



www.wrg.be

Toegankelijkheid van het internet: wie komt naar mijn website?

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

1



www.wrg.be

Toegankelijk internet

Een verhaal van?

- html
- Php
- Css
- Javascript
- Asp
- Mysql
- ...

Of een verhaal van?

- Duidelijke communicatie
- Met een duidelijke doelstelling
- Doelgroepbepaling

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

2



www.wrg.be

Website is communicatie

- Maakt deel uit van globale communicatie strategie
- Afgestemd op de doelstellingen van de organisatie
- Afgestemd op de andere communicatie-middelen van de organisatie
- Met een duidelijke omschrijving van de doelgroep van de diverse onderdelen van de communicatiemiddelen (de doelgroepomschrijving kan verschillen naargelang de vooropgestelde functie)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

3



www.wrg.be

Problemen met communicatie

- Communicatie zonder precieze boodschap
- Communicatie zonder duidelijke doelstelling
- Communicatie zonder duidelijke gerichtheid naar doelgroep (Wie is de doelgroep?)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

4



www.wrg.be

Doelgroep

- Doelgroep website > doelgroep organisatie
- Doelgroepomschrijving per functie

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

5



www.wrg.be

Doelstelling van de website?

- On-line hulpverlening
- Ledenservice
- Positief klimaat scheppen
- Profileren sector
- Informeren
- Visitekaartje
- ...
- Ondersteuning bij zoeken informatie
- Relaties met stakeholders
- Fondsen werven
- Bekendmaken bij publiek (=publiek trekken)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

6



www.wrg.be

On-line hulpverlening

- Directe hulpverlening
- Doelgroep website = doelgroep organisatie
- Duur in ontwikkeling
- Arbeidsintensief

- [Teleonthaal](#)
- [JAC Gent](#)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

7



www.wrg.be

Ondersteuning bij zoeken informatie

- Vooral op basis van databestand
- Eerder gericht naar intermediairen
- Belangrijke voorwaarde: update houden

- [Tolk- en Vertaalservice Gent](#)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

8



www.wrg.be

Ledenservice

.Belangrijkste voorwaarde: ledenorganisatie zijn

.Mogelijkheden:

- Specifieke informatie niet toegankelijk voor niet-leden (zie bv. federaties of werkgeversorganisaties)
- Aanvraag documenten
- Bv. [mutualiteiten](#)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

9



www.wrg.be

Positief klimaat scheppen

- Kan gericht zijn naar verschillende groepen
 - De buurt waar de organisatie gelegen is (bv. bij residentiële diensten)
 - Overheden
- Kan gericht zijn naar de globale maatschappij, bv. ten aanzien van bepaalde problematieken of doelgroep
 - [Vlaamse Diabetes Vereniging](#)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

10



www.wrg.be

Profilering van de sector

- Bij voorkeur in samenspraak met federaties
- Mag niet alleen gericht zijn naar de professionelen binnen de sector, ook naar professionelen uit rand sectoren, naar de (potentiële) doelgroep van de sector
- Informeren van publiek en randsectoren, beïnvloeden en overtuigen van overheden
- [Steunpunt Algemeen Welzijnswerk](#)
- [Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen \(Plazzo\)](#)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

11



www.wrg.be

Fondsen werven

- Website eerste toegangspoort naar fondsbeheerders

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

12



www.wrg.be

Publiek trekken

- Visitekaartje
- Duidelijke omschrijving wat publiek wel en niet mag verwachten en wat de voorwaarden zijn
- Vlot toegankelijke contactgegevens

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

13



www.wrg.be

Informatie

- Beperkt
- To the point
- Begrijpbaar voor de vooropgestelde doelgroep
- Geschreven met de bril op van de gebruiker
- Beperk de informatie over je organisatie

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

14



www.wrg.be

Tips

- Goed redactioneel denkwerk vooraf beperkt technische vragen achteraf
 - Wat wil je bereiken met de website?
 - Wie wil je bereiken met de website?
 - Wat is de boodschap?
 - Maak een draaiboek

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

15



www.wrg.be

Tips

- Beter een website met een beperkt aantal functies die goed gerealiseerd worden dan een website die slechts een gedeelte van de vooropgestelde functies kan waarmaken
- Hou de website up to date (maak wijzigingen visueel goed zichtbaar)

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

16



www.wrg.be

Tips

- Surf naar websites
- Rond thema's waar je niet echt vertrouwd mee bent
- Kijk wat werkt en niet werkt bij jou
- De kans is groot dat dezelfde logica geldt voor toevallige passanten op jouw website

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

17



www.wrg.be

-
-
- Website bouwen is creatief lenen, maar niet kopiëren

3 december 2009

Toegankelijkheid van het internet

18