

Zelfzorgbijeenkomst 'Getuigenissen en infosessies organiseren voor scholen, professionelen,...' verslag 12 juni 2008

Organisator Ann De Maesschalck (Plazzo)

Logistieke ondersteuning: [Vormingplus](#) – Volkshogeschool Gent-Eeklo

Spreeker: Nancy Lievyns ([GRIP](#), Gelijke Rechten voor Iedere Persoon met een handicap)

Deelnemers: zie bijlage

Agenda:

- Verwelkoming en situering door Ann De Maesschalck van Plazzo
- Inleiding over het thema door Nancy Lievyns van GRIP (Gelijke Kansen voor Iedere Persoon met een handicap)
- Pauze en tijd voor informele uitwisseling
- Ervaringsuitwisseling en tips
- Conclusies en afspraken verdere werkwijze

1. Verwelkoming en situering

Na een kennismakingsronde, gaf Ann De Maesschalck, projectmedewerker Plazzo, een korte toelichting over Plazzo aan de hand van het ter plaatste uitgedeelde materiaal:

- de Plazzo-[folder](#);
- het overzicht van het Plazzo-[ondersteuningsaanbod](#) voor zelfzorginitiatieven.

De volledige informatie is terug te vinden in de Plazzo-[brochure](#). Alle publicaties en bijkomende informatie is terug te vinden op de website www.plazzo.be.

1.1. Situering Plazzo

Het Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen is een samenwerkingsverband van zelfzorginitiatieven (zelfhulpgroepen, patiëntenverenigingen,...) in Oost-Vlaanderen.

Doel is om via een doelgroep- en themaoverstijgende werking de Oost-Vlaamse welzijns- en gezondheidszorg te helpen verbeteren via:

- een centraal aanspreekpunt voor zelfzorg in Oost-Vlaanderen;
- bekendmaking en ondersteuning van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven;
- uitbouw van een complementaire samenwerking tussen Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, professionelen en overheden;
- het helpen stimuleren en ondersteunen van gebruikersparticipatie van de in Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven georganiseerde burgers.

Plazzo ontvangt sinds 2001 een subsidie van provincie Oost-Vlaanderen om deze werking te realiseren.

De realisatie gebeurt via een werking naar Oost-Vlaamse: zelfzorginitiatieven, individuen op zoek naar informatie over zelfzorg, professionele hulpverleners en overheden.

Een overzicht van de [activiteiten](#), [jaarverslagen](#) en [organisatie](#) vindt u op onze website www.plazzo.be.

Organisatorisch werkt Plazzo als een apart project met een eigen stuurgroep binnen Welzijnsoverleg Regio Gent (WRG) vzw. WRG maakt de werking van Plazzo mogelijk zowel door als juridische werkgever te fungeren als via logistieke ondersteuning.

Een stuurgroep ondersteunt een deeltijdse (22u/week) projectmedewerker bij de verdere uitbouw van Plazzo.

De stuurgroep is samengesteld met ervaringsdeskundige vrijwilligers uit de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven uit diverse sectoren (personen met een handicap, ouderen, geestelijke gezondheidszorg, ziektegebonden groepen,...), adviserende professionelen uit de mantelzorg en de lokale dienstencentra, Welzijnsoverleg Regio Gent, provinciebestuur Oost-Vlaanderen als waarnemer en de projectmedewerker.

Plazzo werkt vraaggestuurd en prioritair op basis van noden en mogelijkheden aangegeven door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven.

Gezien het streven naar samenwerking, staat Plazzo ook open voor vragen en suggesties van individuele gebruikers van de Oost-Vlaamse welzijns- en gezondheidszorg, professionele hulpverleners, overheden en andere organisaties.

1.2. Doel zelfzorgbijeenkomst

Veel vrijwilligers uit diverse Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (zelfhulpgroepen, patiëntenverenigingen,...) signaleerden de nood aan zelfzorgbijeenkomsten voor ervaringsuitwisseling.

Doel van dit soort zelfzorgbijeenkomsten is om de beperkte en meestal vrijwillige middelen van een zelfzorginitiatief optimaal te gebruiken door ervaringsuitwisseling over zelfgekozen, gemeenschappelijke thema's. Deze ervaringsuitwisseling leidt tot:

1. bruikbare tips van organisaties in gelijkaardige situaties
2. betere kennis van iedere werking i.f.v.:
 - betere doorverwijzing
 - vermijden van overlapping
3. gezamenlijke bekendmaking
4. gezamenlijk optreden naar:
 - hulpverleners
 - overheden

Infosessies en getuigenissen bij scholen en professionele organisaties worden beschouwd als goede middelen om de zelfzorggroepen bekend te maken. Veel zelfzorginitiatieven willen deze infosessies en getuigenissen organiseren of verbeteren, maar zitten met veel vragen:

- hoe begin je eraan?
- hoe geraak je 'binnen' bij professionelen/scholen?
- hoe breng je info op een duidelijke en boeiende manier?
- hoe bereik je een zo groot mogelijk effect: per school, organisatie of via een groep van scholen/organisaties?
- ...

Daarom werd Plazzo gevraagd om over dit thema een ervaringsuitwisseling te organiseren.

1.3. Organisatie

De organisatie gebeurt vanuit een samenwerking van organisaties met een complementaire taak en expertise:

- Plazzo: coördinatie, uitnodiging, bekendmaking, moderatie, inbreng van informatie en expertise vanuit andere groepen, regio's,...
- [Vormingplus](http://www2.vormingplusgent-eeeklo.be) volkshogeschool voor regio Gent-Eeklo (zie www2.vormingplusgent-eeeklo.be): logistieke ondersteuning (zaal, drank,...), aanspreekbaar voor samenwerking indien nodig (vb. verhuur vergaderzalen)
- GRIP (zie www.gripvzw.be), Gelijke Rechten voor Iedere Persoon met een handicap: inhoudelijke inbreng van expertise aan de hand van een praktijkverhaal.

2. Inleiding over het 'Getuigennetwerk' door Nancy Lievyns van GRIP (Gelijke Kansen voor Iedere Persoon met een handicap)

De toelichting over het Getuigennetwerk van [GRIP](#), Gelijke Rechten voor Iedere Persoon met een handicap, gebeurde door Nancy Lievyns aan de hand van de PowerPointpresentatie. De handouts werden ter plaatse rondgedeeld.

Voor vragen en meer informatie, kunt u terecht bij Nancy Lievyns, stafmedewerker sensibilisatie GRIP, nancy@gripvzw.be, tel. 02 214 27 60 - fax 02 214 27 65. Op de website www.gripvzw.be/ vindt u meer informatie over GRIP en het getuigennetwerk (zie getuigenissen).

Tijdens de toelichting kwamen de volgende punten aan bod:

2.1. Doel van GRIP

GRIP is geen zelfhulpgroep, maar organisatie die via lobbywerk en acties streeft naar gelijke rechten én kansen voor alle personen met een handicap. GRIP is geen ledenorganisatie, biedt geen individuele ondersteuning en geen lotgenotenondersteuning.

2.2. 'Handicap' bij GRIP

In GRIP verstaat men onder 'handicap' eerder het effect dat ontstaat door het contact tussen een individu met een beperking en de maatschappij, niet de beperking van de persoon zelf.

2.3. Hulpmiddelen

GRIP ontwikkelde diverse hulpmiddelen om het getuigennetwerk uit te bouwen:

- webpagina voor leerkrachten- educatieve pakketten
- starterspakket
- draaiboek
- meter/peterschap
- getuigendagen
- beeldvormende spots
- methodieken

a) webpagina voor leerkrachten- educatieve pakketten

GRIP maakte een inventaris op van bestaande educatieve pakketten die ontwikkeld werden door gehandicaptenorganisaties in Vlaanderen en Nederland. De meeste van hen zijn handicapspecifiek, anderen zijn vrij algemeen.

Naast deze inventaris geeft GRIP ook een overzicht van de beste pakketten die het resultaat zijn van een wedstrijd die ze in het najaar van 2004 organiseerden voor leerkrachten. De pakketten werden gemaakt voor en door leerkrachten uit het gewoon en buitengewoon basis en secundair onderwijs.

In de kantlijn van de wedstrijd namen ook studenten van de lerarenopleiding van de Hogeschool Antwerpen deel. Uit hun bijdragen filterde GRIP eveneens de beste pakketten.

b) Starterspakket

GRIP ontwikkelde een starterspakket voor mensen die getuigenissen willen brengen. Dit pakket bevat:

- algemeen kader van het getuigennetwerk
- reglement van inwendige orde
- afsprakennota voor vrijwilligers
- getuigenfiche: dit is in GRIP een belangrijk werkinstrument omdat getuigen hierop aangeven:
 - hun keuzes: regio, frequentie,...
 - hun mogelijkheden: eigen auto, niet 's avonds,...In principe is het voor GRIP niet van toepassing om te weten over welke handicap een getuige ervaart.

Toch kan het belangrijk zijn, bijvoorbeeld als scholen een projectweek organiseren rond visuele beperking is het handig om meteen naar de meest geschikte getuige op zoek te kunnen gaan.

- onkostennota.

Dit pakket werd ter plaatse ter inzage rondgegeven. Organisaties die dit ter inspiratie wensen, kunnen een digitale versie aanvragen bij Nancy Lievyns van GRIP.

c) Draaiboek

Dit kwam op vraag van de getuigen zelf tot stand na bevraging van de getuigen in 2005. Het is de bedoeling om de proefversie aan te passen op basis van feedback van de getuigen. Het is echter niet evident om voldoende feedback te verzamelen. Omdat GRIP momenteel werkt aan een nieuwe visietekst besloten we hoe dan ook om de uitwerking van de definitieve versie even uit te stellen.

Dit draaiboek bevat:

- GRIP: een korte voorstelling
- Visies op handicap
- Het getuigenennetwerk: korte toelichting
- De getuigenis
 - Afspraken met de school
 - De voorbereiding
 - Hoe ziet een getuigenis eruit
 - Hoe breng ik mijn getuigenis
 - Onvoorziene omstandigheden
 - Afsluiten en nazorg
 - Evaluatie

Organisaties die dit draaiboek ter inspiratie wensen, kunnen een digitale versie aanvragen bij Nancy Lievyns van GRIP.

d) Peter-/meterschap

Heeft tot doel nieuwe getuigen ondersteunen. Ervaring in GRIP leert dat dit niet zo evident is:

- het moet klikken tussen mensen
- je moet uitzoeken welke ondersteuning mensen nodig hebben:
 - enkel een contactpersoon
 - iemand die een eerste keer meegaat
 - iemand om het samen mee voor te bereiden
 - ...

Het peter-/meterschap in GRIP werkt echter wel goed en leidt tot goede resultaten.

e) Methodieken

GRIP past diverse methodieken toe en bundelde deze ook in het draaiboek:

- Videofragmenten
- Stellingenspel: een 10-tal stellingen met de visie van GRIP eraan gekoppeld
- Moppen
- Ervaringsoefeningen
- Korte kwis
- Sleutelwoorden
- Zet eens een andere pet op: goede methodiek om te laten ervaren wat mensen meemaken

2.4. Grenzen stellen als getuige

In GRIP wordt er naar getuigen benadrukt dat iedere getuige zelf moet kiezen waar men zich het beste bij voelt en wat haalbaar is, ook op lange termijn vb. het wel of niet geven van een persoonlijk mailadres voor bijkomende vragen.

2.5. Effect van een getuigenis

GRIP heeft vastgesteld dat getuigenissen aan een groep meer effect hebben dan aan individuen apart: je bereikt meer mensen en via de interactie brengt het meer teweeg en wordt er meer besproken.

2.6. Bereikte doelgroepen via het getuigennetwerk

Overzicht van bereikte doelgroepen: zie powerpointvoorstelling.

GRIP bereikt hoofdzakelijk scholen, vooral derde graad secundair en hogescholen en vooral humane richtingen.

In hogescholen bereikt men grotere groepen.

Hoewel het de bedoeling was om het getuigennetwerk na een proefperiode van 2 jaar uit te breiden naar jeugd- en andere verenigingen, jeugdhuizen, sportclubs,... is dit momenteel nog niet gelukt. Hoofdrede is tijdgebrek bij de verantwoordelijke stafmedewerker.

In de toekomst zal er een gerichte actie naar de lerarenopleiding en de sociale opleidingen worden gevoerd, omdat dit de beroepskrachten van de toekomst zijn.

2.7. Knelpunten

a) Honorarium getuigen: 65 euro/getuigenis (van ongeveer 2u)

Sommige getuigen mogen geen geld ontvangen vb. omdat ze een ziekteuitkering krijgen.

b) Aanvragen van getuigenissen

Sommige aanvragen van getuigenissen gebeuren enkel telefonisch of rechtstreeks bij een getuige, zonder dat GRIP een aanvraagformulier krijgt. Dit is nochtans noodzakelijk o.a. om ervoor te zorgen dat de getuige verzekerd is en voor verantwoording van subsidies aan de subsidiërende overheid.

GRIP krijgt momenteel te weinig aanvragen voor getuigenissen.

Tip: mailadressen van scholen kunnen bij de inspectie – dienst nascholing en vorming worden opgevraagd.

c) Feedback van scholen- tips

Vaak zegt men enkel dat het goed was, zodat GRIP hieruit weinig kan leren.

d) Tijd

De begeleiding en uitbouw van het getuigennetwerk is een voltijdse job als je het goed wil doen. Dit is echter slechts één van de vele taken van Nancy.

e) Intake en ondersteuning nieuwe getuigen

Soms is het vanuit GRIP moeilijk om het evenwicht te vinden tussen 'betuttelen' en 'ondersteunen' van nieuwe getuigen. Het is nodig dat je tot een constructieve inbreng en voldoende vertrouwen kan komen, terwijl je als organisatie ook voldoende kwaliteit wil kunnen garanderen.

2.8. Onkosten doventolk en/of persoonlijke assistent

GRIP spreekt steeds af met de getuige of deze onkosten via het budget van de getuige of via GRIP zullen worden geregeld.

3. Vragen en tips

Tijdens het overleg kwamen o.a. de volgende tips, informatie, vragen en aandachtspunten aan bod:

3.1. Zijn er ook getuigen met ervaring met psychische problemen, richt GRIP zich naar deze personen?

Nancy is er niet meteen van op de hoogte of er binnen het getuigennetwerk ook mensen aanwezig zijn met een psychische beperking. Nancy bekijkt dit en gaat na op welke manier GRIP zich ook tot deze mensen kan richten.

3.2. Is er een link tussen GRIP en het ministerie van Onderwijs, vb. naar de lerarenopleidingen toe?

Neen, het getuigennetwerk is de enige link naar onderwijs toe. De vroegere werkgroep onderwijs is bij gebrek aan middelen stopgezet. Dit wordt wel opgevolgd via [Ouders voor Inclusie](http://www.oudersvoorinclusie.be) (zie www.oudersvoorinclusie.be).

3.3. Welke opleiding krijgen getuigen bij GRIP?

- In GRIP krijgen getuigen geen echte opleiding, maar krijgt iedere getuige ondersteuning en inwerking op maat. Er wordt een uitgebreid intakegesprek gedaan en de getuigen krijgen het draaiboek. Er worden er ook getuigendagen georganiseerd waarop getuigen ervaringen kunnen uitwisselen en van elkaar leren vb. over vertel- en vraagvaardigheden, omgaan met lastige vragen, methodieken,...
- In GRIP is men zelf nog zoekend hoe dit verder uit te werken. Onlangs gaf een nieuwe getuige zelf aan onzeker te zijn. Via een ondersteunend gesprek werd nagegaan waarover ze onzeker was en wat mogelijkheden waren om deze onzekerheden weg te werken. Via haar eigen netwerk kon ze een proefgetuigenis geven met feedback.
- Bij Blindenzorg Licht en Liefde moeten getuigen wel eerst een opleiding volgen en moeten ze het attest 'ervaringsdeskundige' behalen.

3.4. Hoe zorg je voor een positieve, constructieve getuigenis?

- In GRIP gebeurt dit doordat de mensen die zich als getuigen opgeven meestal al bekenden zijn. Bovendien wordt er met nieuwe getuigen een uitgebreid gesprek.
- In GRIP hebben de mensen die gaan getuigen meestal een evenwicht gevonden in het omgaan met hun handicap. Ook vanuit andere groepen bevestigt men dat mensen pas een getuigenis af als hun problemen voorbij zijn of ze opnieuw evenwicht in hun leven hebben gevonden.
- Je merkt reeds in een eerste gesprek of mensen er klaar voor zijn om te gaan getuigen. Indien dit niet het geval zou blijken, dan zal dit met de getuige worden besproken en zal er worden bekeken op welke manier er ondersteuning kan worden geboden.

3.5. Hoe getuigen voorbereiden? Hoe voorkomen dat je meer vertelt dan je wil? Hoe kwaliteit van een getuigenis garanderen?

- Bereid de getuigenis voor vb. een kaartje met kernwoorden
- Leg samen getuigenissen af vb. in een duo of met meerdere personen, zodat je elkaar kan aanvullen, een genuanceerder beeld kan geven en je elkaar kan steunen. Leg getuigenissen af samen met een professionele hulpverlener, zodat je ieder vanuit jullie ervaring elkaar kan aanvullen.
- Vraag dat vragen vooraf worden doorgegeven of dat vragen tijdens een pauze op papier worden gezet
- Las een pauze in = tijd om na te denken over vragen

3.6. Hoe zoek je getuigen?

GRIP zoekt geen getuigen, maar brengt de mogelijkheid van getuigenissen ter sprake tijdens gesprekken met mensen vb. tijdens beurzen. Met mensen die achter de visie van GRIP staan en aangeven dat ze het wel zien zitten om getuigenissen te gaan geven voor scholen nemen we contact op voor een intakegesprek.

Andere getuigen komen naar GRIP via mond-aan-mond-reclame, eentje via een aanmelding via de website.

3.7. Hoe zicht krijgen op het effect van een getuigenis?

- Stel bij een evaluatie geen open vragen, maar biedt keuzemogelijkheden aan. Anders krijg je weinig reactie omdat leerkrachten al zoveel papier moeten invullen.
- Via een mondelinge evaluatie vb. tijdens een (middag)pauze
- Via een verslagje door leerlingen. Vraag vb. of het verslag kan gebeuren als een vakoverschrijdende oefening voor de leerkracht Nederlands.

3.8. Hoe zorg je ervoor dat scholen, professionelen,... uit het overaanbod jouw aanbod kiezen?

- Het feit dat mensen zelf komen spreken geeft vaak de doorslag. Vaak heeft een getuigenis meer effect dan theorie wat vaak ervaren wordt als een 'ver-van-mijn-bed-show'.
- Duo-vorming: getuige met professionele hulpverlener: zo biedt je aanvullende informatie.
- Bekende naam: getuigenis met een bekende professioneel
- Timing: breng informatie op het moment dat mensen ermee worden geconfronteerd.
- Verslagen van een getuigenis bekendmaken vb. via website, tijdschrift, nieuwsbrief,...
Het Stotterforum maakt verslagen van getuigenissen bekend via hun website en nieuwsbrief. Zie www.stotterforum.be (bij [activiteiten](#)).

3.9. Hoe contact krijgen met de VRT – cel diversiteit?

GRIP zit jaarlijks samen met de Cel Diversiteit van de VRT, samen met een aantal andere organisaties: Vlaams Patiëntenplatform, Holebifederatie, vereniging voor allochtonen,...

Nancy vraagt eens na hoe GRIP tot deze samenwerking is gekomen en of deze samenwerking openstaat voor verenigingen van mensen met psychische problemen.

3.10. Hoe geraak je binnen bij scholen, professionele hulporganisaties,...?

- Via bestaande linken, kennissen vb. via een therapeut waarbij iemand in begeleiding is geweest en die jouw groep aanraadt.
- Via het SIG kan je een ruim netwerk bereiken. Sig vzw maakt deel uit van Vijftact vzw, een federatie van vormingsdiensten voor personen met een handicap en hun omgeving. Meer informatie: zie www.sig-net.be.
- Persoonlijke contacten werken zéér goed.
- Door op beurzen te staan: daar komen veel studenten en scholen en staan ook veel professionele organisaties waarmee je kan gaan kennismaken en jouw werking voorstellen.
- Samenwerken met andere organisaties
 - Stotterforum verkent momenteel samenwerkingsmogelijkheden met de Vereniging voor Verlegen Mensen.
 - GRIP meldt dat Sjaloom in samenwerking met KVG West-Vlaanderen een project hebben om methodieken voor getuigenissen uit te werken vb. hoe start je een discussie, hoe ga je om met een discussie,...
 - Het Limburgs Platform voor Zelfhulp- en Ontmoetingsgroepen (LPZO) werkt jaarlijks samen met de faculteit geneeskunde van het Limburgs Universitair Centrum (LUC). Studenten van de eerste kandidatuur worden geconfronteerd met de leden van de Limburgse Zelfhulp.

- Met Plazzo: tijdens beurzen in Oudenaarde en Sint-Niklaas kreeg Plazzo vorig jaar veel vragen van scholen naar vorming over de Oost-Vlaamse zelfzorg(groepen) en over hulpinstrumenten om naar zelfzorg te kunnen doorverwijzen.

4. Conclusies en afspraken verdere werkwijze

4.1. Gezamenlijke actie: uitbouw gezamenlijk getuigennetwerk

Tijdens de bijeenkomst werd besloten dat gezamenlijke acties naar scholen en professionele organisaties een goed middel zouden zijn om de mogelijkheden en ervaring van de zelfzorggroepen bekend te maken.

Daarom werd aan Plazzo gevraagd om 2 acties te ondernemen:

a) Inventarisatie getuigenissen en infosessies Oost-Vlaamse zelfzorggroepen

Plazzo zal op vraag van de deelnemers het aanbod van getuigenissen en infosessies van Oost-Vlaamse zelfzorggroepen inventariseren.

b) Bekendmaking gemeenschappelijk getuigennetwerk

Op vraag van de deelnemers zal Plazzo dit inventaris bekendmaken o.a. via de Plazzo-website en –Nieuwsbrief en via het Plazzo-netwerk naar hogescholen en universiteiten in Oost-Vlaanderen.

4.2. Evaluatie

Tijdens de bijeenkomst werd een evaluatieformulier rondgedeeld. Er werd afgesproken dat verdere Plazzo-activiteiten ook op basis van de evaluatiegegevens (zie punt 6) zullen worden georganiseerd.

5. Varia

5.1. Aanloophuis Poco Loco zoekt andere locatie

Aanloophuis Poco Loco zoekt een andere locatie. Er werd afgesproken dat ze hun oproep aan Plazzo zullen bezorgen voor bekendmaking via de Plazzo-website en – Nieuwsbrief.

5.2. Ondersteuningsmogelijkheden via Trefpunt Zelfhulp

De folder van Trefpunt Zelfhulp werd ter plaatse rondgedeeld.

Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven kunnen bij Trefpunt Zelfhulp terecht voor bekendmaking en ondersteuning op maat:

- via het secretariaat en de medewerkers van Trefpunt Zelfhulp: Trefpunt Zelfhulp krijgt jaarlijks 3000 à 4000 vragen
- vormingen/trainingen op maat vb. over omgaan met de pers,...
- via de website www.zelfhulp.be: jaarlijks 17 000 hits
- via de zelfhulpgids: binnenkort verschijnt een nieuwe editie, daarom mocht Plazzo enkele gratis exemplaren van de vorige editie uitdelen namens Trefpunt Zelfhulp.

Voor meer informatie of ondersteuning kunt u terecht bij Trefpunt Zelfhulp, Parkstraat 45 bus 3608 (postadres) te 3000 Leuven, telefonisch 016 23 65 07, per fax 016 32 30 52 of via e-mail trefpunt.zelfhulp@soc.kuleuven.be.

Meer informatie over Trefpunt Zelfhulp vindt u op de vernieuwde website www.zelfhulp.be.

5.3. Vorming over het werken met vrijwilligers: aanbod via Provinciaal Steunpunt voor vrijwilligerswerk Oost-Vlaanderen

Het [Provinciaal Steunpunt voor vrijwilligerswerk](#) Oost-Vlaanderen biedt diverse ondersteuning in het werken met vrijwilligers:

- Infosessies over het werken met vrijwilligers (3 verschillende dagen, telkens een ander thema) op 9/9, 18/9 en 25/9/08 in Aalst. Folder werd ter plaatse rondgedeeld. Gratis mits inschrijving, je kan inschrijving voor 1 sessie.
- Basiscursus 'Vrijwilligerswerk, goed georganiseerd' van 3 dagen op 16/9, 23/9 en 30/9 in Gent, van 9 tot 16.30. Gratis mits inschrijving, inschrijven voor de ganse cursus is vereist.

Voor meer informatie kan je terecht bij:

Naïma Lafkioui - Provinciaal Steunpunt Vrijwilligerswerk Oost-Vlaanderen

tel.09 267 75 44 - vrijwilliger@oost-vlaanderen.be.

Zie website: www.oost-vlaanderen.be/public/cultuur_vrijetijd/vrijwilligers/index.cfm

5.4. Provinciale sociale kaart (www.oost-vlaanderen.be/socialekaart/)

De informatie over de provinciale sociale kaart werd ter plaatse rondgedeeld.

Met de elektronische sociale kaart wil het provinciebestuur een snel en gebruiksvriendelijk middel aanreiken aan iedereen die zoekt naar concrete, actuele informatie over de meest uiteenlopende welzijns- en gezondheidsvoorzieningen.

De gebruiker kan de fiches van de opgenomen organisaties niet alleen consulteren, maar ook exporteren naar een excelbestand.

Meer informatie: zie www.oost-vlaanderen.be/socialekaart/.

5.5. Jeugddienst Sjalom biedt vorming aan scholen

[HSP](#) Vlaanderen (www.hspvlaanderen.be), een Vlaamse vereniging voor Hooggevoelige Personen, meldt dat Jeugddienst Sjalom vorming aanbiedt aan lagere, middelbare en hoge scholen. Het doel? Bewustmaking over handicap en integratie bevorderen.

Voor lagere scholen vindt u meer info bij BINK en BINK Jr

Voor middelbare en hoge scholen vindt u meer info bij Dare to be Different.

Voor meer informatie: zie website www.jeugddienstsjalom.be (zie vorming)

6. Evaluatie

6.1. Algemeen

De zelfzorgbijeenkomst werd door alle aanwezigen (deelnemers, spreker en organisator) als zeer zinvol en aangenaam ervaren. Dit werd bevestigd door de resultaten van de evaluatie via de evaluatieformulieren:

- veel en duidelijke info, relevant en leerzaam
- goed gestructureerd en voorbereid
- goeie uitwisseling en interactieve bespreking
- ideeën die via associatie dingen in gang zetten
- goede inbreng van aanwezigen
- informatieve en interessante afsluitende nabespreking
- Veel nuttige en praktische tips: getuigenissen, praktische, plaatsen om getuigenissen te doen,...
- vlotte uiteenzetting.

6.2. Doelgroepbereik

De deelname toont aan dat deze bijeenkomst aan een reële nood beantwoordde: er namen 10 deelnemers uit 5 verschillende zelfzorginitiatieven deel uit diverse Oost-Vlaamse regio's. 5 andere zelfzorginitiatieven meldden dat ze niet konden deelnemen maar dat ze hoopten dat het thema kon worden herhaald.

Er waren zowel ervaren als beginnende deelnemers, wat voor een interessante uitwisseling zorgde tijdens de bijeenkomst.

Via deze bijeenkomst bereikte Plazzo ook nieuwe deelnemers: er waren deelnemers die reeds aan vorige bijeenkomsten hadden deelgenomen, maar de meerderheid (7/10) nam voor de eerste keer deel. Alle deelnemers wensen in de toekomst Plazzo-informatie te ontvangen via de Plazzo-Nieuwsbrief.

6.3. Onderwerp

De gegevens van de evaluatie bevestigen dat het thema op een efficiënte en geslaagde manier beantwoordde aan een reële nood.

6.4. Spreker

Reeds tijdens de bijeenkomst gaven de aanwezigen te kennen zeer tevreden te zijn over de spreker. In de evaluatieformulieren werden de volgende redenen aangegeven: vlotte uiteenzetting, goed voorbereid, praktische en interessante inhoud,...

6.5. Suggesties

Zowel tijdens de bijeenkomst als via de evaluatieformulieren werden zinvolle thema's voor volgende bijeenkomsten aangegeven:

- Pers:
 - Hoe omgaan met pers? Contact met de media
 - Hoe pers mobiliseren en aanspreken?
 - Samenstellen persmappen
 - Hoe persberichten opstellen?
- Sponsoring
 - Hoe leg je contacten met bedrijven?
 - Wie spreek je best aan?
- Vervolg op thema infosessies en getuigenissen:
 - Waar kan je vorming krijgen om als ervaringsdeskundige te beginnen?
 - Hoe begin je er "echt" aan?
 - Hoe kan je mensen voorbereiden om voor een groep te spreken?

Er werd slechts één opmerking gemaakt: de inleiding over Plazzo ging iets te snel.