

# Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis

Beste

AZ Sint-Lucas Gent participeert aan het project "zelfhulpvriendelijk ziekenhuis". Hiervoor willen we in dialoog gaan met alle patiëntenverenigingen waarmee onze patiënten contact hebben, om zo vanuit de ervaringen van patiënten de kwaliteit van onze zorg te optimaliseren.

Samen met Trefpunt Zelfhulp KU Leuven en Plazzo nodigen we u graag uit op een startvergadering.



**Wanneer:**

woensdag 9 oktober 2019 van 14u30 tot 17u00

**Waar:**

AZ Sint-Lucas, Groenebriel 1, 9000 Gent

*(GPS-adres: Vogelenzangpark)*

Baudelozalen, straat 31 (volg de pijlen vanaf het onthaal)

## Agenda startvergadering:

### 1. Welkomstwoord

door dhr. Henk Maes, diensthoofd Patiëntenbegeleiding AZ Sint Lucas

**2. Inleiding door algemeen directeur Niko Gobbin en hoofdgeneesheer dr. Dirk Maes, AZ Sint-Lucas**

Waarom zet het ziekenhuis in op structurele samenwerking met patiëntenverenigingen? Hoe kadert dit in patiëntenparticipatie en patiëntgericht werken in het ziekenhuis?

### **3. Toelichting door een medewerker van Trefpunt Zelfhulp/Plazzo**

Hoe werkt het concept “zelfhulpvriendelijk ziekenhuis”? Wat is de meerwaarde/belang van patiëntenverenigingen voor patiënten, ziekenhuismedewerkers, het beleid, de samenleving? Wat is het aanbod van Trefpunt Zelfhulp en Plazzo en hoe werkt het?

### **4. Officiële ondertekening van de intentieverklaring**

### **5. Video: Waarom kan je als patiënt baat hebben bij een patiëntenvereniging?**

### **6. Workshop met geïnteresseerde verenigingen en ziekenhuisafdelingen**

Gedachtenwisseling tussen patiëntenvertegenwoordigers en ziekenhuismedewerkers (1 groepje per vereniging). Vertrekkend van richtvragen gaan de deelnemers na hoe ze elkaar kunnen versterken, informeren en nauwer betrekken. Per groepje is er een medewerker van Trefpunt Zelfhulp, Plazzo of het ziekenhuis die dit ‘modereert’.

- o Wat heeft de vereniging te bieden voor het ziekenhuis en lotgenoten?
- o Waarom is de samenwerking met het ziekenhuis uniek en waardevol voor de patiënten, het ziekenhuis, de vereniging?
- o Wat gebeurt er reeds?
- o Wat willen we nog meer bereiken? Wat zijn verwachtingen, speciale noden, hindernissen en bekommernissen?

## 7. Kort verslag van de groepsgesprekken aan alle aanwezigen

### Inschrijven

Inschrijven is verplicht en kan tot 2 oktober 2019 via [inschrijving@azstlucas.be](mailto:inschrijving@azstlucas.be). Gelieve de naam van de patiëntenvereniging of ziekenhuisafdeling te vermelden bij de inschrijving. Maximum 2 deelnemers per vereniging.



»» AZ Sint-Lucas behaalt het kwaliteitslabel van NIAZ-Qmentum



Deze e-mail en de daarmee verzonden informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde en kan onderworpen zijn aan een beroepsgeheim. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/ of gebruik door derden van deze informatie zonder toestemming van de afzender, is niet toegestaan. Indien deze e-mail niet voor u bestemd is, dan wordt u vriendelijk verzocht direct contact op te nemen met de afzender en de e-mail te vernietigen. AZ Sint-Lucas & Volkskliniek staat niet in voor het juist, volledig en / of niet tijdig overkomen van deze e-mail en de inhoud daarvan.

This e-mail and its contents is intended only for use by the addressee. It may contain confidential or privileged information. It's not allowed to use, copy or disclose this e-mail or it's contents to anyone without permission of the sender. If you receive this e-mail unintentionally, please inform us immediately and destroy this email. AZ Sint-Lucas & Volkskliniek is not liable for the proper and complete transmission of the information in this e-mail nor for any delay in it's receipt.