

Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) is een **samenwerkingsverband** dat werkt rond **zelfzorg** en **gebruikersparticipatie** in Oost-Vlaanderen. In Oost-Vlaanderen zijn er een 250-tal lotgenotengroepen.

Plazzo **versterkt** zelfzorggroepen, **valoriseert** lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid en **ondersteunt** op expertise gebaseerde gebruikersparticipatie binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

Plazzo functioneert als een apart project met een eigen **stuurgroep** binnen Welzijnsoverleg Regio Gent vzw. Welzijnsoverleg Regio Gent maakt de werking van Plazzo mogelijk zowel door als juridische werkgever te fungeren als door logistieke ondersteuning. De stuurgroep heeft als taak om de Plazzo-werking verder uit te bouwen en de goede werking ervan te verzekeren. De Stuurgroep is samengesteld uit een paar professionals maar vooral uit vrijwillige ervaringsdeskundigen uit lotgenotengroepen. Ze werd in 2019 aangevuld met 5 nieuwe leden. **In 2020 zet Plazzo verder in op het zoeken van een nieuwe voorzitter.**

Zelfzorggroepen bieden een grote **complementaire waarde** aan de professionele hulp, voornamelijk op het vlak van de impact van het thema op de verschillende facetten van het dagelijks leven. Elementen waar de professionele zorgverstreker vaak onvoldoende tijd, ruimte en kennis over heeft, zodat er meer en meer beroep gedaan op zelfzorg, op mantelzorg en op vrijwilligers. Omdat deze complementaire werking essentieel maar alles behalve evident is werkt Plazzo rond de volgende doelstellingen (**de specifieke acties voor 2020 staan in het oranje en deze met andere middelen in groen**):

1. Plazzo helpt de positie van de gebruiker als structurele gesprekspartner te ontwikkelen

- Plazzo zorgt er in het algemeen voor dat ook gebruikers structureel betrokken worden
- Plazzo zet extra in op gebruikersparticipatie om beter te kunnen inspelen op de vermaatschappelijking van de zorg en om ervoor te zorgen dat deelname van gebruikers aan onderstaande projecten gezamenlijk voorbereid en opgevolgd kan worden.
 - ✓ **Eerstelijnszones: Plazzo is lid van de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent en is lid van de Zorgraad van en trekker van het clusteroverleg van Eerstelijnszone Scheldekracht. Daarnaast is ze ook betrokken bij het veranderforum en het clusteroverleg van Eerstelijnszone Panacea, en van het veranderforum (Zorgraad+) van Eerstelijnszone Schelde-Leie. Plazzo zet tenslotte ook in op de ondersteuning van patiënten en patiëntenparticipatie in de Oost-Vlaamse eerstelijnszones. Dit via het samenbrengen van de Klankbordgroep eerstelijns en via informatie op vraag (schriftelijk of mondeling).**
 - ✓ **Geïntegreerd breed onthaal: vooral dat van Gent en Scheldekracht via de Zorgraad**
 - ✓ **Zelfhulpvriendelijke ziekenhuizen: UZ Gent en AZ Sint-Lucas**
- Elke Oost-Vlaamse gebruiker van de welzijns- en gezondheidszorg kan bij Plazzo informatie vragen over zelfzorg en zelfzorginitiatieven.
- Krachtenbundeling van bestaande initiatieven en samenwerking zijn noodzakelijk bij het ontwikkelen van een positie voor de Oost-Vlaamse gebruiker van de welzijns- en gezondheidszorg als structurele gesprekspartner.

Sinds 2011 is er het project i.s.m. het Vlaams Patiëntenplatform met name Klankbordgroep Eerstelijns, een vertegenwoordiging van patiënten in SEL (deelSEL) Gent. **Sinds september 2019 neemt enkel Plazzo (en niet meer samen**

met VPP) de ondersteuning van de Klankbordgroep eerstelijns op in functie van de patiëntenvertegenwoordiging in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent en eerstelijnszone Scheldekracht, en in uitbreiding ook in andere eerstelijnszones.

- Plazzo bouwt ook een netwerk uit met andere regionale en Vlaamse gebruikersversterkende initiatieven.

2. Plazzo ondersteunt Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven met het oog op kwaliteitsbevordering

- Plazzo brengt de [klankbordgroep eerstelijns](#) 4 keer per jaar samen om de patiëntenparticipatie in de eerstelijnszorg te ondersteunen
- Plazzo organiseert jaarlijks een interactieve vormingssessie rond een thema aangebracht door de verenigingen en afhankelijk van het thema al dan niet in samenwerking met Trefpunt Zelfhulp.

Ideeën voor vorming in 2020 zijn (nog verder te verkennen op de Stuurgroep van Plazzo):

- Een workshop voor vrijwilligers uit lotgenotengroepen rond het vertrouwelijk omgaan met informatie.
- Een workshop rond samenwerking en netwerking (met professionals)
- Een vorming rond het maken en onderhouden van een website
- Een workshop rond het omgaan met opdringerige personen en onverwachte situaties

Plazzo organiseert in 2020 samen met het Vrijwilligerspunt Gent en Vormingplus Gent-Eeklo een lerend netwerk voor vrijwilligerswerk op. Via dit lerend netwerk willen we via het delen van kennis tussen verschillende vrijwilligersorganisaties een bron van inspiratie, feedback en reflectie aanreiken. De startbijeenkomst gaat door op 1 februari, gevolgd door bijeenkomsten in april, juni, september en november.

- Plazzo voorziet individuele ondersteuning op vraag en op maat
- Plazzo organiseert jaarlijks een Trefdag Zelfzorg rond een thema aangebracht door de verenigingen.

Het idee voor de Trefdag Zelfzorg 2020 is:

- Op een voormiddag in maart-april 2020, afhankelijk van de agenda van de Minister en van de contactpersoon binnen de administratie. Als thema denken we aan het belang van lotgenotencontact, de rol van patiënten-, mantelzorg- en zelfzorggroepen (binnen de eerstelijnszones) en de toekomst van Plazzo. We vinden het belangrijk om zowel een inbreng te doen, interactie in groepen te voorzien, de minister aan het woord te laten, als een ontmoetingsmoment te voorzien.

3. Plazzo maakt de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) bekend

- Plazzo zorgt voor een actualisering van de website
- Plazzo zorgt er wekelijks voor dat activiteiten en informatie van en voor Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven breed bekend worden gemaakt via de website en de [facebookpagina](#)
- Plazzo zorgt voor minstens 7 elektronische nieuwsbrieven per jaar
- Plazzo stimuleert de update van de informatie van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven in de sociale kaart

- Plazzo maakt lotgenotencontact en gebruikersparticipatie bekend via overlegfora

4. Plazzo ontwikkelt de complementariteit van zelfzorg met het professionele werkveld en zet een werking op rond gebruikersparticipatie in het professionele werkveld

- Plazzo zet in op de bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven
 - ✓Via de vernieuwde website
 - ✓Via maandelijkse nieuwsbrieven
 - ✓Via Facebook
 - ✓Via artikels in nieuwsbrieven professionele werkveld
 - ✓Via gesprek met professionals over wederzijdse verwachtingen: in 2020 zeker over de organisatie van de eerstelijnszorg en naar aanleiding van zelfhulpvriendelijk AZ Sint-Lucas.
 - ✓Via netwerkontwikkeling tijdens Gezondheidsraad Gent, Zorgraad Eerstelijnszone Gent en eerstelijnszone Scheldekracht, de andere eerstelijnslijnszones, patiëntvriendelijke ziekenhuizen, ...
- Plazzo zet in op de bekendmaking binnen de eerstelijnszones van instrumenten voor doelgerichte zorg (de Samenspraakfiche, Doelzoeker, ...)
- Plazzo zet in op de verspreiding en voorstelling van het werkboek gebruikersparticipatie*
- Op vraag organiseert en ondersteunt Plazzo leernetwerken gebruikersparticipatie*:
 - ✓In 2020 ondersteunt Plazzo nog 2 sessies van het leernetwerk gebruikersparticipatie voor Gentse gezondheids- en welzijnswerkers dat is gestart in november 2019, en start ze ook een nieuwe reeks van 4 sessies op in 2020. Dit in het kader van een project van eerstelijnszone Gent en met ondersteuning van Stad Gent via projectmiddelen van VVSG.

*Meer info over de werking rond gebruikersparticipatie

- Colloquia Gebruikersparticipatie
- Werkboek gebruikersparticipatie: n.a.v. colloquium 'Voorbeeldige participatie' verscheen in het najaar 2013 een handig werkinstrument verschijnen om daadwerkelijk aan de slag te gaan met participatie op de werkvloer.
- Website www.gebruikersparticipatie.be: begin 2014 heeft Plazzo de website gebruikersparticipatie.be gelanceerd. Op deze website kunnen bezoekers het Werkboek Gebruikersparticipatie online raadplegen. Maar we willen met deze website verder gaan dan het Werkboek aanprijzen. Het moet een inspirerend platform worden waarop iedereen die participatie in de zorg genegen is tips of ideeën kan uitwisselen via een Blog op de verschillende participatieniveaus.

Krachtlijnen werking

De sterktes van Plazzo liggen in de volgende aspecten:

- Nabij
- Gedragen (en van onderuit)
- Op maat
- Participatief

De eigenheid van de geboden ondersteuning ligt in:

- Informatie en communicatie
- Ontmoeting
- Vorming en ondersteuning

Contactgegevens:

Stafmedewerker Michèle Van Elslander
Patijntjestraat 127A, bus 001, 9000 Gent
09 225 91 33 - 0490 56 86 62

info@plazzo.be

www.plazzo.be - www.wrg.be - www.gebruikersparticipatie.be

