



## PLAZZO VANDAAG

Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) is een **samenwerkingsverband** dat werkt rond **zelfzorg** en **gebruikersparticipatie** in Oost-Vlaanderen.

Plazzo **versterkt** zelfzorggroepen, **valoriseert** lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid en **ondersteunt** op expertise gebaseerde gebruikersparticipatie binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

Ook in 2016 is er veel gebeurd vanuit Plazzo. Door de afbouw van professionele hulp wordt er meer en meer beroep gedaan op zelfzorg, op mantelzorg en op vrijwilligers. Zonder ondersteuning zou dat onmogelijk zijn. Hierna een overzichtje:

### Ondersteuning en kwaliteitsbevordering Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven

Op 14 juni organiseerde Plazzo samen met Trefpunt Zelfhulp een workshop 'slim samenwerken' in het kader van het project UZ als zelfhulpvriendelijk ziekenhuis. Ook individuele ondersteuning op maat werd voorzien.



In 2016 bracht Plazzo en het Vlaams Patiëntenplatform de klankbordgroep eerstelijns 5 keer samen om de patiëntenparticipatie in het samenwerkingsverband eerstelijnszorg (SEL) te ondersteunen.

Op zaterdag 21 mei organiseerde Plazzo een Trefdag Zelfzorg rond het thema 'vernieuwen en verjongen van je vereniging'.



## **Ontwikkeling van complementariteit van zelfzorg met het professionele werkveld**

Plazzo heeft ook in 2016 ingezet op de bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven via de website, 8 digitale nieuwsbrieven, de facebookpagina, de nieuwsbrief van LMN, de huisartsenkring, .... Ook op het verspreiden en voorstellen van het werkboek gebruikersparticipatie en het organiseren en ondersteunen van leernetwerken gebruikersparticipatie.

## **Bekendmaking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven)**

Plazzo zorgt er wekelijks voor dat activiteiten en informatie van en voor Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven breed bekend worden gemaakt via website, nieuwsbrief, sociale kaart, overleg (gezondheidsraad, DeelSEL, stuurgroep Plazzo).

## **Helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner**

Plazzo zorgt ervoor dat ook gebruikers structureel worden betrokken en dit via samenwerking met de Provincie Oost-Vlaanderen, met de regionale Welzijnsoverleggen, met de Stad Gent in het kader van de Gezondheidsraad en het Lokaal Welzijnsbeleid, via het project patiëntenvertegenwoordiging in DeelSEL Gent, via het project 'UZ als zelfhulpvriendelijk ziekenhuis', via het project 'geïntegreerde zorg voor chronisch zieken Gent', ...

## **Werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld**

Plazzo promoot de werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld via de verspreiding van het werkboek gebruikersparticipatie en via introductiesessies: op 14 maart voor het provinciaal overleg kortverblijven, op 18 april voor het ouderenoverleg





Meetjesland, en op 13 oktober op het Gents overleg kortverblijven.

In 2016 heeft Plazzo op vraag van Provincie Oost-Vlaanderen een leernetwerk gebruikersparticipatie opgestart voor de medewerkers van arbeidszorgorganisaties. Het leernetwerk kwam in november en december samen met 10 deelnemers. Dit loopt verder in 2017.

### Project gebruikersparticipatie: op weg naar een zelfhulpvriendelijk ziekenhuis

In het kader van dit project werden in 2016 verschillende stappen gezet.

- Een emailadres werd opengesteld en verspreid: [patientenparticipatie@uzgent.be](mailto:patientenparticipatie@uzgent.be)
- Plazzo en trefpunt Zelfhulp gingen via een enquête de ondersteuningsnoden na voor een samenwerkingsovereenkomst met UZ Gent
- Op 12 mei kwam de werkgroep zelfzorg samen met het UZ om te brainstormen over een 2<sup>de</sup> trefdag patiëntenparticipatie
- Op 14 juni ging de workshop 'slim samenwerken' door. Daarna werd ook ondersteuning op maat voorzien.
- In september en oktober werd een folder ontworpen rond het belang van lotgenotencontact binnen het zelfhulpvriendelijk ziekenhuis
- Op 1 december ging de 2<sup>de</sup> trefdag door in het UZ en werd de folder voorgesteld.





## Project geïntegreerde zorg voor chronisch zieken Gent

In het kader van dit project werden in 2016 verschillende stappen gezet.

- Plazzo zorgde voor de deelname van een patiëntenvereniging aan de Stuurgroep van dit project en voor een koppeling met de Stuurgroep van Plazzo zodat ondersteuning van daaruit mogelijk is.
- Plazzo zorgde ervoor dat de Oost-Vlaamse projecten vanuit patiëntenperspectief werden besproken op de klankbordgroep eerstelijns van 14/11 en op de DeelSEL van 25/11.
- Plazzo maakt de oproep bekend bij de Oost-Vlaamse zelfhulpgroepen naar chronische patiënten om deel te nemen aan focusgroepen van dit project en zo hun noden en behoeften inzake geïntegreerde zorg kenbaar te maken.

## Op zoek naar een toekomstpad voor de werking van Plazzo

Vanwege de beslissing van de Vlaamse regering dat provincies geen bevoegdheid meer hebben in persoonsgebonden materie kan de werking van Plazzo niet langer ondersteund worden vanuit het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen. Daarom gaat Plazzo via verschillende kanalen op zoek naar een toekomstplan. Wij hopen nog steeds dat ons project een plaats kan krijgen in de tweede fase van de uitbouw van regionale antennes voor de ondersteuning van patiëntenverenigingen en zelfhulpgroepen van onze partners het Vlaams Patiëntenplatform en Trefpunt Zelfhulp vzw. De eerste fase van het antenneproject is in 2015/2016 van start gegaan met een antenne in Limburg, een in Brussel en een in Luik. Helaas liep deze eerste fase wat vertraging op waardoor er nog geen timing bekend is en nog geen bevestiging voor de start van de volgende fase. De aanvraag voor de tweede fase van het antenneproject kan pas worden ingediend na evaluatie van de eerste fase.



Stappen die werden gezet naar een toekomstige inbedding voor de werking van Plazzo na het wegvallen van de provinciale steun: gesprek met professor en voorzitter van de Gentse Gezondheidsraad Jan De Maeseneer, mailing commissieleden welzijn en gezondheid, sneuvelnota voor intermutualistische overleg, contactname met raadgever Minister De Block, overleg en brief gedeputeerde Couckuyt om de provinciale subsidie voor Plazzo te behouden voor het werkingsjaar 2017, mail raadgever Minister Vandeurzen, en gesprekken over de werking van Plazzo als regionale antenne in het gezamenlijk project van Trefpunt Zelfhulp en Vlaams Patiëntenplatform.