

Zelfzorgbijeenkomst 'Toegankelijkheid van het internet.'

Wie komt naar mijn website'

verslag 3 december 2009

Organisator Koen Berwouts en Isabelle Van Belleghem(Plazzo)

Logistieke ondersteuning: Provincie Oost-Vlaanderen

Spreker: Koen Berwouts (coördinator Welzijnsoverleg regio Gent)

Deelnemers: zie bijlage

Agenda:

- Verwelkoming en situering door Rosanne Blomme - Dorme van Plazzo
- Inleiding over het thema door Koen Berwouts
- uiteenzetting 'toegankelijkheid van het internet' door Koen Berwouts
(powerpointvoorstelling werd uitgedeeld aan de aanwezigen)
- Pauze en tijd voor informele uitwisseling
- Ervaringsuitwisseling en tips
- Evaluatie

1. Verwelkoming en situering

Verwelkoming door Rosanne, voorzitter van Plazzo.

Voorstelling van de nieuwe stafmedewerkster Isabelle Van Belleghem ter vervanging van Ann De Maesschalck.

Inleiding van het thema 'toegankelijkheid van het internet' is toegelicht door Koen Berwouts.

2. Doel zelfzorgbijeenkomst

Veel vrijwilligers uit diverse Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (zelfhulpgroepen, patiëntenverenigingen,...) signaleerden de nood aan een zelfzorgbijeenkomst betreffende de toegankelijkheid van internet.

Doel van dit soort zelfzorgbijeenkomsten is om de beperkte en meestal vrijwillige middelen van een zelfzorginitiatief optimaal te gebruiken door ervaringsuitwisseling over zelfgekozen, gemeenschappelijke thema's. Deze ervaringsuitwisseling leidt tot:

1. bruikbare tips van organisaties in gelijkaardige situaties
2. informatie-uitwisseling betreffende thema websites
3. gezamenlijke bekendmaking

Daarom werd Plazzo gevraagd om over dit thema een ervaringsuitwisseling te organiseren.

3. Vragen en tips

Tijdens het overleg kwamen o.a. de volgende tips, informatie, vragen en aandachtspunten aan bod:

3.1. Domeinnaam? Hosting?

Hosting: firma's die webpagina's toegang geven tot het internet vb: Telenet geeft 50 megabytes (is geen domeinnaam)

domeinnaam: voor circa 254 Eur. kan er een persoonlijke domeinnaam aangevraagd worden. Deze domeinnamen worden geplaatst bij een hosting.

3.2. Hoe kan je het aantal bezoekers registreren op een website?

Dit kan met behulp van een zichtbare teller op de website. De meningen hier rond zijn verdeeld gezien het geen objectieve weergave is van het aantal bezoekers. Wanneer je als webmaster je website bijwerkt word je ook geregistreerd als bezoeker.

Aan de andere kant is het belangrijk om te weten hoeveel bezoekers je website telt. Meten is weten.

3.3. Hoe komt je eigen website bovenaan in de Google-zoekresultaten?

Wanneer je een groot aantal links op je eigen website vermeldt, zou dit een invloed kunnen hebben op de rangschikking in de Google-zoekresultaten. Er bestaat ook een mogelijkheid om een aanvraag te richten naar Google (al dan niet betalend?).

3.4. Wat zijn de ervaringen met een website van een zelfhulpgroep die ontworpen is door studenten?

De meeste zelfhulpgroepen hebben hier geen positieve ervaringen mee. Vele studenten maken een website tijdens hun stage. Na de stage kunnen ze de website nog opvolgen, maar enkel tegen betaling.

Meestal zijn deze websites niet gebruiksvriendelijk voor andere webmasters en kunnen er niet zomaar aanpassingen gebeuren.

3.5. Er zijn hostings die werken voor non-profitorganisaties en/of zelfhulpgroepen.

Wanneer men een als zoekopdracht in google "hosting website" intypt, kan men verschillende mogelijkheden krijgen. Verder bestaat er ook de mogelijkheid eens te polsen bij andere zelfzorggroepen. Zij kunnen eventueel een hosting aanraden.

3.6. Kan er een werkgroep opgericht worden vanuit Plazzo waar webmasters vanuit verschillende zelfhulpgroepen samen kunnen overleggen?

Het is goed om een werkgroep op te richten om de wederzijdse ondersteuning tussen webmasters uit verschillende zelfhulpgroepen te organiseren. Op deze manier kunnen de verschillende deelnemers van elkaar leren.

Toch moet er vermeld worden dat vele websites in structuur verschillen van elkaar.

Verder moet er vermeld worden dat een eigen website maken niet aangeleerd kan worden in deze werkgroep. Het maken van een website moet aangeleerd worden via een cursus of zelfstudie.

Deze samenkomsten kunnen vanuit Plazzo georganiseerd worden. Plazzo zal nagaan of er een mogelijkheid bestaat om een werkgroep op te richten. Dit zal besproken worden in de volgende vergadering van het Dagelijks Bestuur.

Het is ook aan te raden dat webmasters onderling communiceren via e-mail of telefoon betreffende praktische zaken omtrent websites.

3.7. Websites vergelijken met elkaar

Wanneer je een eigen website maakt is het niet verboden om eens te surfen naar andere websites. Het is beter websites van zelfhulpgroepen te consulteren dan websites van professionele organisaties, gezien de websites van zelfhulpgroepen beter opgebouwd zijn. Tijdens het surfen naar andere websites kan men ideeën opdoen voor het ontstaan van een eigen website.

Het maken van een website is een instrument binnen de communicatiestrategie. Beter een sobere website, deze is veel gemakkelijker te onderhouden dan een complex, veelkleurige onoverzichtelijke website.

4. Evaluatie

Tijdens de bijeenkomst werd een evaluatieformulier rondgedeeld. De verdere Plazzo-activiteiten zullen op basis van de evaluatiegegevens georganiseerd worden.

4.1. Algemeen

De zelfzorgbijeenkomst werd door alle aanwezigen (deelnemers, spreker en organisator) als zeer zinvol en aangenaam ervaren. Dit werd bevestigd door de resultaten van de evaluatie via de evaluatieformulieren:

- goed overzicht, goede tips
- interessant voor alle groeperingen

- duidelijke, vlotte en begrijpelijke uiteenzetting dat ondersteund werd met het gebruik van voorbeelden
- zicht krijgen op de werking van verschillende verenigingen en hun website
- alle verwachte facetten zijn aan bod gekomen.
- ervaringsuitwisseling van andere groepen betreffende het gebruik van een website

4.2. Doelgroepbereik

De deelname toont aan dat deze bijeenkomst aan een reële nood beantwoordde: er namen 14 deelnemers uit 10 verschillende zelfzorginitiatieven deel uit diverse Oost-Vlaamse regio's. 14 andere zelfzorginitiatieven hebben gemeld dat ze niet aanwezig konden zijn voor de vorming ondanks hun interesse.

4.3. Onderwerp

De gegevens van de evaluatie bevestigen dat het thema op een efficiënte en geslaagde manier beantwoordde aan een reële nood.

4.4. Spreker

Reeds tijdens de bijeenkomst gaven de aanwezigen te kennen zeer tevreden te zijn over de spreker. In de evaluatieformulieren werden de volgende redenen aangegeven: vlotte uiteenzetting, praktische en interessante inhoud, begrijpelijke uiteenzetting, praktijkvoorbeelden ter illustratie,

4.5. Suggesties

Zowel tijdens de bijeenkomst als via de evaluatieformulieren werden zinvolle thema's voor volgende bijeenkomsten aangegeven. Deze worden geformuleerd volgens voorkeur.

- 1/ Pers:
 - Hoe omgaan met pers? Contact met de media
 - Hoe pers mobiliseren en aanspreken?
 - Samenstellen persmappen
 - Hoe persberichten opstellen?
- 2/ Opvolgingsactiviteiten over het werken met vrijwilligers: verdere uitwisseling
- 3/ Werken in groepen, werking patiëntenvereniging
- 4/ Vergadertechnieken
- 5/ Gesprekstechnieken, luisterbereidheid

Andere thema's die voorgesteld werden vanuit de zelfhulpgroepen:

- Erkennung van de zelfhulpgroepen vanuit overheid (voorstel dat de provincie Oost-Vlaanderen uitgenodigd wordt in functie van to...
- Contacten tussen zelfhulpgroepen bevorderen
- Organisatie en uitwerking van grote evenementen – benefieten - activiteiten (hoe begin je eraan?)
- Praktische uitbouw van een website

4.6. Opmerkingen

Voor een aantal personen was de uiteenzetting niet zo duidelijk en verstaanbaar. De vermoedelijke oorzaak is de akoestiek van de zaal.

Toegankelijkheid van het internet - inschrijvingslijst 3 december 2009-

<i>Organisatiennaam</i>	<i>Straat + Nummer</i>	<i>Postcode</i>	<i>Gemeente</i>	<i>E-mail/ website</i>	<i>Aantal</i>
<u>Organisatoren en sprekers</u> Epilepsie Kontaktgroep Ikaros Rosanne Blomme-Dorme	Veeweg 74	9940	Evergem	ikaros@skynet.be www.epilepsiegroep-ikaros.be	1
Welzijnsoverleg regio Gent Koen Berwouts	Martelaarslaan 204 b	9000	Gent	koen.berbouts@wrg.be www.wrg.be	1
Provincie Oost-Vlaanderen – Dienst Gezondheid Frans Meyfrootd – Chantal Neeter	Gouvernementstraat 1	9000	Gent	Frans.meyfrootd@oost-vlaanderen.be www.oost-vlaanderen.be	1
Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen Isabelle Van Belleghem (ter vervanging van Ann De Maesschalck)	Martelaarslaarslaan 204B	9000	Gent	info@plazzo.be www.plazzo.be	1

Inschrijvingen:

Hepatrotransplant-Gent vzw	Wolfputstraat 87	9041	Oostakker	hepato.gent@telenet.be	1
Epilepsie Kontaktgroep Ikaros	Veeweg 74	9940	Evergem	ikaros@skynet.be www.epilepsiegroep-ikaros.be	1
Samen Uit, Samen Thuis (SUST)	Burg. Van Gansberghelaan 57	9820	Merelbeke	norbert.de.vlaminck@pandora.be www.sust.be/	1
SOS Nuchterheid	Kantienberg 9	9000	Gent	info@sosnuchterheid.org www.sosnuchterheid.org	3
Stoma Ilco Gent	S.R. De Deckerlaan 25	9060	Zelzate	hilde.vandevoorde@pandora.be www.stomailco.be	2
Stotterforum				info@stotterforum.be www.stotterforum.be	1
STROKE Belgische Vereniging tegen CVA (Cérébraal Vasculaire Accidenten)	Emiel Poetoustraat 1	9030	Mariakerke	www.strokenet.be willy.devriesere@skynet.be	1

Vlaamse parkinson Liga Zelfhulpgroep regio Gent	Raf Verhaeststraat 79/0103	9050	Gentbrugge	norbert.tineke@telenet.be	1
<i>Organisatiennaam</i>	<i>Straat + Nummer</i>	<i>Postcode</i>	<i>Gemeente</i>	<i>E-mail/ website</i>	<i>Aantal</i>
Vzw Cato	Koning Astridlaan 17	9200	Dendermonde	catovzw@scarlet.be http://www.vzwcato.org/	2
Vzw Nema	Brusselsteenweg 24 G bus 15	9090	Melle	jacqueline.jansen@nema.be http://www.nema.be/	1

Totaal aantal: 17 personen (4 organisatoren en sprekers + 14 personen uit 10 groepen)

Verontschuldigen

Ups & Downs, Vereniging voor chronisch en manisch-depressieve personen en betrokkenen.

OVOK Oost-Vlaanderen, Ouders van een overleden kind.

CVS Contactgroep Oost-Vlaanderen.

Seniorenraad

Boks vzw, Belgische Organisatie voor Kinderen en volwassenen met een stofwisselingsziekten

Zelfhulpgroep voor mensen met een Hodgkinaandoening

Familiehulp Gent

Astmafonds Gent, Astma – en Allergiekoepel vzw

AHOSA, Anders Horen door SpraakAfzien vzw EN OPDOSS Optimale Participatie en Integratie van DOve en Slechthorende kinderen en volwassenen in de Samenleving

VLFP, Vlaamse Liga voor Fibromyalgie Patiënten

VZW Hartzorg

Inclusie Vlaanderen

Zuidpoort Gent, Vereniging waar armen het woord nemen

Vlaamse diabetesvereniging