PLAZZ.BE

PLATFORM ZELFZORG OOST-VLAANDEREN

Klankbordgroep eerstelijn Gent

26 oktober 2022

PLAZZ.BE
PLATFORM ZELFZORG OOST-VLAANDEREN

Agenda:

- Eerstelijnsnetwerken (interprofessionele netwerken waarbinnen de persoon met een zorgnood, in overleg met de actoren in het netwerk een persoonlijk zorgteam kan samenstellen)
- De zorg-ID of Sibe-pas
- Nieuwe beleidsplannen eerstelijnszones op komst, hoe patiëntenbetrokkenheid beter garanderen?

PLAZZ.BE
PLATFORM ZELFZORG OOST-VLAANDEREN

1. Eerstelijnsnetwerken

Zie tekst en casussen

Vragen:

- Hoe kijken jullie hiernaar vanuit patiëntenperspectief?
- Zien jullie nog belangrijke randvoorwaarden of aandachtspunten?

PLAZZ.BE
PLATFORM ZELFZORG OOST-VLAANDEREN

2. De zorg-ID of Sibe-pas

Het zorg-ID is een zorgpaspoort bedoeld om de **communicatie tussen de patiënten en het zorgteam te versterken** en hierdoor de **zorg voor de patiënt te verbeteren**.

Naast je eigen **naam en contactgegevens** kunnen ook volgende zaken op een Sibe-pas vermeld worden: **huisarts, thuisverpleegkundige, de persoon die als 1ste gecontacteerd moet worden, huisapotheker, mutualiteit, wilsverklaring(en)...** Het pasje wordt afgeleverd in een **hoesje** om gemakkelijk **samen met jouw identiteitskaart te bewaren**.

Heb jij al een zorg-ID maar zijn er al veel zaken veranderd? Vraag dan zeker en vast een nieuw pasje aan!

Aanvragen via: www.samenisbeter.be/sibepas-aanvragen/

PLATFORM ZELFZORG OOST-VLAANDEREN

3. Nieuwe beleidsplannen eerstelijnszones op komst, hoe patiëntenbetrokkenheid garanderen?

Zie agenda vorige Klankbordgroep: waarop moeten eerstelijnszone volgens patiëntenverenigingen zeker inzetten?

Doorgegeven en meegenomen in voorstel.

5 strategische doelstellingen voor de vzw met haar medewerkers

3 strategische doelstellingen

1. Eerstelijnszone Gent stemt het zorg- en welzijnsaanbod af op **de noden van de Gentenaars**
2. Eerstelijnszone Gent organiseert de eerstelijn zo dat de burger **in 1 stap bij de juiste hulp** kan zijn
3. Eerstelijnszone Gent schept voorwaarden zodat er meer **samenwerking** kan ontstaan over lijnen en disciplines heen.

Aangevuld met 2 ondersteunende strategische doelstellingen

4. Eerstelijnszone Gent zet in op een sterke **communicatie** naar de volledige Gentse eerstelijn
5. Eerstelijnszone Gent professionaliseert en optimaliseert haar **interne werking** in functie van een sterke eerstelijn.

SD 1: Eerstelijnszone Gent stemt het zorg- en welzijnsaanbod af op **de noden van de Gentenaars**

- Terugkerende knelpunten mbt zorg en welzijn worden systematisch verzameld en gemonitord. Lokale partners worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid om tot lokale oplossingen te komen indien mogelijk en/of om bovenlokaal het **signaal** aan te kaarten.
- Als ELZ Gent zetten we in op een afdoende aanbod **ELP**.
- Alle Gentse organisaties en hulpverleners zijn vertrouwd met de principes van **doelgerichte zorg** of gelijkwaardige concepten. Zij gaan hier actief mee aan de slag en worden ondersteund om dit te kunnen waarmaken.
- ELZ Gent zet via 2 wijknetwerkers geestelijke gezondheid in op het capteren van noden rond mentale veerkracht in 4 wijken en koppelt hier acties aan.

SD 2: Eerstelijnszone Gent organiseert de eerstelijn zo dat de burger **in 1 stap bij de juiste hulp** kan zijn

- Hulpverleners kunnen elkaars aanbod gemakkelijk terugvinden en naar elkaar doorverwijzen.
- Het GGZ-aanbod, inclusief de eerstelijnspsychologische functie, is overzichtelijk raadpleegbaar
- Er is één onthaalfunctie voor zorg en welzijn, met verbindingen tussen Brede instap, Huis van het Kind, 1Gezin1Plan, en Geïntegreerd Breed Onthaal.

SD 3: Eerstelijnszone Gent schept voorwaarden zodat er meer **samenwerking** kan ontstaan over lijnen en disciplines heen.

- Hulpverleners krijgen informatie over de mogelijkheden die er nu al zijn rond **digitale gegevensdeling**, in functie van een vlottere dienstverlening en betere zorg/hulpverlening. We bepleiten de nood aan een omvattend kader en concrete tools hiervoor bij de hogere overheden. We zetten, wanneer dit kader en deze tools er zijn, concrete proefprojecten op om digitalisering in de eerstelijn verder mogelijk te maken.
- Hulpverleners kennen elkaar en elkaars aanbod. Zij worden via concrete acties en **ontmoetingsmomenten** gestimuleerd om elkaar te leren kennen.
- Alle hulpverleners weten wat **eerstelijnsnetwerken** zijn. In alle wijken van Gent zijn er eerstelijnsnetwerken actief.
- Er is een betere informatieuitwisseling en samenwerking met de **tweedelijn**, in het bijzonder bij opname en ontslag en dit zowel naar ziekenhuizen als ook binnen andere sectoren zoals GGZ.
- ELZ Gent schept de voorwaarden opdat hulpverleners binnen één sector/discipline zijn verenigd en kennen elkaar via **kringwerking en sectoroverleg**.

SD 4: Eerstelijnszone Gent zet in op een sterke **communicatie** naar de volledige Gentse eerstelijn

- ELZ Gent is een communicatieplatform voor de achterban
- ELZ Gent draagt de eigen missie, visie en doelstellingen ELZ uit

SD 5: Eerstelijnszone Gent professionaliseert en optimaliseert haar **werking** in functie van een sterke eerstelijn.

- ELZ Gent zet in op een duidelijkere governancestructuur.
- ELZ Gent neemt de beleidscycli (voorbereiding, opvolging en evaluatie) goed vast en zorgt voor een integratie met het financieel en communicatief plan.
- ELZ Gent vergroot haar impact als organisatie om haar doelstellingen te kunnen waarmaken.

Hierin moet ook tegemoet gekomen worden aan de wens om de positie PZON versterkt en gediversifieerd in zorgraad

PLAZZ.BE
PLATFORM ZELFZORG OOST-VLAANDEREN

Moet dit laatste explicieter vermeld worden, en waarbij?

- Bij samenwerking
- Bij interne structuur

PLAZZ.BE
PLATFORM ZELFZORG OOST-VLAANDEREN

3. Varia