenieter/
Hobbykok/
Voetbalfan/
Onze medewerkers zijn meer dan hun job.
Behandel ze met respect


Larisa
Buschauffeur
Wandelaar/
Hondenbaas/
Globetrotter/
Onze medewerkers zijn meer dan hun job.
Behandel ze met respect

Wie zijn ‘wij’?



‘Wij’ hangt altijd af van de context en is dus *tijdelijk*

(Niemand behoort maar tot één groep)

Identiteit
=
meervoudig



En biedt dus *kansen*:

Je kan altijd een connectie vinden

Kruispuntdenken: we zijn allemaal uniek!



Amal

Van diversiteit

naar inclusie

Amal

Wat is diversiteit?



De aanwezigheid van een veelheid aan persoonskenmerken

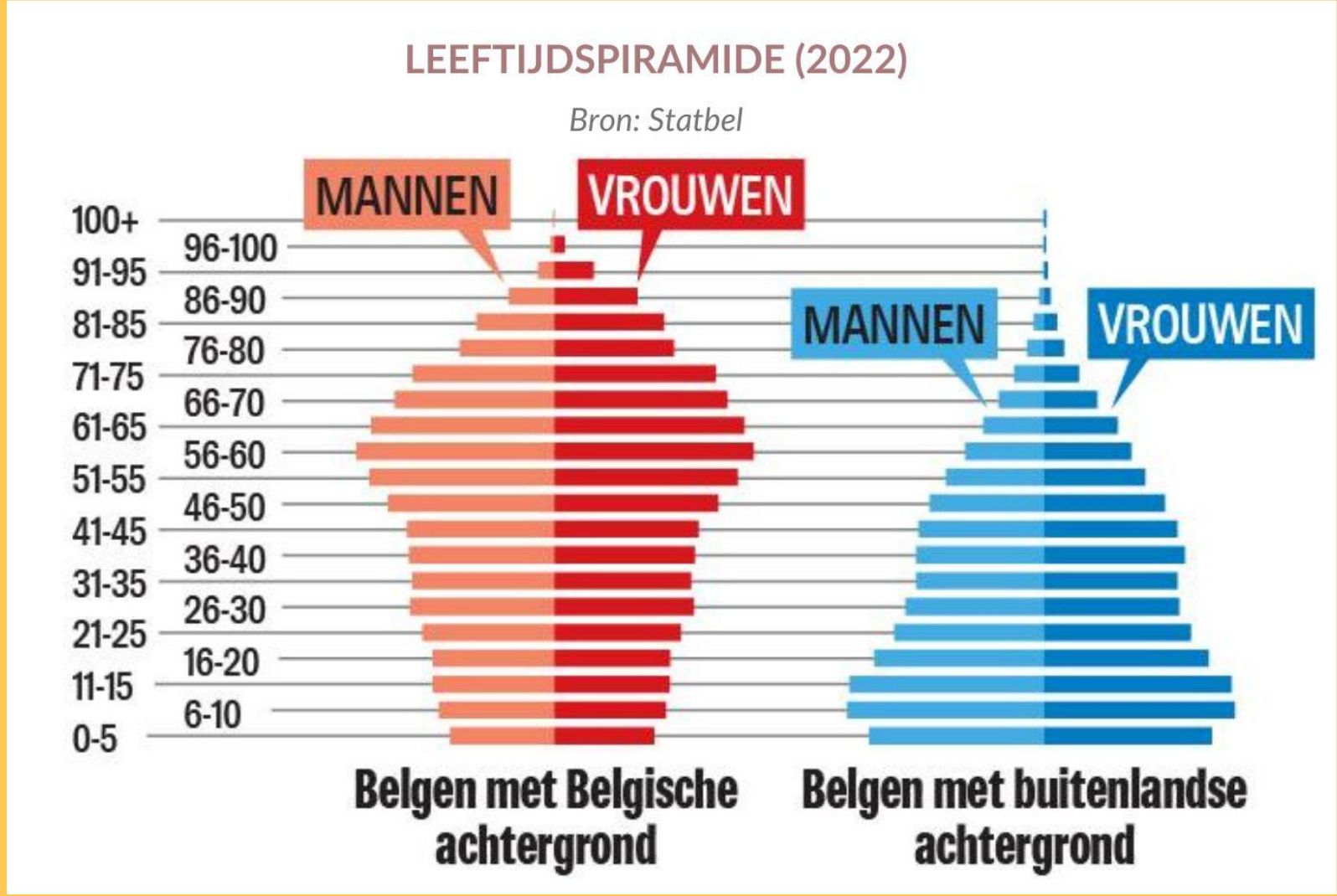
in een ‘groep’

‘Persoonskenmerken’



- Financiële situatie
- Fysieke gezondheid
- Gender
- Gezinssituatie
- Handicap/beperking
- Huidskleur
- Geloof of levensbeschouwing
- Leeftijd
- Mentale gezondheid
- Nationale of etnische afkomst
- Opleiding
- Politieke of syndicale overtuiging
- Seksuele oriëntatie
- Sociale afkomst
- Taal
- *Zogenaamd* ras
- …
-

Drie persoonskenmerken: leeftijd, sekse en afkomst





Wat is inclusie?

Iedereen kan op **gelijke voet** deelnemen en bijdragen.

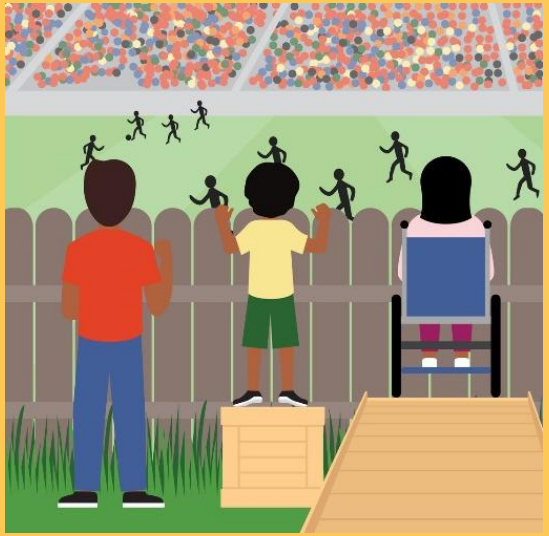
Alle mensen, ongeacht hun verschillen of achtergrond, voelen zich **gewaardeerd, gerespecteerd en welkom**.



Realiteit
Diversiteit



Gelijkheid



Gelijkwaardigheid
Rechtvaardigheid



Inclusie

Amal



Drempels op de weg naar inclusieve activiteiten

- Minderheidsstress
- (Technische) taal
- Aannames
- Handelingsverlegenheid

Minderheidsstress



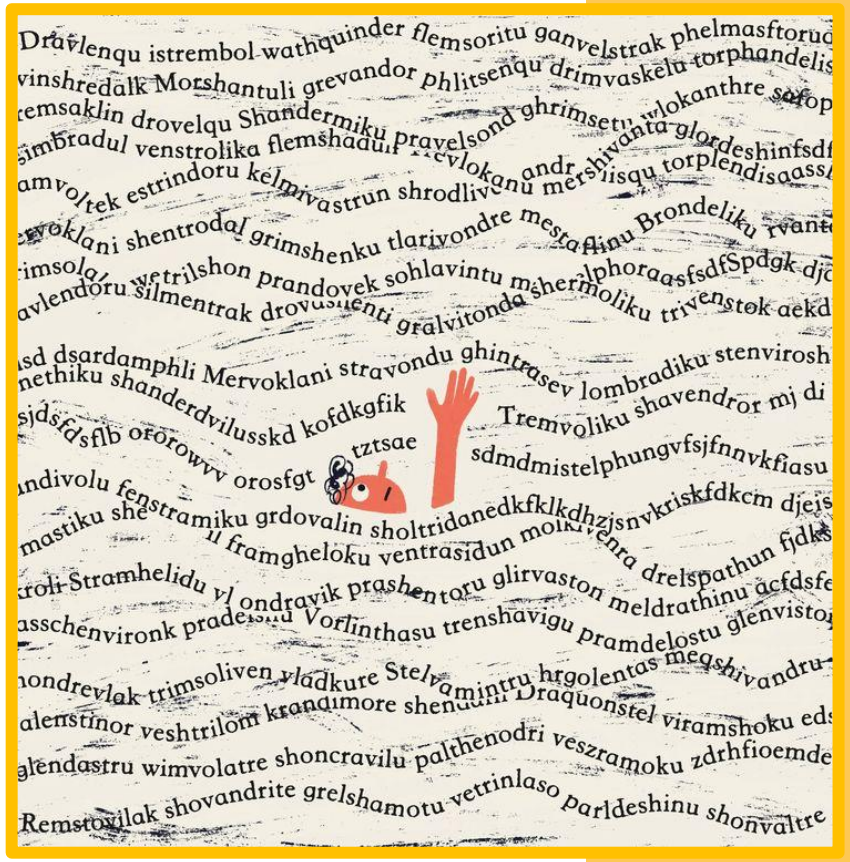
- Ik (her)ken dit niet
- Wat wordt van mij verwacht?
- Zal daar iemand zijn zoals ik?
- Mijn Nederlands is niet goed genoeg

- Voortdurende waakzaamheid

(Technische) taal

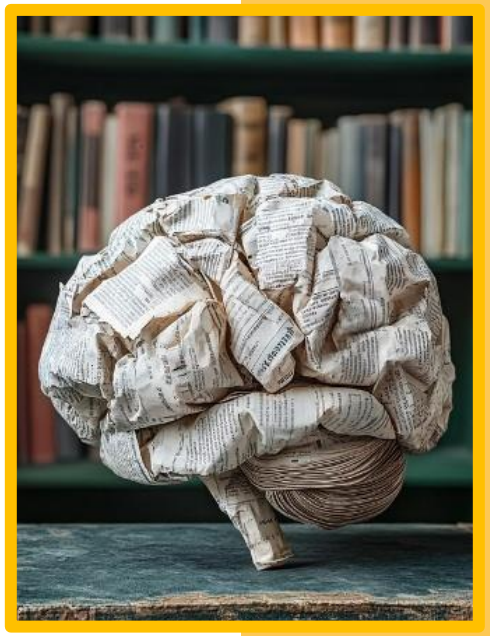
Complementariteit
Gebruikersparticipatie
Klankbordgroep eerstelijn
Lotgenoot
Mantelzorger
Penningmeester
Psychische kwetsbaarheid
Structurele gesprekspartner
Symposium
Webinar
Werking per doelgroep
Zelfhulpvriendelijke krachtenbundeling
Zelfzorg(initiatief)

Receptie
Vrijwilligerswerk





Aannames



- Mensen hebben hun eigen netwerk
- Het is hun cultuur
- Ze gaan anders om met fysieke of mentale gezondheid
- Ze zorgen voor elkaar
- We hebben een mooi aanbod. Ze willen niet komen
- Wij doen dit zo. Waarom moeten wij ons aanpassen?
- We zijn gewoon te verschillend
- …

Amal

Handelingsverlegenheid



- Verlieservaringen
- Weerstand
- Samenleven in de praktijk

Mogelijke culturele dimensies

Perzik of kokosnoot?





Enkele dimensies waarop culturen van elkaar kunnen verschillen

individu----------groep

korte afstand tot autoriteit--------lange afstand tot autoriteit

neutraal----------emotioneel

directe----------indirecte communicatie

Het individu of de groep?

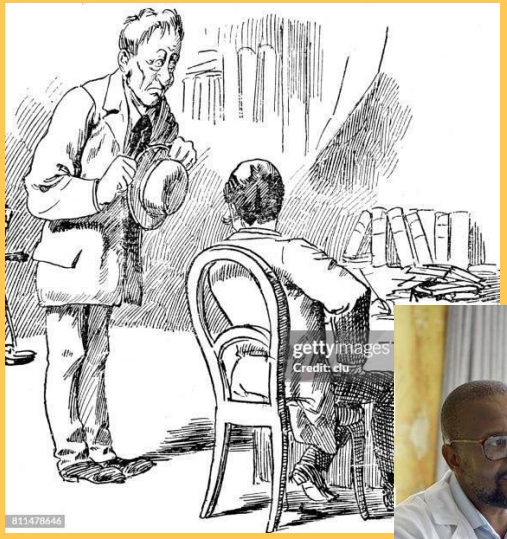




Autoriteit (hiërarchie/overheid)

Moet de baas alle antwoorden kennen?

India	98%
China	94%
Brazilië	73%
Italië	69%
Duitsland	67%
Zwitserland	66%
Verenigd Koninkrijk	38%
Nederland	27%
Noorwegen	23%
Denemarken	11%
Zweden	7%







Amal

(Hoe) mag je je emotie tonen?





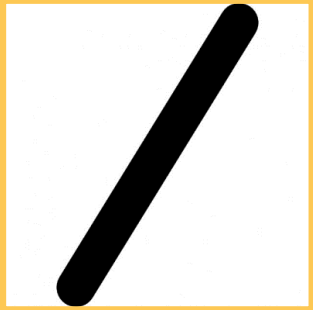


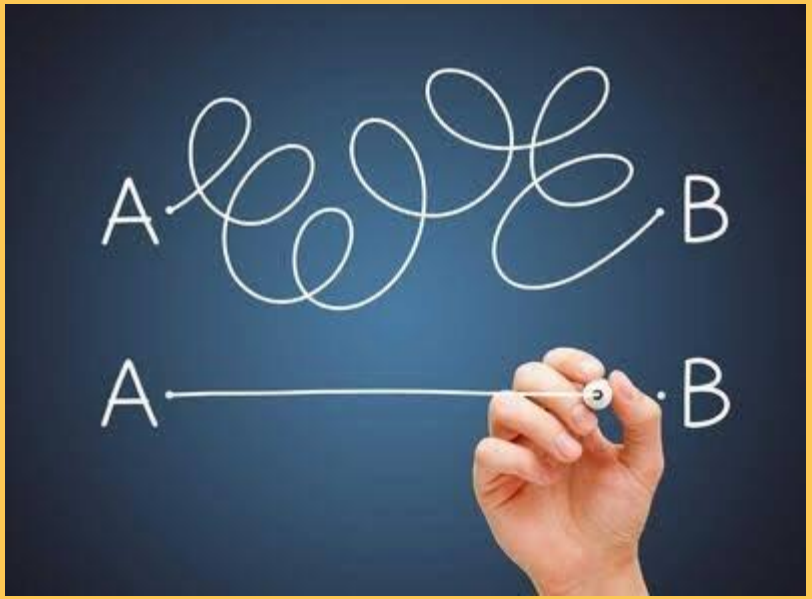


Communicatie

Direct

weinig context





Indirect

veel context



Amal

“

Niet culturen, maar
mensen
ontmoeten elkaar.



Edwin Hoffman, adviseur interculturele communicatie en diversiteit

Amal

Tips voor een divers-sensitief welkom

1. Leg expliciet uit wat het doel en het verloop van de activiteit zijn: wat mogen mensen **verwachten**, wat is er wel/niet?
2. Geef de persoon die je ontmoet, warme aandacht. Noem de persoon bij naam. Zoek naar de **connectie**. Stel de relatie centraal.
3. **Spreek duidelijk,** gebruik lichaamstaal
4. Wees **nieuwsgierig** zonder iemand tot 'vertegenwoordiger' van een aandoening, cultuur, … te maken
5. Maak gebruik van **ervaringskennis**: betrek brugfiguren en bestaande netwerken
6. Verwacht niet te veel de eerste keer, Denk aan minderheidsstress en handelingsverlegenheid. **Wees mild**, voor jezelf en voor de ander. **Kleine acties** kunnen al het verschil maken
7. Bedank je deelnemers **zo persoonlijk mogelijk** voor hun aanwezigheid, stuur hen met een goed gevoel naar huis ;-)

Amal®

Laat OMA thuis



OPINIES
MENINGEN
ADVIEZEN

Wees een OEN



OPEN
EERLIJK
NIEUWSGIERIG

Smeer NIVEA



NIET
INVULLEN
VOOR
EEN
ANDER

Maak je DIK



DENK
IN
KWALITEITEN

Denk aan ANNA



ALLES
NAVRAGEN
NIETS
AANNEMEN

Gebruik LSD



LUISTEREN
SAMENVATTEN
DOORVRAGEN

Amal We zijn Amal Gent

“

Samen maken we Gent.

We kiezen voor een aanpak die recht doet aan ieders verhaal

en die vertrekt vanuit de overtuiging dat **samenleven altijd een werkwoord** is.

Stad Gent, Beleidsverklaring 2026 -2031

Meer leren

Vormingen bij Amal

Open Aanbod

Duidelijk spreken
Duidelijk schrijven
Veranderende taal in een veranderende wereld
Omstaandertraining

Op maat

Divers-sensitieve dienstverlening
Amalgram
(Amal Afgestemd)

https://ishetb1.nl/

Amal

Meer lezen

https://www.vvsg.be/kennis/databank?thema[91]=91: diversiteit & gelijke kansen

Kennisplatform inclusief samenleven (https://www.kis.nl/kennis)

Unia, *Inclusieve communicatie: woordenlijst en tips*

Joris Luyendijk, *De zeven vinkjes*

De nieuwe minderheid Crul Lelie 2023 open access .pdf (vu.nl)

Layla F. Saad, *Hoe je privilege (h)erkent, racisme bestrijdt en de wereld verandert*

Amal

Meer kijken

Inclusief beleid: wat, waarom en hoe?
(https://www.youtube.com/watch?v=WpSczga9voM)

Diversiteit gaat niet over de 'speciallekes'
(https://www.youtube.com/watch?v=a8onXkcflkc)

Ben jij wel 100% hetero?
(https://www.youtube.com/watch?v=IdGdsyd3u4E&t=4s)

Naima Charkaoui legt microagressies uit:
(https://www.youtube.com/watch?v=LXRKjmsqF6M)

Canvas door de ogen van - Aflevering 5 (Seizoen 1) | VRT MAX

Kortfilms over identiteit in de VS A Conversation on Race - NYTimes.com

Webinar: Validisme door Xan Koster en Jopie Louwe Kooijmans
(https://www.youtube.com/watch?v=LyuiH55GjxQ)

Sociale normen veranderen (https://www.youtube.com/watch?v=yKgyNM-ep4E)

Ouderen spreken zich uit
(https://www.youtube.com/playlist?list=PLt_gW1LBj_4Nr71fLjHq5WQ8VAdH9jflo)

Amal

Dank voor je *aandacht!*

PLAZZ.BE

Amal®

We zijn Amal Gent

Geert Van den Bossche

geert.vandenbossche@amal.gent

0473 22 20 89

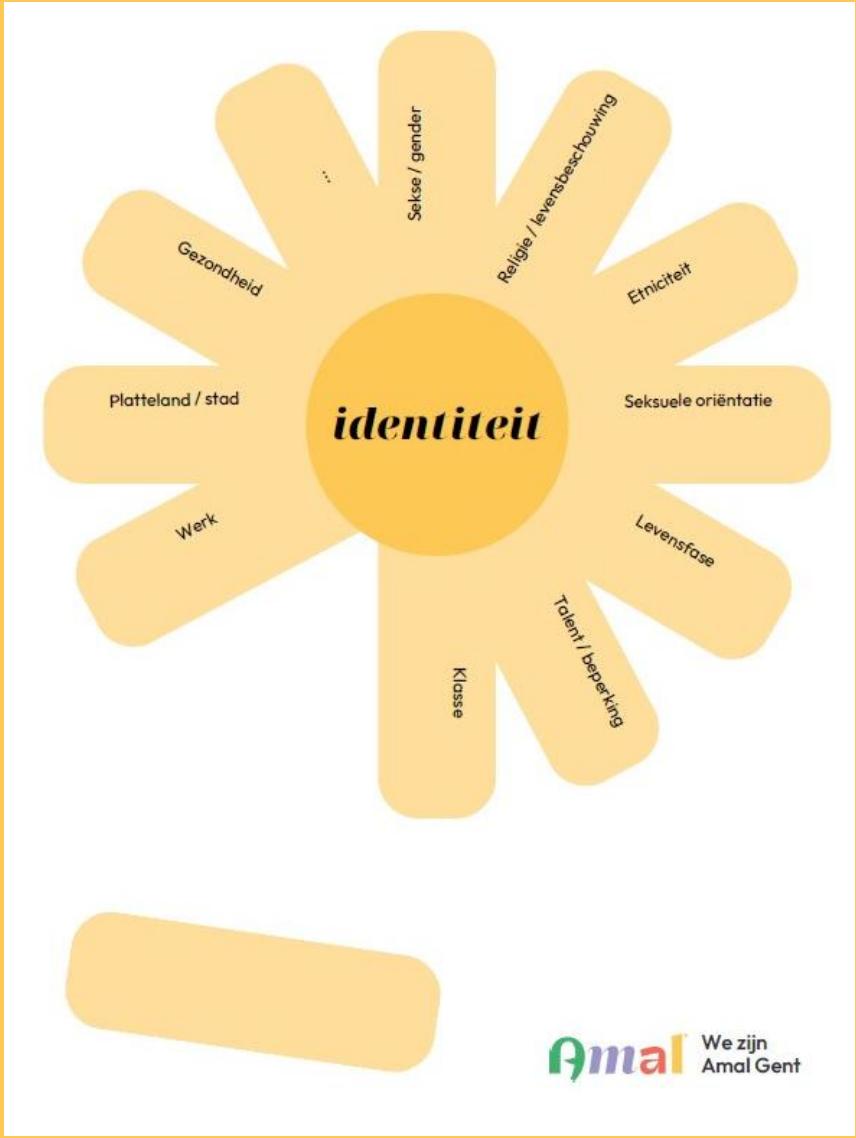
PAUZE



Amal

Interactie 1
Jouw identiteitsbloem

1. Vul de bloem in voor jezelf
2. Het ‘afgevallen’ bloemblaadje
3. 3 belangrijkste blaadjes
4. Reductie tot één blaadje?
5. Bespreking
6. Voor iemand met wie het contact moeilijk loopt



Amal

PAUZE



Amal

Interactie 2
Welkom

Denk aan een eerste keer …

Wat maakte dat je je welkom voelde?

Wees zo concreet mogelijk: wat zag je, wat hoorde je, wat voelde je?

Wat is er (niet) gezegd/gedaan?

Wat stelde jou gerust?

Wat was goed?

Wat kon er beter?

- School
- Nieuwe werkplek
- Feestje
- Schoonfamilie
- Activiteit vereniging
- …

Amal



Wat was nieuw voor jou in deze vorming?

Wat vond je inspirerend?

Welke (kleine) actie ga je zelf uitproberen?

Wat wil je nog kwijt?

Opmerkingen, suggesties, vragen, …

dankjewel

Dank voor je

aanwezigheid &

participatie!

PLAZZ.BE

Amal®

We zijn Amal Gent

Geert Van den Bossche

geert.vandenbossche@amal.gent

0473 22 20 89

Deze presentatie is eigendom van Amal vzw
Deze is enkel voor eigen gebruik.
Hieruit mag niets gedeeld of verspreid worden.
Ze mag niet digitaal verspreid worden.