

colloquium

'Voorbeeldige' participatie? in de **Zorg**

vrijdag
10 december 2010
Gent



doel

Op diverse niveau's binnen het domein welzijn en gezondheid, bestaan reeds regelingen om de gebruiker betrokken te maken in de **besluitvormingsprocessen binnen zorg**.

Op 29 november 2002 en 16 december 2005 organiseerde het provinciebestuur een eerste reeks succesvolle colloquia met als titel 'Verzicht-Inzicht-Uitzicht' en 'de gebruiker misbruikt?'

Intussentijd zijn wij weer 5 jaar verder en vragen we ons af hoe de diverse intentie- en beleidsverklaringen, en de processen daaraan verbonden, daadwerkelijk hebben geleid tot **'voorbeeldige' participatie**. Dit is dan ook de titel geworden van ons derde colloquium.

Zijn er goede voorbeelden tot stand gekomen inzake daadwerkelijke participatie in de zorg? Hoe ziet het evaluatierapport eruit na vele jaren vorm geven aan deze participatie? Hoe staat het met de communicatie van de rechten van de cliënt/patiënt, zijn we gelukt? Of hebben we gefaald? Hebben we het verhaal van participatie en het proces daaraan verbonden kunnen overbrengen op een verstaanbare en hanteerbare manier? We hebben gemeten en gepeild, maar bracht dit resultaat of 'gewenst' resultaat?

We hebben de mond vol van 'zorg op maat', maar is die zorg op maat een werkelijke 'zorg' voor de zorgaanbieders, of blijven we kijken naar wat wij kunnen organiseren en luisteren we te weinig naar hetgeen men nodig heeft?

Kortom, **zijn onze voorbeelden dan wel zo voorbeeldig**, kunnen we spreken van voorbeeldige participatie, of niet??? **Een antwoord op deze vraag zou moeten blijken uit de diverse aanzetten binnen dit colloquium.**

Alle partijen zijn dus weer aan het woord.

In de voormiddag proberen we via panelgesprek en een centrale spreker een stand van zaken op te maken. In de namiddag willen we hierover met de 'betrokkenen' debatteren in vier workshops.

U bent van harte welkom.

doelgroep

gebruikers, mantelzorgers en professionelen in welzijn en gezondheid

organisatie

provinciebestuur Oost-Vlaanderen i.s.m. PLAZZO (het platform zelfzorg Oost-Vlaanderen)

plaats

het colloquium vindt plaats in het auditorium, gouvernementstraat 22, 9000 Gent. Het aantal plaatsen is beperkt. Inschrijven is noodzakelijk.

inschrijven

inschrijven kan enkel via www.plazzo.be tot en met 7 december.

programma

- 9.30 uur** **onthaal en koffie**
- 10.00 uur** **panelgesprek**
coördinatie: dhr. Luc Schouppe (kwaliteitscoördinator UZ Gent, dagvoorzitter)
 en mevr. Ingrid Crabbe (coördinator ROPPOV vzw)
panelleden: mevr. Stefanie De Man, extern consultant
 mevr. Els Van de Putte, vzw De eenmaking
 mevr. Claudine Sergeant, OCMW Gent, emancipatie
- 11.00 uur** **pauze**
- 11.20 uur** **kritische evaluatie van de gebruikersparticipatie zorg**
dhr. Dany Baert, interactie-academie Antwerpen
- 12.15 uur** **ludiek moment**
met Arnout Van Den Bossche, winnaar Humo's Comedy Cup 2009
- 12.30 uur** **middaglunch (looplunch met inschrijving)**
- 13.30 uur** **workshops**
- 15.30 uur** **ontmoetingsmoment met koffie en gebak**
- 16.00 uur** **slottoespraak**
dhr. Luc Schouppe (dagvoorzitter)
dhr. Eddy Couckuyt, gedeputeerde

workshops

- workshop 1** **participatie van moemens**
gespreksleiding: dhr. Dirk Dhondt, Woonzorgcentrum St.Jozef, Gent
inleiders: Patrick, Marc en Carine, Psychiatrisch verzorgingstehuis Krekelmuyter Zelzate
 mevr. Caroline Callens, Vlaams gebruikersoverleg personen met een handicap (VGPH)
 mevr. Vervaet Christine en dhr. Martin Van Laere, lokaal dienstencentrum Wibier , Gent
- workshop 2** **hoe rechten communiceren**
gespreksleiding: dhr. Koen Berwouts, RWO Gent
inleiders: mevr. Ilse Weeghmans, Vlaams patiëntenplatform
 mevr. Isabelle De Meester, centrum voor gelijkheid van kansen
 mevr. Mieke Devolder, ombudsvrouw UZ Gent
- workshop 3** **begrijpelijke informatie**
gespreksleiding: mevr. Ilse De Neef, overlegplatform ggz(PopovGGZ)
inleiders: dhr. Patrick Claeys, ombudspersoon PopovGGZ
 dhr. Peter Bruyland, klantenparticipatie OCMW Gent
 mevr. Farida Barki, Wabliefkrant
- workshop 4** **tevredenheidsmeting**
gespreksleiding: dhr. Luc Schouppe, UZ Gent
inleiders: dhr. Marc Vermeire, Psychiatrisch ziekenhuis Sint-Camillus
 mevr. Stefanie De Man, extern consultant
 dhr. Guy Demunck, vzw Hadron-Cano, bijzondere jeugdbijstand



Een organisatie van:



In samenwerking met:

het Platform
Zelfzorg Oost-Vlaanderen
(PLAZZO)