

# TUSSENTIJD'S RAPPORT

juni – december 2006

plazzo

## Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen

Martelaarslaan 204b – 9000 Gent

☎ 09 225 91 33 📠 09 233 35 89

✉ [info@plazzo.be](mailto:info@plazzo.be)

🌐 [www.plazzo.be](http://www.plazzo.be)

# Inhoudtafel

Voorwoord	4
1. Inleiding	5
2. Organisatorisch	
2.1. Stuurgroep	6
2.2. Dagelijks bestuur	7
2.3. Personeel	7
2.4. Rol van Welzijnsoverleg Regio Gent vzw	7
2.5. Rol van het provinciebestuur Oost-Vlaanderen	7
3. Activiteiten	
3.1. Evaluatie vijfde Plazzo-werkjaar	8
3.2. Netwerkontwikkeling i.f.v. het helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner	
3.2.1. Aanleiding	8
3.2.2. Doel	9
3.2.3. Rol van Plazzo	9
3.2.4. Met Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven	9
3.2.5. Met provincie Oost-Vlaanderen	10
3.2.6. Met het Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap, afdeling Oost-Vlaanderen (VGPH)	10
3.2.7. Met Regionaal Welzijnsoverleg	11
3.2.8. Met het Provinciaal Steunpunt Vrijwilligerswerk Oost-Vlaanderen	11
3.2.9. Met Trefpunt Zelfhulp	12
3.2.10. Met het Vlaams Patiëntenplatform	12
3.2.11. Met het Limburgs Platform voor Zelfhulp- en Ontmoetingsgroepen (LPZO)	12
3.2.12. Met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen	13
3.2.13. Met Samenlevingsopbouw Gent	14
3.3. Bekendmaking- en informatiepunt inzake de Oost-Vlaamse zelfzorg en zelfzorginitiatieven	
3.3.1. Plazzo-website en nieuwsbrief	15
3.3.2. Permanent aanspreekpunt voor zelfzorg	15
3.4. Werking naar de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven: ondersteuning en kwaliteitsbevordering	
3.4.1. Ondersteuning m.b.t. bekendmaking	16
3.4.1.1. via de Plazzo-website	16
3.4.1.2. via de Plazzo-nieuwsbrief	17
3.4.1.3. via voorbereiding van de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligerbeurs Oudenaarde	18
3.4.1.4. via bekendmaking diverse bekendmakingskanalen	19
3.4.2. Ondersteuning m.b.t. lokaal sociaal beleid	19
3.4.3. Via regionale zelfzorgbijeenkomsten voor ervaringsuitwisseling	20
3.4.4. Via een provinciale bijeenkomst over de nieuwe wet betreffende de rechten van de vrijwilliger	22
3.4.5. Ondersteuning bij de provinciale subsidiëring ziektegebonden groepen	23

3.5. Ondersteuning van complementariteit tussen Oost-Vlaamse zelfzorg en het professionele werkveld	
3.5.1. Bekendmaking Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en hulpmiddelen voor wederzijdse doorverwijzing	24
3.5.2. Bekendmaking samenwerkingskansen in het kader van lokaal sociaal beleid	24
3.5.3. Concrete samenwerking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven en het professionele werkveld	24
3.6. Structurele verankering van de positie van de gebruiker in voorzieningen en overlegstructuren	
3.6.1. Aanleiding	25
3.6.2. Koning Boudewijnstichting: projectoproep 'Ziekenhuisombudsdiensten'	25
3.6.3. Lokaal sociaal beleid	26
4. Conclusies	28
5. Bijlagen	30
Bijlage 1: Spreiding van zelfzorg in Oost-Vlaanderen	
Bijlage 2: Thematisch overzicht van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (situatie december 2006)	

## Voorwoord

Het Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) is ontstaan vanuit de vaststelling van gemeenschappelijke noden én mogelijkheden m.b.t. zelfzorg in Oost-Vlaanderen, zowel t.a.v. Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, professionelen, beleid, individuele gebruikers als partnerorganisaties.

Dank zij de subsidiëring van de provincie Oost-Vlaanderen kan Plazzo een concrete, gebruikersgestuurde werking uitbouwen als antwoord op deze noden.

Uit de evaluatie van het vijfde werkjaar bleek er noodzaak aan verderzetting van de opgestarte processen en werden nieuwe noden vastgesteld. Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar zorgde Plazzo daarom zowel voor de continuering van de opgestarte processen als voor de ontwikkeling van nieuwe initiatieven.

In dit tussentijds rapport bieden wij een overzicht van deze Plazzo-werking en een aantal duidelijke conclusies als leidraad voor de tweede helft van het zesde Plazzo-werkjaar.

We danken het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen dat de realisatie van de Plazzo-werking mogelijk maakt door een uitzonderlijke verlenging en verhoging van de projectsubsiëring van Plazzo en door de bereidheid tot een constructief samenwerkingsproces met Plazzo en met de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven i.f.v. een gecoördineerd Oost-Vlaams zelfzorgbeleid.

Ook het Welzijnsoverleg Regio Gent vzw zijn we dankbaar voor de structurele en logistieke ondersteuning bij de realisatie van het Plazzo-werking.

Tenslotte danken we de leden van de stuurgroep van Plazzo voor hun constructieve inzet en medewerking, de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en de betrokken partnerorganisaties voor de zeer intensieve en actieve samenwerking, waardoor Plazzo ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar als een echt samenwerkingsplatform voor zelfzorg in Oost-Vlaanderen kon functioneren.

Rosanne Blomme-Dorme  
voorzitter Plazzo

Ann De Maesschalck  
projectmedewerkster

januari 2007

# 1. Inleiding

In samenwerking met de provincie Oost-Vlaanderen, startte op 15 april 2001 ten experimentele titel een Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo), organisatorisch ingebed binnen Welzijnsoverleg Regio Gent vzw.

Plazzo ging tijdens het eerste experimenteel werkjaar van start met de samenstelling van een stuurgroep en een inventarisatie van noden en knelpunten i.v.m. Oost-Vlaamse zelfzorg.

Tijdens het tweede werkjaar startte Plazzo een succesvolle concrete werking op i.f.v. de vastgestelde noden en knelpunten m.b.t. Oost-Vlaamse zelfzorg.

Door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven zelf werd een betere ondersteuning als prioritair aangegeven om te kunnen meewerken aan een Oost-Vlaams provinciaal zelfzorgbeleid. Daarom werd de concrete werking hoofdzakelijk uitgebouwd i.f.v. ondersteuning bij bekendmaking en kwaliteitsbevordering van de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven).

Tevens werd een eerste aanzet gegeven i.f.v. de andere noden t.a.v. Plazzo als centraal aanspreekpunt voor zelfzorg in Oost-Vlaanderen, zowel m.b.t. individuele personen, professionelen, beleidsverantwoordelijken en relevante partnerorganisaties. Samen met het succes van de concrete Plazzo-werking, werd tijdens het tweede werkjaar duidelijk dat de aangegeven noden de huidige Plazzo-mogelijkheden overstegen.

Tijdens het derde werkjaar werden de opgestarte processen verder ondersteund. Naast de noodzaak aan verdere ondersteuning van de opgestarte processen, stelde Plazzo tijdens het derde werkjaar ook een aantal belangrijke knelpunten voor daadwerkelijke participatie van gebruikers vanuit Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven vast.

Tegelijk bleek dat deze knelpunten ook werden ervaren bij een aantal andere Oost-Vlaamse gebruikersversterkende initiatieven en dat aanpak van deze knelpunten een zelfzorg- en Plazzo-overstijgende aanpak vergden.

Tijdens het vierde werkjaar, zette Plazzo de ondersteuning van de opgestarte processen verder en investeerde prioritair tijd in het zoeken naar oplossingen voor de knelpunten voor daadwerkelijke gebruikersparticipatie én voor het grote begrotingstekort i.f.v. continuering van de werking en behoud van de ontwikkelde expertise.

Dank zij een uitzonderlijke verlenging van de Oost-Vlaamse projectsubsidiëring, kon Plazzo tijdens een vijfde werkjaar zorgen voor de continuering van de opgestarte processen en voor de ontwikkeling van nieuwe initiatieven.

Gezien het aanhoudende begrotingstekort stond Plazzo bij het begin van het zesde werkjaar voor de uitdaging om de werking te continueren met beperktere personeelstijd (14 uur i.p.v. 19 uur/week).

Dank zij een verhoging van het subsidiebedrag, goedgekeurd door de Oost-Vlaamse provincieraad eind november 2006, zal Plazzo tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar gedurende 22 uur/week de opgestarte processen kunnen continueren en nieuwe initiatieven kunnen ontwikkelen.

## 2. Organisatorisch

### 2.1. De stuurgroep

#### 2.1.1. Werking

Naast de verdere uitbouw van het samenwerkingsplatform en een goede werking ervan, vormde het zoeken naar een oplossing voor het groot en acuut begrotingstekort ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar een centraal aandachtspunt voor de stuurgroep.

De stuurgroep kwam samen tweemaandelijks samen op 5/09 en 7/11/06.

#### 2.1.2. Samenstelling

De stuurgroep is momenteel<sup>1</sup> als volgt samengesteld:

- Ervaringsdeskundige vrijwilligers uit Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (zelfhulpgroepen, gebruikersorganisaties en patiëntenverenigingen)
  - Rosanne Blomme-Dorme (epilepsie - Epilepsiecontactgroep Ikaros vzw)
  - Leard Craeyvelt (verslaving – SOS Nuchterheid vzw)
  - Laurette Dries (senioren - Vlaams Verbond voor Gepensioneerden vzw)
  - Jan Michiels (geestelijke gezondheid - Vlaamse Vereniging voor Manisch en Chronisch Depressieven vzw)
  - Jan Tusschans (personen met een handicap – Inclusie Vlaanderen)
- Adviserende professionelen omwille van hun specifieke expertise
  - Koen Berwouts (regionaal welzijnsoverleg - coördinator Welzijnsoverleg Regio Gent vzw)
  - Bernard Cnockaert (mantelzorg - provinciaal verantwoordelijke gezondheidsbevordering Bond Moyson)
  - Frank Vervaeke (lokale dienstencentra – OCMW Gent, lokaal dienstencentrum Ten Hove en voorzitter Vlaams overleg lokale dienstencentra)
- Waarnemer van de provincie Oost-Vlaanderen
  - Frans Meyfroidt (contactpersoon zorg provincie Oost-Vlaanderen)
- Projectmedewerker
  - Ann De Maesschalck

#### 2.1.3. Aandachtspunten

Om het Platform Zelfzorg in Oost-Vlaanderen verder uit te bouwen is de inbreng van ervaringsdeskundige leden vanuit Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven cruciaal. Vandaar dat bewaakt dient te worden dat ze de meerderheid blijven uitmaken van de stuurgroep.

Deelname aan de stuurgroep gebeurt ten persoonlijke titel, op vrijwillige basis en onbezoldigd.

Vele van deze vrijwilligers zijn overbevraagd en om deze reden haakte tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar opnieuw een vrijwillig stuurgroeplid af.

Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar herhaalden de vrijwillige stuurgroepleden regelmatig dat ook het ontbreken van een vorm van onkostenvergoeding als minimum van erkenning voor hun inzet, zwaar doorwoog.

Eind november 2006 keurde de Oost-Vlaamse provincieraad een verhoging van het subsidiebedrag goed, waardoor Plazzo vanaf de tweede helft van het zesde werkjaar o.a. de onkosten van de vrijwillige stuurgroepleden kan vergoeden.

---

<sup>1</sup> Samenstelling op 31/12/06

## **2.2. Het dagelijks bestuur**

### **2.2.1. Werking**

Het dagelijks bestuur, samengesteld uit leden van de stuurgroep, stond in voor de voorbereiding van de vergaderingen van de stuurgroep en de ondersteuning en sturing van de projectmedewerker in de uitvoering van haar taak.

Gezien de dringendheid om een oplossing te vinden voor het groot en accuut begrotingstekort als grootste knelpunt voor de dagdagelijkse werking en de continuering van de werking, werkte het dagelijks bestuur tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar intensief samen via fysiek, telefonisch en elektronisch overleg.

### **2.2.2. Samenstelling**

Het dagelijks bestuur bestaat uit Rosanne Blomme-Dorme, Koen Berwouts en Ann De Maesschalck.

### **2.2.3. Aandachtspunt**

Ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar werkte het dagelijks bestuur heel efficiënt, maar was deelname hieraan tijdsintensief, terwijl deze personen reeds overbevraagd zijn.

## **2.3. Personeel**

De projectmedewerker, Ann De Maesschalck, zorgde voor de inhoudelijke realisatie van de werking, logistiek ondersteund door het secretariaat van Welzijnsoverleg Regio Gent.

Door het grote en acute begrotingstekort, kon de projectmedewerker tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar slechts 14 uur/week worden tewerkgesteld.

Dank zij de verhoging van het subsidiebedrag, zal de projectmedewerker tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar 22 uur/week kunnen werken.

## **2.4. Rol van Welzijnsoverleg Regio Gent vzw**

Plazzo functioneert als een apart project met een eigen stuurgroep binnen Welzijnsoverleg Regio Gent vzw (WRG).

Vanuit Welzijnsoverleg Regio Gent vzw wordt de werking van Plazzo mogelijk gemaakt zowel door als juridische werkgever te fungeren, via logistieke ondersteuning, door medewerking aan de verdere uitbouw d.m.v. deelname aan de stuurgroep en aan het dagelijks bestuur en ook door voorfinanciering.

## **2.5. Rol van het provinciebestuur Oost-Vlaanderen**

De realisatie van Plazzo wordt mogelijk gemaakt door het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen dat reeds jarenlang een baanbrekende rol vervult om de gebruiker in Oost-Vlaanderen een stem te geven o.a. door financiële ondersteuning (zowel van Plazzo als van andere gebruikersversterkende initiatieven zoals Roppov, HINT, Aanloophuis Poco Loco) en door de bereidheid tot een constructief samenwerkingsproces.

Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar was de provincie duidelijk bereid om naar een oplossing van de gesignaleerde knelpunten te zoeken, wat eind november 2006 uiteindelijk resulteerde in de goedkeuring van de uitzonderlijke verlenging van de Plazzo-projectsubsidiëring voor de periode juni 2006-juni 2007 én een verhoging van het subsidiebedrag.

Hierdoor zijn we er vanuit Plazzo van overtuigd dat er tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar een oplossing kan worden gevonden voor de noodzakelijke structurele ondersteuning en verdere uitbouw van de zelfzorg in Oost-Vlaanderen vanaf juni 2007.

## 3. Activiteiten

Tijdens het eerste werkjaar kwamen heel wat mogelijke werkpunten voor Plazzo naar voor, zowel naar de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, individuele gebruikers, professionelen als naar beleidsverantwoordelijken, relevante partnerorganisaties en overlegstructuren toe.

De realisatie tijdens de volgende werkjaren gebeurde stapsgewijs op basis van door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven aangegeven prioriteiten en vragen en signalen van Oost-Vlaamse individuen, beleidsverantwoordelijken, professionelen en netwerkpartners, binnen het kader van de beschikbare middelen.

Bij het begin van het zesde werkjaar diende Plazzo, naast verderzetting van de opgestarte processen, prioritair op zoek te gaan naar creatieve oplossingen voor een aantal bijkomende uitdagingen die bij de evaluatie van het vijfde werkjaar werden vastgesteld, opdat de noodzakelijke structurele ondersteuning en verdere uitbouw van de zelfzorg in Oost-Vlaanderen konden worden verdergezet.

### 3.1. Evaluatie vijfde Plazzo-werkjaar

Om tot een efficiënte en zinvolle Plazzo-werking te kunnen komen, is een regelmatige evaluatie aangewezen. Daarom werd het zesde Plazzo-werkjaar ingezet met een neerschrijven van de resultaten van deze evaluatie in een eindrapport over het vijfde Plazzo werkjaar (juni 2005 - mei 2006).

Naast de noodzaak aan verdere ondersteuning van de opgestarte processen, bleek uit de evaluatie van het vijfde werkjaar de nood om tijdens het zesde werkjaar prioritair naar een oplossing te zoeken voor een aantal belangrijke knelpunten voor daadwerkelijke participatie van gebruikers vanuit Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven. Tegelijk werd duidelijk dat deze knelpunten ook werden ervaren bij een aantal andere Oost-Vlaamse gebruikersversterkende initiatieven en dat aanpak van deze knelpunten een zelfzorg- en Plazzo-overstijgende aanpak vergden.

Uit het financieel verslag van het vijfde werkjaar bleek tot slot duidelijk dat Plazzo, prioritair een oplossing diende te zoeken voor het grote begrotingstekort dat een ernstige bedreiging vormde voor zowel de continuïteit van Plazzo als van Welzijnsoverleg Regio Gent vzw.

### 3.2. Netwerkontwikkeling i.f.v. het helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner

#### 3.2.1. Aanleiding

Uit de evaluatie van het vijfde werkjaar bleek de nood om tijdens het zesde werkjaar een oplossing te zoeken voor een aantal belangrijke knelpunten voor daadwerkelijke participatie van gebruikers vanuit Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven. Tegelijk werd duidelijk dat deze knelpunten ook werden ervaren bij een aantal andere Oost-Vlaamse gebruikersversterkende initiatieven en dat aanpak van deze knelpunten een zelfzorg- en Plazzo-overstijgende aanpak vergden.

Daarom werd de verkenning van samenwerkingsmogelijkheden en de uitbreiding van het reeds opgebouwde netwerk tijdens het zesde werkjaar verdergezet en uitgebreid.

### **3.2.2. Doel**

Doel van de verderzetting en uitbreiding van het netwerk, is om de knelpunten voor daadwerkelijke gebruikersparticipatie aan te pakken door een krachtenbundeling van bestaande initiatieven i.v.m. gebruikersversterking en samenwerking tussen regionaal, provinciaal en Vlaams niveau.

Hierdoor wil Plazzo de positie van de gebruiker als structurele gesprekspartner versterken zodat de stem van de gebruikers van de Oost-Vlaamse welzijns- en gezondheidszorg écht kan gehoord worden.

Plazzo wil hierbij een specifieke meerwaarde in Oost-Vlaanderen realiseren via:

- een schakelfunctie tussen verschillende organisaties, tussen diverse niveaus (lokaal, regionaal, provinciaal en Vlaams);
- complementariteit: niets ontwikkelen dat reeds bestaat;
- stimuleren van en inspelen op complementaire samenwerkingsmogelijkheden van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, professionele hulpverlening, beleidsontwikkeling en gebruikersversterkende partnerorganisaties in het welzijns- en gezondheidswerk;
- optimalisering van bestaande werkingen;
- versterking van en samenwerking met lokale en regionale initiatieven;
- stimuleren van het intersectoraal perspectief;
- opsporen van en inspelen op nieuwe noden en hiaten m.b.t. zelfzorg in Oost-Vlaanderen.

### **3.2.3. De rol van Plazzo**

De rol van Plazzo hierbij is deze van draaischijffunctie:

- het opsporen van hiaten en noden m.b.t. zelfzorg in Oost-Vlaanderen;
- het opsporen van initiatieven die hiervoor een eventuele oplossing kunnen bieden;
- het samenbrengen en stimuleren van organisaties die een eventuele oplossing kunnen bieden met degenen die de noden of hiaten hebben;
- helpen zoeken naar oplossingen voor eventuele knelpunten in de samenwerking tot alle betrokkenen zelfstandig verder kunnen;
- ontwikkelen van complementaire initiatieven en instrumenten om tot een oplossing van de vastgestelde noden te komen en samenwerking tussen alle relevante betrokkenen mogelijk te maken.

Uitgangspunt van Plazzo hierbij is om niet alles zelf te doen, maar om de bestaande middelen zo zinvol mogelijk te gebruiken.

### **3.2.4. Met de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven**

Door middel van persoonlijke contacten, zowel telefonisch, via e-mail als tijdens Plazzo-activiteiten, werd het netwerk tussen Plazzo en de individuele Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven verder uitgebreid als noodzakelijke basis voor een vraaggestuurd, participatief, zinvol en dynamisch samenwerkingsplatform voor zelfzorg in Oost-Vlaanderen.

Plazzo ondernam stappen om een oplossing te zoeken voor noden die door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven werden aangegeven o.a. door de organisatie van een regionale zelfzorgbijeenkomsten voor ervaringsuitwisseling, provinciale vormingsbijeenkomsten en door diverse bekendmakingsactiviteiten (zie ook 3.4.).

### **3.2.5. Met de provincie Oost-Vlaanderen**

De provincie Oost-Vlaanderen subsidieert Plazzo o.a. vanuit de behoefte aan een centraal aanspreekpunt om tot een meer gecoördineerd zelfzorgbeleid in Oost-Vlaanderen te kunnen komen.

Ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar fungeerde Plazzo als centraal aanspreekpunt zelfzorg(initiatieven) in Oost-Vlaanderen. Beleidsverantwoordelijken konden bij Plazzo terecht voor informatie, het signaleren van noden of knelpunten, inbreng van de expertise van de in de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) georganiseerde gebruikers in de Oost-Vlaamse beleidsontwikkeling.

#### **3.2.5.1. Met de provinciale contactpersoon zorg**

Ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar had Plazzo een constructieve samenwerking met de provinciale contactpersoon zorg, de heer Frans Meyfrootd.

De provinciale contactpersoon zorg deed regelmatig beroep op Plazzo voor informatie over of samenwerking met de Oost-Vlaamse zelfzorg en nam deel aan de Plazzo-stuurgroep als waarnemend lid (zie ook 2.1.).

Plazzo signaleerde geregeld de noden en mogelijkheden van de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven).

Op vraag van de heer Frans Meyfrootd, werkte Plazzo mee aan de zoektocht om échte gebruikersparticipatie m.b.t. zelfzorg mogelijk te maken in Oost-Vlaanderen, o.a. via de deelname aan de Provinciale Adviesraad Thuiszorg Oost-Vlaanderen (PRATO).

Op vraag van een aantal ziektegebonden groepen, organiseerde Plazzo, na overleg met de heer Frans Meyfrootd op 14/11/06, een bijeenkomst over de provinciale subsidiëring ziektegebonden groepen op 11/12/06.

#### **3.2.5.2. Met het provinciale aanspreekpunt voor regionaal welzijnsoverleg en jeugdwelzijn (o.a. integrale jeugdhulpverlening)**

Plazzo informeerde de provinciale contactpersoon voor regionaal welzijnsoverleg en integraal jeugdwelzijn, de heer Steven Van De Woestyne, regelmatig over de samenwerking tussen Plazzo en de regionale welzijnsoverleggen (zie ook 3.2.7.).

#### **3.5.2.3. Met de provinciale contactpersoon van de provinciale sociale kaart Oost-Vlaanderen**

Plazzo zorgt systematisch voor aanvulling van de gegevens van de Oost-Vlaamse zelfzorg in de provinciale sociale kaart via regelmatig contact met de provinciale coördinator van de provinciale sociale kaart Oost-Vlaanderen, de heer Christophe Pyra.

Dank zij de goede samenwerking met de coördinator van de provinciale sociale kaart, worden alle Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven die in de provinciale sociale kaart Oost-Vlaanderen zijn opgenomen, volgens een overzichtelijke indeling weergegeven op de Plazzo-website (zie Plazzo-website bij links [www.plazzo.be/links](http://www.plazzo.be/links)).

### **3.2.6. Met het Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap, afdeling Oost-Vlaanderen (VGPH)**

Ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar zette de samenwerking met het Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap, afdeling Oost-Vlaanderen verder o.a. via systematische informatie-uitwisseling o.a. telefonisch, via e-mail, via Nieuwsbrieven,...

### **3.2.7. Met het Regionaal Welzijnsoverleg**

#### **a) Opvolging samenwerkingsafspraken**

Ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar had Plazzo regelmatig contacten met de zes regionale welzijnsoverleggen in Oost-Vlaanderen om de samenwerking tussen de zes regionale welzijnsoverleggen, Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven op te volgen en verder uit te bouwen.

#### **b) Deelname aan de voorbereiding van de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs regio Oudenaarde (15-18/03/07)**

Op uitnodiging van regionaal welzijnsoverleg arr. Oudenaarde, werkten Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven mee aan de voorbereiding van een welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs die op 15-18 maart 2007 in Oudenaarde wordt georganiseerd.

Initiatiefnemers van deze beurs zijn de stedelijke seniorenraad Oudenaarde, de sociale dienst van het Stad Oudenaarde, Samenwerkingsinitiatief Thuiszorg Vlaamse Ardennen (SITVA) en het Regionaal Welzijnsoverleg arr. Oudenaarde. Omdat het de eerste keer is dat deze beurs zal worden georganiseerd, wordt de beurs voorbereid met andere organisaties met 'beurservaring'.

Aangezien Plazzo reeds driemaal deelnam aan de gezondheids- en welzijnsbeurs te Sint-Niklaas, nam Plazzo op vraag van RWO Oudenaarde deel aan twee voorbereidende werkoverleggen (13/06 en 26/10/06) met de organisatoren en potentiële deelnemers.

Op vraag van de organisatoren organiseerde Plazzo op 16/10/06 een regionale zelfzorgbijeenkomst regio Oudenaarde. Onderwerp was overleg tussen potentiële deelnemers uit Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en RWO Oudenaarde om de deelname van de Oost-Vlaamse zelfzorg aan de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs Oudenaarde voor te bereiden.

Tijdens alle werkoverleggen gaven de organisatoren aan dat de 'beursexpertise' uit de Oost-Vlaamse zelfzorg zeer bruikbaar was.

#### **c) Bekendmaking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven)**

Plazzo bezorgde systematisch wijzigingen, aanvullingen en correcties m.b.t. bekendmaking van zelfzorginitiatieven via de (inter)provinciale sociale kaart aan de bevoegde ankerpunten, de zes regionale welzijnsoverleggen.

#### **d) Samenwerking in het kader van lokaal sociaal beleid**

- Via deelname aan de voorbereiding van de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs Oudenaarde, krijgen Plazzo en Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven via RWO Oudenaarde de kans om zich bekend te maken en samen te werken met lokale openbare besturen en professionele organisaties.
- In het kader van het project Grondrechtenboom van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen werken Plazzo, de zes regionale welzijnsoverleggen en het Oost-Vlaams Zorgplatform samen om de stem van groepen met minder behartigde belangen duidelijk te maken in het kader van lokaal sociaal beleid o.a. via deelname aan de stuurgroep en de organisatie van regionale bijeenkomsten.

### **3.2.8. Met het Provinciaal Steunpunt voor Vrijwilligers Oost-Vlaanderen**

#### **a) Systematische rapportage van relevante informatie**

Het Provinciaal Steunpunt voor Vrijwilligers Oost-Vlaanderen en Plazzo bezorgden elkaar systematisch relevante informatie o.a. telefonisch, via e-mail, via fysiek overleg, via Plazzo-Nieuwsbrieven,...

- b) Bekendmaking Provinciaal Steunpunt Vrijwilligerswerk Oost-Vlaanderen**  
Plazzo zorgde systematisch voor bekendmaking van informatie van het Steunpunt Vrijwilligerswerk Oost-Vlaanderen via de Plazzo-Nieuwsbrief, website en tijdens de provinciale vormingsavonden.
- c) Deelname aan de studiedag over de nieuwe wet betreffende de rechten van vrijwilligers (8/06/06)**  
Vanuit een opvolging van de gesignaleerde noden bij de de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven i.v.m. de nieuwe wet betreffende de rechten van vrijwilligers, nam Plazzo op 8/06/06 deel aan de studiedagvoormiddag over deze nieuwe wet.

### **3.2.9. Met Trefpunt Zelfhulp**

#### **a) Complementaire samenwerking**

Vanuit de 'draaischijffunctie' en het uitgangspunt om te zorgen voor een optimaal gebruik van aanwezige expertise en mogelijkheden voor de vastgestelde noden, werkte Plazzo ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar frequent samen met Trefpunt Zelfhulp.

Plazzo zorgde voor opsporen van noden, het mobiliseren van het Oost-Vlaams netwerk van zelfzorginitiatieven, organisatorische voorbereiding, verslaggeving en opvolging, inbreng van specifieke Oost-Vlaamse informatie, hulpmiddelen en netwerken.

Trefpunt Zelfhulp zorgde voor de inbreng van de jarenlang ontwikkelde inhoudelijke expertise m.b.t. vrijwilligers en vzw.

Dank zij de systematische uitwisseling van gegevensbestanden, kon Plazzo nieuwe Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven bereiken die het tot nog toe niet had bereikt.

#### **b) Systematische uitwisseling van relevante informatie**

Trefpunt Zelfhulp en Plazzo bezorgden elkaar systematisch relevante informatie o.a. telefonisch, via e-mail, via Plazzo-Nieuwsbrieven, via het eindrapport juni 2005-mei 2006, via de TZ-krant,...

### **3.2.10. Met het Vlaams PatiëntenPlatform (VPP)**

#### **a) Systematische uitwisseling van relevante informatie**

VPP en Plazzo bezorgden elkaar systematisch relevante informatie o.a. telefonisch, via e-mail, Nieuwsbrieven, eindrapport juni 2005-mei 2006,...

#### **b) Samenwerking in het kader van de Provinciale Adviesraad voor Thuiszorg Oost-Vlaanderen (PRATO)**

Vanuit het VPP werd de agenda en werkzaamheden van PRATO opgevolgd en wordt indien nodig vaststellingen, ervaringen of expertise ter beschikking gesteld via Plazzo. Plazzo contacteerde VPP systematisch indien nodig bij de voorbereiding van de PRATO-bijeenkomsten.

#### **c) Samenwerking in het kader van het project 'ziekenhuisombudsdiensten' van de Koning Boudewijnstichting**

Plazzo informeerde VPP over het project ziekenhuisombudsdiensten en VPP bezorgde Plazzo relevante achtergrondinformatie over ziekenhuisombudsdiensten (zie ook 3.6.2.).

### **3.2.11. Met het Limburgs Platform voor Zelfhulp- en Ontmoetingsgroepen (LPZO)**

#### **a) Systematische uitwisseling van relevante informatie**

LPZO en Plazzo bezorgden elkaar systematisch relevante informatie o.a. telefonisch, via e-mail, nieuwsbrieven, eindrapport juni 2005-mei 2006,...

## **b) Systematische bekendmaking 'good practices' van LPZO**

Plazzo maakte systematisch de door LPZO-ontwikkelde 'good practices' bekend o.a. bekendmakingmogelijkheden voor zelfzorginitiatieven, samenwerkingsmogelijkheden tussen zelfzorginitiatieven en professionele hulpverleners,...

## **3.2.12. Met Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen**

### **a) Het project 'Grondrechtenboom – dialoog en netwerkvorming in het kader van lokaal sociaal beleid'**

#### **- Verkenning samenwerkingsmogelijkheden**

Op vraag van Steven Rommel, stafmedewerker lokaal sociaal beleid binnen Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen, lichtten Steven Rommel en Inge Aertssen hun project toe tijdens een provinciale Plazzo-bijeenkomst op 26/06/06. Doel was om na te gaan op welke wijze kon worden samengewerkt om ervoor te zorgen dat de stem van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven in dit project kon worden ingebracht.

Conclusie was dat dit best zou gebeuren door in iedere RWO-regio een regionale zelfzorgbijeenkomst te organiseren i.s.m. Plazzo.

Aangezien de aanwezige Plazzo-stuurgroepleden de toelichting door Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen als onduidelijk en onvoldoende concreet evalueerden, gaf de stuurgroep pas na een tweede toelichting door Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen tijdens de Plazzo-stuurgroep van 7/11/06 toestemming voor organisatie van deze regionale zelfzorgbijeenkomsten.

#### **- Deelname Plazzo aan stuurgroep project Grondrechtenboom**

Op vraag van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen nam Plazzo deel aan de stuurgroepbijeenkomsten van het project 'Grondrechtenboom' op 30/08 en 25/10/06.

#### **- Organisatie van regionale bijeenkomsten**

Op voorstel van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen, gebeurt de organisatie van de zes regionale bijeenkomsten om de stem van gebruikers uit de zelfzorginitiatieven te verzamelen in samenwerking met Plazzo, de zes regionale welzijnsoverleggen en het Oost-Vlaams Zorgplatform (Oost-Vlaams samenwerkingsplatform van mutualiteiten).

Tijdens een overleg op 4/10/06 tussen Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen, het Oost-Vlaams Zorgplatform en Plazzo, werden een aantal knelpunten besproken en werden concrete samenwerkingsafspraken gemaakt. Er werd o.a. afgesproken dat Plazzo medeorganisator zou zijn in de regio's Waasland, Dendermonde en Gent, het Oost-Vlaams Zorgplatform in de regio's Meetjesland, Aalst en Oudenaarde.

De regionale bijeenkomst voor regio Waasland was gepland op 5/12/06. Er kwamen echter geen deelnemers, maar er verontschuldigde zich wel drie personen. Omdat bij navraag bleek dat er wel interesse was, maar dat de bijeenkomst in een te drukke periode werd georganiseerd, werd besloten dat de bijeenkomst later opnieuw zal worden georganiseerd.

#### **- Aandachtspunt**

Vrijwilligers uit de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven geven reeds jarenlang aan overbevraagd te worden. Deelname aan activiteiten die wel zinvol lijken, maar niet beantwoorden aan door henzelf aangegeven noden, blijkt vaak niet haalbaar.

**b) Systematische uitwisseling van relevante informatie**

Plazzo en Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen bezorgden elkaar systematisch relevante informatie o.a. telefonisch, via e-mail, via Plazzo-folder, brochure, nieuwsbrieven,...

### **3.2.13. Met Samenlevingsopbouw Gent**

**a) Het project 'Grondrechtenboom – dialoog en netwerkvorming in het kader van lokaal sociaal beleid' - Verkenning samenwerkingsmogelijkheden (27/10/06)**

Tijdens een overleg op vraag van Samenlevingsopbouw Gent, bespraken Plazzo en Samenlevingsopbouw Gent de samenwerkingsmogelijkheden in het kader van lokaal sociaal beleid.

Aangezien Stad Gent het werkgebied is van Samenlevingsopbouw Gent en niet van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen, zal Samenlevingsopbouw Gent de Gentse groepen in het kader van het Grondrechtboom-project begeleiden en wensen ook zij samen te werken met Plazzo en de zelfzorginitiatieven.

Aangezien bijna alle zelfzorginitiatieven die actief zijn in Gent, zijn ook actief in de andere gemeenten van de Gentse regio, werd besloten om enkel een zelfzorgbijeenkomst voor de ganse regio Gent te organiseren, dus i.s.m.

Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen.

Plazzo zal in Gent wel meewerken aan de organisatie van een complementaire bijeenkomst georganiseerd door Samenlevingsopbouw Gent onder de noemer 'context van de cliënt'.

**b) Systematische uitwisseling van relevante informatie**

Plazzo en Samenlevingsopbouw Gent bezorgden elkaar systematisch relevante informatie o.a. telefonisch, via e-mail, via Plazzo-folder, brochure, nieuwsbrieven,...

### **3.3. Bekendmakings- en informatiepunt inzake Oost-Vlaamse zelfzorg en zelfzorginitiatieven**

#### **3.3.1. Plazzo-website [www.plazzo.be](http://www.plazzo.be) en Nieuwsbrief**

Sinds het vierde werkjaar zorgt Plazzo via de Plazzo-website voor een permanente bekendmaking en informatie over de Oost-Vlaamse zelfzorg en zelfzorginitiatieven.

- **Aanleiding**  
Reeds vanaf het eerste werkjaar werd als belangrijkste nood ondersteuning bij bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorg gesignaleerd, zowel door de provincie, de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, professionelen en partnerorganisaties.
- **Doel**  
Een instrument om het overzicht van alle beschikbare info over en mogelijkheden van de zelfzorg in Oost-Vlaanderen op een toegankelijke manier beschikbaar te maken voor Oost-Vlaamse individuen, professionelen, beleidsverantwoordelijken, netwerkpartners en zelfzorginitiatieven.
- **Positieve evaluatie**  
Sinds het bestaan van de website krijgt Plazzo veel meer vragen en positieve reacties, zowel van zelfzorginitiatieven, professionele organisaties, individuele gebruikers als van beleidsverantwoordelijken.
- **Plazzo-Nieuwsbrief**  
Dank zij de website werd de realisatie van een elektronische Plazzo-nieuwsbrief, met linken naar de op de website aangekondigde activiteiten mogelijk. Dit toont aan dat de website een efficiënt middel is om één van de Plazzo-doelstellingen nl. bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) te helpen realiseren. (zie ook 3.4.1.2.)
- **Nieuw webadres [www.plazzo.be](http://www.plazzo.be)**  
Dank zij de verhoging van het subsidiebedrag kon Plazzo in december 2006 een eigen domeinnaam ([www.plazzo.be](http://www.plazzo.be)) met een grotere webruimte aankopen. Dit was noodzakelijk, omdat de beschikbare webruimte van de oude website (<http://users.telenet.be/plazzo>) bijna volzet was.
- **Snellere aanpassingen**  
Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar gebeurden de aanpassingen redactioneel (inhoud, structuur en lay-out) door de projectmedewerker, maar technisch door de coördinator van het Welzijnsoverleg Regio Gent, Koen Berwouts, ten koste van WRG-tijd.  
Dank zij de verhoging van het subsidiebedrag kon Plazzo de oude website eenmalig laten herwerken, zodat de projectmedewerker vanaf januari 2007 de aanpassingen zelf en dus sneller zal kunnen aanbrengen.

#### **3.3.2. Permanent aanspreekpunt voor zelfzorg(initiatieven) in Oost-Vlaanderen**

Ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar deden Oost-Vlaamse individuele gebruikers, zelfzorginitiatieven, beleidsverantwoordelijken, overlegstructuren, relevante partnerorganisaties en professionele organisaties regelmatig beroep op Plazzo in hun zoektocht naar allerlei informatie over Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) of om hiaten, knelpunten of samenwerkingsnaden te signaleren en samen met Plazzo naar oplossingen te zoeken.

Dank zij de medewerking van alle medewerkers van Welzijnsoverleg Regio Gent vzw, werden alle vragen en signalen voltijds opgevangen en doorgegeven aan de parttime (14 uur/week) projectmedewerker van Plazzo.

### 3.4. Werking naar de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven: ondersteuning en kwaliteitsbevordering

Tijdens het eerste werkjaar werd een betere ondersteuning door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven zelf als prioritair aangegeven om te kunnen meewerken aan een Oost-Vlaams provinciaal zelfzorgbeleid.

Tijdens de volgende werkjaren bleek deze ondersteuning zowel voor de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven als voor de beleidsverantwoordelijken tot goede resultaten te leiden en werden naast de nood aan opvolging van opgestarte activiteiten, nieuwe noden aangegeven.

Een groot deel van de parttime (14 uur/week) tewerkstelling werd daarom ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar aangewend ter ondersteuning van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven.

#### 3.4.1. Ondersteuning m.b.t. bekendmaking

'Onbekend maakt onbemind'. Reeds vanaf het eerste werkjaar werd door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven vooral de behoefte aan ondersteuning bij bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven als belangrijkste nood aangegeven.

##### 3.4.1.1. *via de Plazzo-website*

- **Mogelijkheden:**

- Op de startpagina van de Plazzo-website kunnen alle Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven hun activiteiten, evoluties of nieuwe initiatieven aankondigen.
- Dank zij de goede samenwerking met de provinciale contactpersoon van de (inter)provinciale sociale kaart Oost-Vlaanderen, worden alle Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven die in deze sociale kaart zijn opgenomen volgens een overzichtelijke indeling weergegeven op de Plazzo-website (zie Plazzo-website bij links – [www.plazzo.be/links](http://www.plazzo.be/links))

- **Werkwijze:**

Alle Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven kunnen hun activiteiten die ook voor andere zelfzorginitiatieven interessant kunnen zijn door Plazzo laten bekendmaken (studiedagen, allerhande activiteiten, vacatures,...) via de startpagina van de Plazzo-website.

- **Voorwaarden:**

- de activiteit,... staat open voor personen/organisaties van Oost-Vlaanderen;
- de informatie is relevant voor de Oost-Vlaamse zelfzorg;
- de activiteit is toegankelijk voor iedereen (dus niet uitsluitend voor leden);
- de informatie over deze activiteit,... wordt aan Plazzo bezorgd:
  - via e-mail;
  - tijdig (minimum twee weken voor de activiteit);
  - via het standaardformulier, een gelijkwaardig document of link naar het bericht op de website van de organisatie.

- **Activiteiten:**

Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar werden via deze website 173 Plazzo-activiteiten, berichten van provincie Oost-Vlaanderen, van professionele organisaties en van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven over diverse thema's in diverse Oost-Vlaamse regio's bekendgemaakt (zie [www.plazzo.be](http://www.plazzo.be)).

- **Aandachtspunt: groeiende nood vergt extra tijdsinvestering**

Deze ondersteuning beantwoordt duidelijk aan een reële nood., Er wordt steeds meer gebruikgemaakt van dit ondersteuningsaanbod:

- in 2004 (8 maanden): 25 infoflitsen en 8 andere mededelingen (van Plazzo, partnerorganisaties, provincie, professionelen,...);
- in 2005 (12 maanden): 44 infoflitsen en 24 andere mededelingen;
- in 2006 (12 maanden): 42 infoflitsen en 131 andere mededelingen.

Dit vergde tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar heel wat extra tijdsinvestering door de projectmedewerker en van Koen Berwouts.

### **3.4.1.2. via de Plazzo-nieuwsbrief**

- **Doel**

Reeds vanaf het eerste werkjaar werd door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven vooral de behoefte aan ondersteuning bij bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven als belangrijkste nood aangegeven.

Daarom bezorgt Plazzo sinds mei 2005 zelfzorginitiatieven, overheden, professionelen, partnerorganisaties,... op een meer overzichtelijke wijze informatie over de zelfzorg in Oost-Vlaanderen via een elektronische nieuwsbrief.

- **Activiteiten**

Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar verspreidde Plazzo nieuwsbrieven op:

- 09/06/06: Nieuwsbrief nr. 10
- 05/07/06: Nieuwsbrief nr. 11
- 23/08/06: Nieuwsbrief nr. 12
- 03/10/06: Nieuwsbrief nr. 13
- 13/11/06: Nieuwsbrief nr. 14
- 08/12/06: Nieuwsbrief nr. 15

- **Evaluatie:**

Dit ondersteuningsaanbod beantwoordt duidelijk aan een reële nood.

De overzichtelijke bundeling van informatie werd door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven erg positief onthaald en frequent gebruikt om activiteiten over diverse thema's in diverse Oost-Vlaamse gemeenten bekend te maken.

Gezien de positieve evaluatie, wordt de nieuwsbrief sinds april 2006 ook naar contactpersonen van provincie Oost-Vlaanderen, koepels van professionele organisaties, regionale welzijnsoverleggen en andere partnerorganisaties verstuurd.

- **Aandachtspunten:**

- **Extra tijdsinvestering**

Dit ondersteuningsaanbod beantwoordt duidelijk aan een reële nood, maar vergt heel wat extra tijdsinvestering door de projectmedewerker ten koste van andere basisactiviteiten.

Dank zij de verhoging van het subsidiebedrag, kan de projectmedewerker vanaf januari 2007 22 uur i.p.v. 14 uur/week werken.

- **Bereik: enkel de helft van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven**

Bij gebrek aan werkingsmiddelen werd deze nieuwsbrief tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar enkel bezorgd aan de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven waarvan Plazzo over een e-mailadres beschikt. Hierdoor werden de helft van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven niet bereikt!

Dank zij de verhoging van het subsidiebedrag, zal Plazzo tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar kunnen nagaan hoe de Plazzo-basiswerking verder kan worden uitgebouwd o.a. door aan alle Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven de kans tot participatie te bieden.

### **3.4.1.3. Via voorbereiding van de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs in Oudenaarde**

- **Doel**

Via deelname aan de voorbereiding van de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs te Oudenaarde werden zowel Plazzo als de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) bekendgemaakt aan de organisatoren en andere beursstandhouders (zie ook 3.2.7.).
- **Activiteiten**
  - **Vorbereidende werkoverleggen (13/06 en 26/10/06)**

Plazzo nam samen met een aantal Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven deel aan twee werkoverleggen met de organisatoren en potentiële deelnemers.
  - **Regionale zelfzorgbijeenkomst regio Oudenaarde (16/10/06)**

Op vraag van de organisatoren organiseerde Plazzo op 16/10/06 een werkoverleg tussen regionaal welzijnsoverleg arron. Oudenaarde, Plazzo en potentiële deelnemers uit de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven met als thema de voorbereiding van deelname van de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) aan de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs Oudenaarde.
- **Evaluatie en aandachtspunten:**
  - **Grote maar zinvolle tijdsinvestering**

De deelname aan de drie werkoverleggen was tijdsintensief, maar zeker de moeite waard omdat de volgende punten konden worden gerealiseerd:
  - **Bekendmaking van Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven**

Tijdens de werkoverleggen maakte Plazzo de eigen werking en de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) bekend.
  - **Uitbreiding basisnetwerk**

Tijdens de werkoverleggen breidde Plazzo het basisnetwerk verder uit via persoonlijke contacten met verschillende zelfzorginitiatieven, lokale openbare besturen en professionele organisaties.
  - **Bruikbare expertise uit de Oost-Vlaamse zelfzorg**

Tijdens de werkoverleggen gaven de organisatoren aan dat de 'beursexpertise' uit de Oost-Vlaamse zelfzorg zeer bruikbaar was. RWO Oudenaarde zal ervoor zorgen dat alle zelfzorgsuggesties door de voorbereidende werkgroep zullen worden verwerkt tijdens de verdere voorbereiding van de beurs.
  - **Nieuwe noden en suggesties**

Tijdens de werkoverleggen werden aan Plazzo de volgende noden en suggesties meegedeeld:

    - Informatie en vorming over het professionele werkveld i.f.v. een vlottere doorverwijzing o.a. over centra algemeen welzijnswerk (CAW's), centra geestelijke gezondheidszorg (CGG's), sociale diensten van mutualiteiten ('ingebouwde CAW's),...
    - Promoten van gezamenlijke standen naar het voorbeeld van 'Orgaandonatie', een samenwerking van 6 zelfzorginitiatieven en Holebi (holebifederatie, werkgroep ouders van holebikinderen en DerUit)
    - Lijst met concrete beurstips voor zelfzorginitiatieven aanleggen
  - **Algemeen: positieve kosten-batenanalyse**

Gezien de positieve reacties, suggesties en noden, blijkt de deelname aan deze werkoverleggen een goed middel om de Plazzo-doelstellingen te realiseren.

- **Planning 2007 en aandachtspunten**

- **Welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs in Oudenaarde**

Gezien de positieve evaluatie, zal Plazzo met een Plazzo-stand deelnemen aan de welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs op 15-18 maart 2007 in Oudenaarde.

- **Nieuwe noden en mogelijkheden**

Via deze beurs ontdekte Plazzo nieuwe noden en mogelijkheden van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven én professionele hulpverleners.

Tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar zal worden nagegaan op welke wijze hierop kan worden ingegaan binnen het kader van de beschikbare middelen.

#### **3.4.1.4. Via bekendmaking van diverse bekendmakingskanalen**

Via het standaardformulier infoflitsen werden alle Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven waarvan Plazzo over een e-mailadres beschikt, tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar systematisch geïnformeerd over verschillende bekendmakingmogelijkheden: Plazzo-website en –Nieuwsbrief, de (inter)provinciale sociale kaart, website en zelfhulpgids van Trefpunt Zelfhulp, de Sociale Contactgids Meetjesland en de sociale kaart van Gent.

Deze mogelijkheden werden tevens toegelicht tijdens de regionale zelfzorgbijeenkomst voor ervaringsuitwisseling en de provinciale gespreksavond.

#### **3.4.2. Ondersteuning m.b.t. lokaal sociaal beleid**

##### **3.4.2.1. Aanleiding**

Reeds van bij de start van Plazzo vragen Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven om **ondersteuning bij bekendmaking en bij samenwerking** met professionele hulpverleners en beleidsverantwoordelijken.

Ook beleidsverantwoordelijken en professionele hulpverleners vragen naar meer en betere samenwerking met Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven.

Het decreet lokaal sociaal beleid biedt een structureel kader en kansen voor de samenwerking met professionele hulpverleners en lokale beleidsverantwoordelijken (gemeente- en OCMW-besturen).

Gezien de beperkte (vrijwilligers)middelen en de vele vragen die zelfzorginitiatieven krijgen, is deelname aan het lokaal sociaal beleid echter niet evident.

##### **3.4.2.2. Activiteiten**

- **Bekendmaking samenwerkingskansen**

Plazzo informeerde de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven over samenwerkingskansen in het kader van lokaal sociaal beleid via de Plazzo-website, -nieuwsbrieven, de provinciale bijeenkomsten (26/06 en 11/12/06) en de regionale bijeenkomst op 16/06/06.

- **Bekendmaking project 'Grondrechtenboom – dialoog en netwerkvorming in het kader van lokaal sociaal beleid' van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen**

Plazzo bracht de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven op de hoogte van samenwerkingskansen aan het project Grondrechtenboom – dialoog en netwerkvorming in het kader van lokaal sociaal beleid van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen:

- via een toelichting van het project door Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen tijdens de provinciale gespreksavond op 26/06/06
- via bekendmaking van regionale bijeenkomsten van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen via de Plazzo-website (op 29/06, 10/11 en 22/11/06), de Plazzo–Nieuwsbrieven (op 8/6, 5/7, 23/8, 10/11, 8/12/06) en via een mailing op 27/11/06.

### 3.4.2.3. *Planning 2007 en aandachtspunten*

- **Veel noden en mogelijkheden**

Door de zelfzorginitiatieven werden de voorbije werkjaren heel wat noden en concrete mogelijkheden aangebracht:

- een **gezamenlijke nota** over zelfzorg en lokaal sociaal beleid
- **systematische feedback** door Plazzo aan de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven:
  - over de **reacties uit de gemeenten** op de brief van Plazzo over de Oost-Vlaamse zelfzorg en lokaal sociaal beleid
  - over **inspirerende 'good practices'**  
vb. het overlegforum gezondheid lokaal sociaal beleid Gent
  - over **nieuwe evoluties**  
vb. uitvoeringsbesluiten voor het decreet,...
- **bundelen van expertise van Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven** i.v.m. lokaal sociaal beleid
- **ondersteuning** door Plazzo aan **Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven** die reeds meewerken of wensen mee te werken in het kader van lokaal sociaal beleid.

Dank zij de verhoging van het subsidiebedrag zullen deze door de zelfzorginitiatieven aangebrachte mogelijkheden vanaf januari 2007 met meer middelen kunnen worden gerealiseerd.

### 3.4.3. **Via regionale zelfzorgbijeenkomsten voor ervaringsuitwisseling**

#### 3.4.3.1. *Doel*

Doel van dit soort bijeenkomsten is om de beperkte en meestal vrijwillige middelen van een zelfzorginitiatief optimaal te gebruiken door ervaringsuitwisseling over zelfgekozen, gemeenschappelijke thema's. Deze ervaringsuitwisseling beoogt:

1. bruikbare tips van organisaties in gelijkaardige situaties
2. betere kennis van iedere werking i.f.v.:
  - betere doorverwijzing
  - vermijden van overlapping
3. gezamenlijke bekendmaking
4. gezamenlijk optreden naar:
  - hulpverleners
  - overheden

#### 3.4.3.2. *Organisatie*

Het is niet de bedoeling om in elke Oost-Vlaamse regio (Aalst, Dendermonde, Gent, Meetjesland, Oudenaarde, Waasland) een regionaal overleg van zelfzorginitiatieven op te starten.

Op basis van de spreiding van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven en van aangegeven noden en mogelijkheden van alle relevante betrokkenen (zelfzorginitiatieven, Plazzo, Trefpunt Zelfhulp en regionale welzijnsoverleggen), worden regionale zelfzorgbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan een bundeling van twee RWO-regio's zijn.

Om tot een optimaal gebruik van bestaande mogelijkheden te kunnen komen, gebeurt de organisatie vanuit een samenwerking van de volgende organisaties met een complementaire taak en expertise:

- Plazzo: coördinatie, uitnodiging, bekendmaking, moderatie, inbreng van informatie, hulpmiddelen, expertise vanuit andere groepen, regio's,...

- Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven: bekendmaking bij lokale/regionale afdelingen/medewerkers, inbreng van noden, ervaringsdeskundige tips (informatie, hulpmiddelen, netwerken,...),...
- Regionaal Welzijnsoverleggen: bekendmaking, logistieke ondersteuning (zaal, drank, onthaal), samenwerking met bepaalde lokale/regionale partners ((vb. een plaatselijk centrum algemeen welzijnswerk, centrum geestelijke gezondheid, een ziekenhuis, een regionale netwerk van professionele organisaties, beleid,...)
- Anderen vb. Trefpunt Zelfhulp, Vlaams Patiëntenplatform,...: inhoudelijke inbreng indien nodig.

### **3.4.3.3. Werkwijze**

De deelnemers wisselen vragen, ervaringen, tips,... uit over het door de zelfzorginitiatieven zelf gekozen thema, ingeleid en aangevuld door een persoon van een organisatie met inhoudelijke expertise, gemodereerd en aangevuld door Plazzo.

### **3.4.3.4. Regionale zelfzorgbijeenkomst regio Oudenaarde, thema bekendmaking via welzijns-, gezondheids- en vrijwilligersbeurs Oudenaarde (16/10/06)**

Tijdens de eerste regionale zelfzorgbijeenkomst regio Oudenaarde werd heel wat informatie, tips en vragen over bekendmaking van zelfzorginitiatieven via deelname aan een beurs uitgewisseld tussen zelfzorginitiatieven, regionaal welzijnsoverleg arr. Oudenaarde en Plazzo. Zie ook 3.4.1.3.

### **3.4.3.5. Aandachtspunten en planning 2007**

Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar konden er wegens de beperkte middelen en tijd (14 u/week) onvoldoende regionale zelfzorgbijeenkomsten worden georganiseerd.

Dank zij de verhoging van het subsidiebedrag zal Plazzo tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar beter kunnen tegemoetkomen aan deze noden en mogelijkheden.

Door de zelfzorginitiatieven werden alvast de volgende noden en mogelijkheden aangegeven:

- naar overheden:
  - bekendmaking van zelfzorginitiatieven via gemeentelijke informatiekanalen o.a. website, gemeentelijk infoblad,...;
  - een gratis/betaalbaar aanbod van toegankelijke vergaderruimtes;
  - openstellen van bestaande subsidies aan socioculturele verenigingen voor zelfzorginitiatieven en duidelijkere informatie over bestaande subsidieregelingen.
- vraag naar professionelen:
  - samenwerking
    - gezamenlijk organiseren van infosessies;
    - gezamenlijk organiseren van opleidingen en bijscholingen van hulpverleners;
    - praktisch: gebruik van vergaderzalen.
  - bekendmaking van centrale informatiekanalen voor zelfzorg(initiatieven)
    - via bestaande informatiekanalen o.a. website, nieuwsbrief,...;
    - tijdens persoonlijke contacten (gebruik makend van de centrale informatiekanalen zoals website Trefpunt Zelfhulp, de interprovinciale sociale kaart, Plazzo,...).

### **3.4.4. Via een provinciale bijeenkomst over de gevolgen van de nieuwe wet betreffende de rechten van de vrijwilliger (26/06/06)**

#### **3.4.4.1. Aanleiding**

Op vraag van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen lichtten zij tijdens het eerste half uur van de provinciale bijeenkomst hun project Grondrechtenboom, dialoog en netwerken in het kader van lokaal sociaal beleid toe (zie 3.2.12.).

Dit provinciaal infomoment over de gevolgen van de nieuwe wet betreffende de rechten van de vrijwilliger was oorspronkelijk gepland voor 20 februari, maar uitgesteld bij gebrek aan duidelijkheid over de nieuwe wetgeving. Op 26 juni was het wetsontwerp reeds goedgekeurd in de Kamer, maar in bespreking in de Senaat.

#### **3.4.4.2. Organisatie**

De organisatie gebeurt vanuit een samenwerking van organisaties met een complementaire taak en expertise:

- Plazzo: coördinatie, uitnodiging, bekendmaking, moderatie, inbreng van vragen en signalen vanuit andere groepen,...
- Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen: inhoudelijke inbreng
- Trefpunt Zelfhulp: inhoudelijke inbreng
- Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven: bekendmaking, inbreng van noden, ervaringsdeskundige tips,...
- provincie Oost-Vlaanderen: logistieke ondersteuning

#### **3.4.4.3. Evaluatie**

##### **- Algemeen**

De vormingsavond werd door alle aanwezigen (zelfzorginitiatieven én organisatoren) als zeer zinvol en aangenaam ervaren. Dit werd bevestigd door de resultaten van de evaluatie via de evaluatieformulieren.

##### **- Sprekers**

Reeds tijdens de vormingsavond zelf gaven alle aanwezigen te kennen zeer tevreden te zijn over de degelijke informatie en de aangename manier van aanbrenge.

##### **- Onderwerpen**

De gegevens van de evaluatie bevestigen dat het initiatief op een zeer efficiënte en geslaagde manier beantwoordde aan reële noden.

##### **- Suggesties**

Zowel tijdens de bijeenkomst als via de evaluatieformulieren werden zinvolle thema's voor volgende vormingsinitiatieven aangegeven:

- Opvolgingsactiviteiten over deze nieuwe wet betreffende de rechten van de vrijwilliger: over de uitvoeringsmodaliteiten, over de verschillende soorten verzekeringen (verplichte en aan te raden), de erkenning tussen professionelen en vrijwilligers, evoluties wetgeving,...
- VZW's en boekhouding;
- zo goed mogelijk op de hoogte blijven houden van thema's zoals nieuwe vzw-wet, vrijwilligerswet,...

##### **- Doelgroepbereik**

Ook de opkomst toonde aan dat het vormingsinitiatief aan een reële nood beantwoordde: er namen 23 deelnemers van 13 verschillende zelfzorginitiatieven deel uit diverse Oost-Vlaamse regio's.

### **3.4.5. Ondersteuning bij de provinciale subsidiëring ziektegebonden groepen (11/12/06)**

#### **3.4.5.1. Aanleiding**

Sinds 1 januari 2006 is er een nieuw reglement van toepassing op de verantwoording van provinciale subsidies. Op vraag van een aantal ziektegebonden groepen, organiseerde Plazzo in overleg met de provinciale contactpersoon Frans Meyfrootd, een bijeenkomst over de gevolgen van dit nieuwe reglement voor de verantwoording van de provinciale subsidiëring ziektegebonden groepen.

Het overleg was een werkvergadering met de bedoeling om tot een zowel voor de provincie als voor de ziektegebonden groepen duidelijk en realiseerbaar stramien voor de financiële verantwoording bij de subsidieaanvraag 2007 te komen.

#### **3.4.5.2. Activiteit**

De organisatie gebeurt vanuit een samenwerking van organisaties met een complementaire taak en expertise:

- provincie Oost-Vlaanderen: informatie, voorbereiding en logistieke ondersteuning
- Plazzo: coördinatie, uitnodiging, bekendmaking, moderatie,...
- Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven: bekendmaking, inbreng van noden en tips,...

Het overleg werd door Plazzo voorbereid met de provinciale contactpersoon Frans Meyfrootd op 14/11/06. Tijdens het overleg werd de toelichting door de projectmedewerker van Plazzo gegeven.

#### **3.4.5.3. Evaluatie**

##### **- Algemeen**

De vormingsavond werd door alle aanwezigen als zeer zinvol en aangenaam ervaren. Dit werd bevestigd door de resultaten van de evaluatie via de evaluatieformulieren.

##### **- Toelichting**

Alle deelnemers waren zeer tevreden over de beknopte, verhelderende informatie en de manier van aanbrengen.

##### **- Suggesties**

Zowel tijdens de bijeenkomst als via de evaluatieformulieren werden zinvolle thema's voor volgende vormingsinitiatieven aangegeven:

- de nieuwe wet betreffende de rechten van de vrijwilliger: de verschillende soorten verzekeringen (verplichte en aan te raden), ...;
- subsidiëringmogelijkheden in België;
- een vereniging fit houden op werkingsgebied: hoe kunnen wij onze vereniging boeiend houden?

##### **- Doelgroepbereik**

Ondanks de drukke eindejaarsperiode namen er 16 deelnemers uit 10 verschillende zelfzorginitiatieven uit diverse Oost-Vlaamse regio's deel.

### **3.5. Ondersteuning van complementariteit tussen zelfzorg en het professionele werkveld**

Plazzo gaat uit van de specifieke deskundigheid van zowel de professionele hulpverlener als de gebruiker en moedigt daarom het aanvullend karakter van beide deskundigheden aan.

#### **3.5.1. Bekendmaking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) en hulpmiddelen voor wederzijdse doorverwijzing**

Via de Plazzo-website en –Nieuwsbrief en via aanvulling van de zelfzorggegevens in de (inter) provinciale sociale kaart Oost-Vlaanderen, de Sociale Contactgids Meetjesland, de sociale kaart van Gent, de website en zelfhulpgids van Trefpunt Zelfhulp, werkte Plazzo mee aan het ontwikkelen en ter beschikking stellen van hulpmiddelen voor een vlotte doorverwijzing door professionelen naar zelfzorginitiatieven en omgekeerd.

#### **3.5.2. Bekendmaking samenwerkingsmogelijkheden in het kader van lokaal sociaal beleid**

Reeds van bij de start van Plazzo vragen Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven om ondersteuning bij bekendmaking en bij samenwerking met professionele hulpverleners en beleidsverantwoordelijken.

Ook beleidsverantwoordelijken en professionele hulpverleners vragen naar meer en betere samenwerking met Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven.

Het decreet lokaal sociaal beleid biedt een structureel kader en kansen voor de samenwerking van de Oost-Vlaamse zelfzorg met professionele hulpverleners en lokale beleidsverantwoordelijken (gemeente- en OCMW-besturen).

Daarom maakte Plazzo ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar de samenwerkingsmogelijkheden in het kader van lokaal sociaal beleid bekend (zie ook 3.4.2.).

#### **3.5.3. Concrete samenwerking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) en het professionele werkveld: voorbereiding welzijns, gezondheids- en vrijwilligersbeurs Oudenaarde**

Plazzo ondersteunde tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar de concrete samenwerking tussen de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) en professionele hulpverleners via medewerking aan de voorbereiding van de welzijns, gezondheids- en vrijwilligersbeurs Oudenaarde (zie ook 3.2.7.)

## 3.6. Structurele verankering van de positie van de gebruiker in voorzieningen en overlegstructuren

### 3.6.1. Aanleiding:

Naast de noodzaak aan verdere ondersteuning van de opgestarte processen, stelde Plazzo tijdens de vorige werkjaren een aantal belangrijke knelpunten voor daadwerkelijke participatie van gebruikers vanuit Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven vast.

Tijdens vijf jaar werking stelden we vanuit Plazzo vast dat er in gans Vlaanderen een gebrek is aan intersectorale visieontwikkeling m.b.t. participatie en versterking van de gebruikers van de gezondheids- en welzijnszorg.

Meestal wordt participatie van de gebruikers ingevuld zonder visie en kader en vertaald in het voorzien van een plaats voor 'de' gebruikers in een overlegorgaan. Hierdoor bestaat er het gevaar dat deze plaats wordt opgeëist door een niet-representatieve 'gebruiker'.

Er is nood aan middelen voor een daadwerkelijke basiswerking voor gebruikers i.f.v. voldoende inbreng en evenwichtige ondersteuning.

Daarom signaleerde Plazzo ook tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar de noden én mogelijkheden van een basisnetwerk van gebruikers en de nood aan doorstroming tussen de verschillende beleidsniveaus.

### 3.6.2. Koning Boudewijnstichting - projectoproep 'Ziekenhuisombudsdiensten' (juni-november 2006)

#### - **Aanleiding**

Op vraag van de Koning Boudewijnstichting werkte Plazzo als lid van de jury mee aan de voorbereiding van de projectoproep 'ziekenhuisombudsdiensten'.

Doel van deze projectoproep was een antwoord te bieden op de vragen van de verschillende partijen (o.a. de patiënten, de ombudspersonen, het verzorgend personeel, de interne en externe hulpdiensten) en vernieuwende projecten te ondersteunen die gericht zijn op een betere werking van de ombudsdiensten die aan algemene ziekenhuizen verbonden zijn.

#### - **Activiteiten**

Plazzo werkte via e-mail mee aan het opstellen van de folder (juni 2006), maakte de projectoproep bekend, las de 26 ingediende projectaanvragen (19 Franstalige en 7 Nederlandstalige) en nam deel aan de deliberatiebijeenkomst op 24/11/06.

#### - **Evaluatie**

De evaluatie van de deelname van Plazzo aan de voorbereiding aan deze projectoproep is positief o.a. om de volgende redenen:

- **Erkenning van Plazzo**

De vraag van de Koning Boudewijnstichting vormt een erkenning van Plazzo als gesprekspartner.

- **Uitbreiding Plazzo-netwerk**

Tijdens de jurybijeenkomst maakte Plazzo zichzelf en de Oost-Vlaamse zelfzorg bekend bij de andere juryleden:

- Geneviève Schamps: hoogleraar aan de rechtsfaculteit van de UCL en ondervoorzitster van de Federale Commissie "Rechten van de patiënt"
- Iris Einhorn: advocate en sinds 2003 redactrice van de juridische rubriek in Journal du médecin/Artsenkrant

- Stijn Festraets: bestuurder van het Algemeen Syndicaat van Geneeskundigen van België en lid van de Federale Commissie Rechten van de Patiënt
  - Sylvie Gryson: federale ombudsvrouw rechten van de patiënt.
- **Inbreng van gebruikersperspectief**  
Plazzo bracht zowel tijdens de voorbereiding als tijdens de beoordeling en selectie van de projectaanvragen het gebruikersperspectief in.
  - **Samenwerking met het Vlaams Patiëntenplatform (VPP)**  
Plazzo informeerde het Vlaams Patiëntenplatform over het project ziekenhuisombudsdiensten en VPP bezorgde Plazzo relevante achtergrondinformatie over ziekenhuisombudsdiensten.

### 3.6.3. Lokaal Sociaal Beleid

- **Aanleiding**  
De Vlaamse Gemeenschap heeft op 4 maart 2004 het decreet op het lokaal sociaal beleid goedgekeurd met als doel om de toegang van elke burger tot de sociale, economische en culturele grondrechten te waarborgen.  
Het decreet wil dit bereiken via een betere samenwerking tussen alle lokale actoren (gemeente, OCMW's en derden<sup>2</sup>). De lokale besturen krijgen hierin een coördinerende rol.  
Aan dit decreet lokaal sociaal beleid zijn geen middelen verbonden. Toch biedt het voor de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven belangrijke kansen voor structurele verankering van de positie van de gebruiker en voor samenwerking en afstemming, zowel met lokale beleidsverantwoordelijken als met professionele hulpverleners uit publieke (gemeentelijke en OCMW) en particuliere diensten.
- **Activiteiten**  
Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar maakte Plazzo o.a. via de volgende activiteiten gebruik van de kansen die dit decreet biedt:
  - **Project Grondrechtenboom - dialoog en netwerk in het kader van lokaal sociaal beleid van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen**  
Op vraag van Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen werkt Plazzo mee aan de voorbereiding en uitvoering van het project Grondrechtenboom – dialoog en netwerk in het kader van lokaal sociaal beleid. Zie 3.2.12.
  - **Lokaal Sociaal Beleid in Gent – overlegforum gezondheid**  
Plazzo nam deel op 27/09 en 22/11/06.  
**Evaluatie:**  
Positieve kosten-baten-analyse gezien de mogelijkheid tot zinvolle inbreng en bekendmaking van Plazzo en de zelfzorg.  
De deelname van Plazzo past in de doelstelling van Plazzo om te werken aan een structurele verankering van de positie van de gebruiker, o.a. om de volgende redenen:
    - Inbreng van noden en mogelijkheden van de zelfzorginitiatieven  
Plazzo kon de door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven gesignaleerde noden en mogelijkheden inbrengen in een voorstel voor operationele doelstellingen en acties
    - het proces is in Gent zeer goed uitgebouwd:
      - er zijn zéér veel organisaties en relevante actoren betrokken;

<sup>2</sup> Derden zijn alle relevante, niet-publieke organisaties; dit kunnen formele organisaties zijn, maar evenzo sleutelfiguren, bevolkingsgroepen, sociale netwerken, zelfzorginitiatieven,...

- er is aandacht voor dwarsverbanden o.a. met andere luiken van het lokaal sociaal beleid;
- er worden beleidsvoorbereidende teksten gemaakt over wat er nodig is om ervoor te zorgen dat iedere burger toegang kan verwerven tot de gezondheidszorg, die bruikbaar/inspirerend kunnen zijn voor andere gemeenten.
- participatie van gebruikers en zelfzorginitiatieven is reeds structureel ingebouwd, met de vraag aan Plazzo om dit te helpen uitbouwen i.f.v. daadwerkelijke en 'bottom-up'-participatie.
- via deelname van Plazzo wordt Plazzo en de Oost-Vlaamse zelfzorg ruimer bekendgemaakt dan louter in stad Gent omdat er veel organisaties deelnemen met een ruimer werkingsgebied.

***Aandachtspunt:***

De tijdsinvestering is groter dan voorzien. Daarom zal er moeten worden gezocht naar een mogelijkheid om de tijdsinvestering meer in evenwicht te brengen met de Plazzo-mogelijkheden.

- **Planning 2007**

Iedere gemeente krijgt in januari 2007 een nieuw bestuur en moet tegen eind 2007 een lokaal sociaal beleidsplan 2008-2013 klaarhebben.

Dank zij verhoging van het subsidiebedrag zal Plazzo vanaf januari 2007 met meer middelen gebruik kunnen maken van het lokaal sociaal beleid als structureel kader voor samenwerking en afstemming tussen de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, hulpverleners en lokale overheden.

## 4. Conclusies

Het Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) is ontstaan vanuit de vaststelling van gemeenschappelijke noden m.b.t. zelfzorg in Oost-Vlaanderen, zowel t.a.v. Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, professionelen, beleid, individuele gebruikers als partnerorganisaties.

Dank zij de subsidiëring van de provincie Oost-Vlaanderen kon reeds gedurende vijf jaar een concrete, gebruikersgestuurde werking worden uitgebouwd als antwoord op deze noden.

Uit de evaluatie van het vijfde werkjaar bleek er noodzaak aan verderzetting van de opgestarte processen en werden nieuwe noden vastgesteld. Tijdens de eerste helft van het zesde werkjaar zorgde Plazzo daarom zowel voor de continuering van de opgestarte processen als voor de ontwikkeling van nieuwe initiatieven.

Het centraal aanspreekpunt voor zelfzorg in Oost-Vlaanderen voor Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, beleidsverantwoordelijken, professionelen, individuele personen en relevante partnerorganisaties werd verder uitgebouwd o.a. via de dagelijkse telefoonpermanentie.

Bekendmaking van de informatie over en mogelijkheden van de zelfzorg in Oost-Vlaanderen gebeurde via uitbouw van de Plazzo-website, aankoop van een eigen domeinnaam [www.plazzo.be](http://www.plazzo.be) en de Plazzo-Nieuwsbrief.

Door de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven zelf werd een betere ondersteuning als prioritair aangegeven om te kunnen meewerken aan een Oost-Vlaams provinciaal zelfzorgbeleid. Daarom bouwde Plazzo via ondersteuning bij bekendmaking en kwaliteitsbevordering van de Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven) het basisnetwerk verder uit i.f.v. 'bottom-up'-gestuurde gebruikersparticipatie.

De provinciale vormingsbijeenkomsten over door de zelfzorginitiatieven zelf gekozen thema's, bekendmaking via de website, nieuwsbrieven en de provinciale sociale kaart, werden op vraag van de zelfzorginitiatieven aangevuld met regionale zelfzorgbijeenkomsten voor ervaringsuitwisseling.

Er werden activiteiten ondernomen om de complementariteit van de Oost-Vlaamse zelfzorg met het professionele werkveld en het beleid te stimuleren o.a. via samenwerking in het kader van lokaal sociaal beleid.

De zoektocht naar oplossingen voor de vastgestelde knelpunten voor daadwerkelijke gebruikersparticipatie in Oost-Vlaanderen werd verdergezet.

Omdat deze knelpunten een zelfzorg- en Plazzo-overstijgende aanpak vergen, werd het netwerk van zelfzorginitiatieven, gebruikersversterkende partnerorganisaties, professionele organisaties en beleidsverantwoordelijken verder uitgebouwd.

Midden het zesde werkjaar is de algemene conclusie dat de ontwikkelde Plazzo-initiatieven tegemoetkwamen aan reële noden en verdere ondersteuning vereisen.

Tegelijk krijgt Plazzo veel nieuwe vragen (zowel vanuit de zelfzorginitiatieven, provincie Oost-Vlaanderen en professionele hulpverleners) en bijkomende kansen om de Plazzo-opdracht te realiseren (o.a. via het lokaal sociaal beleid).

Dank zij een verhoging van het subsidiebedrag, goedgekeurd door de Oost-Vlaamse provincieraad eind november 2006, zal Plazzo tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar gedurende 22 uur/week de opgestarte processen kunnen continueren en nieuwe initiatieven kunnen ontwikkelen.

De realisatie van Plazzo wordt mogelijk gemaakt door het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen dat reeds jarenlang een baanbrekende rol vervult om de gebruiker in Oost-Vlaanderen een stem te geven o.a. door financiële ondersteuning (zowel van Plazzo als van andere gebruikersversterkende initiatieven zoals Roppov, HINT, Aanloophuis Poco Loco) en door de bereidheid tot een constructief samenwerkingsproces.

Vanuit de provincie Oost-Vlaanderen zelf geeft men aan dat de Plazzo-inspanningen beantwoorden aan gesignaleerde noden en resulteren in een constructief samenwerkingsproces.

De erkenning van het belang van de Plazzo-werking werd vanuit het Oost-Vlaams provinciebestuur bevestigd door de goedkeuring van de uitzonderlijke verlenging van de Plazzo-projectsubsiëring voor de periode juni 2006-juni 2007 én door een verhoging van het subsidiebedrag.

Hierdoor zijn we er vanuit Plazzo van overtuigd dat er tijdens de tweede helft van het zesde werkjaar een oplossing kan worden gevonden voor de noodzakelijke structurele ondersteuning en verdere uitbouw van de zelfzorg en gebruikersparticipatie in Oost-Vlaanderen vanaf juni 2007.

## 5. Bijlagen

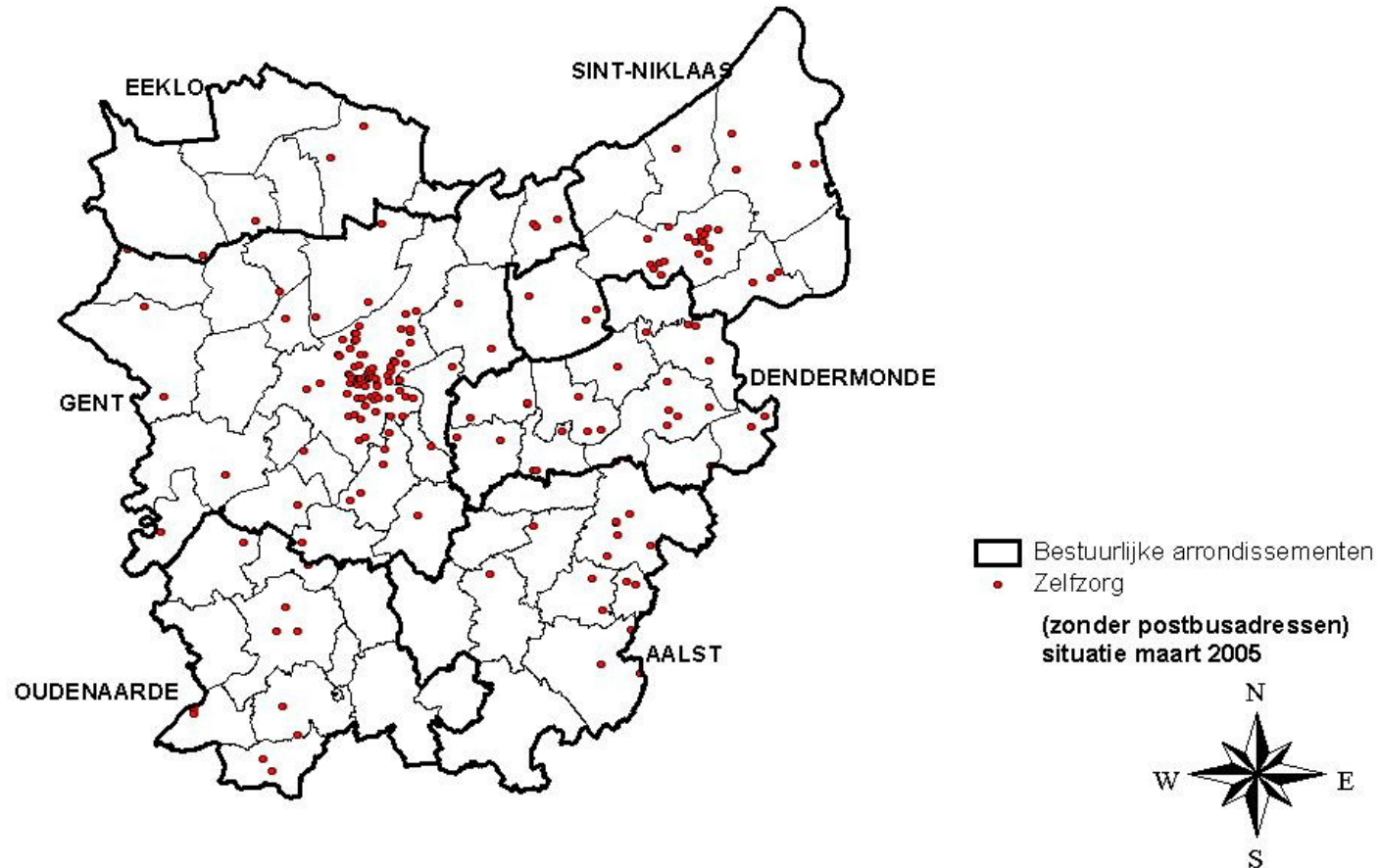
### **Bijlage 1**

Spreiding van zelfzorg in Oost-Vlaanderen (kaart, situatie maart 2005)

### **Bijlage 2**

Thematisch overzicht Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven (situatie december 2006)

## Spreiding van zelfzorg in Oost-Vlaanderen



Bron: piazza  
Verwerking: steunpunt sociale planning provincie Oost-Vlaanderen

# Inventaris Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven

Indeling volgens RWO-regio (versie december 2006)

Dit overzicht kwam tot stand via samenwerking tussen Plazzo, de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven, regionale welzijnsoverleggen, Trefpunt Zelfhulp en de provinciale verantwoordelijke voor de Oost-Vlaamse provinciale sociale kaart.

De meest recente contactgegevens vindt u in de provinciale sociale kaart Oost-Vlaanderen ([www.oost-vlaanderen.be/socialekaart](http://www.oost-vlaanderen.be/socialekaart)).

## 1. RWO Aalst

### Fysieke ziekten

1.	GiBas - Diagnosegroep Guillain Barré en CIDP	Vooruitgangstraat	15	9300	Aalst
2.	Hartvereniging Aalst (HARVA)	Wichelsesteenweg	89	9340	Lede
3.	Vlaamse Diabetes Vereniging - VDV Aalst	Bredestraat	45/2	9300	Aalst
4.	Zelfhulpgroepen Hodgkin-aandoeningen – Oost-Vlaanderen	Nijverheidslaan	26	9400	Ninove

### Operatieve ingrepen

5.	Leven zoals voorheen - afd. regio Gent	Keerstraat	189	9420	Erpe-Mere
6.	Stoma Ilco Aalst	Kasteelstraat	13	1570	Vollezele

### Handicap

7.	Downsyndroom Vlaanderen – Oost-Vlaanderen	Ternat	243	9402	Meerbeke-Ninove
8.	Dysmelia	Luipaardweg	9	9400	Ninove-Okegem
9.	Vlaamse dovenverenigingen – Afdeling Aalst 'Hoop In De Toekomst'	Hoogsteenveld	6	9473	Denderleeuw
10.	Vlaamse dovenverenigingen – Afdeling Zottegem 'De Egmontsvrienden'	Middelkouter	46	9450	Haaltert
11.	Vlaamse Stotter Unie	Hoogsteenveld	27	9473	Welle (Denderleeuw)

### Rouw- en verliesverwerking

12.	Oost-Vlaamse Gespreksgroepen voor Nabestaanden na Zelfdoding - Aalst	p/a CAW Esplenadeplein	10 E1	9300	Aalst
13.	Ouders van Overleden Kinderen (OVOK) – Praatgroep Regio Ninove	Teerlingstraat	31	9450	Denderhoutem-Haaltert
14.	Nederlandstalige Vereniging van Weduwen en Weduwnaars (VWW) – Afdeling Aalst	Hinnensveld	7	9320	Erembodegem

### **Bijzondere sociale situaties**

15.	Vierdewereldgroep Aalst – Mensen voor Mensen	Eikstraat	99	9300	Aalst
-----	--	-----------	----	------	-------

### **Holebi**

16.	Anders	Stationsstraat	219	9550	Herzele
17.	Liever Spruitjes	Postbus	120	9300	Aalst

### **Psycho-sociale problemen**

18.	De Wending (depressie)	Jagershoek	202	9320	Erembodegem
19.	Federatie Vlaamse Simileskringen – Regionale Simileskring – Similes Aalst	't Angereelstraat	79	9400	Appelterre-Eichem
20.	Ups & Downs, zelfhulpgroepen van de Vlaamse Vereniging voor Manisch Depressieven (VVMD)	Bredestraat	55	9300	Aalst

### **Relaties en echtscheiding**

21.	Steunpunt Blijvend Ouderschap – Oost-Vlaanderen	Pontstraat	5 A	9308	Gijzegem-Aalst
-----	---	------------	-----	------	----------------

### **Verslavingsproblemen**

22.	De dageraad (zelfhulpgroep voor verslavingen)	Postbus	7	9340	Lede
23.	De Eerste - AA-groep voor Holebi's	Meiboomlaan	17 bus 21	9470	Denderleeuw

## 2. RWO Dendermonde

### Fysieke ziekten

24.	CATO (Vriendenkring Hartpatiënten Dendermonde)	Monnikenveld	11	9255	Buggenhout
25.	Contactgroep Myeloompatiënten – Oost-Vlaanderen	Hollandshof	41	9220	Hamme
26.	CVA – regio Hamme	Jagerstraat	22	9220	Hamme
27.	CVA Zelfhulpgroep ‘Nooit Opgeven’ – regio Buggenhout	Akkerstraat	31	9255	Buggenhout
28.	CVS Contactgroep CM	Postbus	10002	9200	Grembergen (Dendermonde)
29.	HME (Hereditaire Multiple Exostosen)	Oude Dreef	13 A	9290	Berlare
30.	Oudercomité Hartekinderen – regio Kalken	Hooistraat	24	9270	Kalken
31.	Ruggespraak (Zelfhulpgroep voor rugpatiënten)	Eigendakstraat	4	9230	Wetteren
32.	SOREMA (Sociale Revalidatie van Mastectomiepatiënten) – Dendermonde	Bunderstraat	6 A	9290	Berlare
33.	Turnerkontakt	Nederkouter	45	9260	Wichelen
34.	Vereniging voor Infantiele Encefalopathie, Hersenverlamming – Oost-Vlaanderen	Uitbergsestraat	51	9270	Laarne-Kalken
35.	Vereniging voor mensen met Chronische Pijn	Geeststraat	19	9220	Moerzeke
36.	Vereniging voor mensen met Chronische Pijn -	Wanzelesteenweg	82	9260	Serskamp
37.	Vereniging voor mensen met Chronische Pijn - Zele	Hadewijckstraat	14	9240	Zele
38.	Vereniging voor mensen met Chronische Pijn - Zele	Roskotstraat	65 C	9240	Zele
39.	Vlaamse Diabets Vereniging – VDV Dendermonde	Nieuwstraat	45	1745	Opwijk
40.	Vlaamse Reuma Liga – Oost-Vlaanderen en Zelfhulpgroep Kinderreuma ‘Het Meeuwte’	Overheet	12	9290	Berlare
41.	Vlaamse Vereniging voor Bekkenproblemen	Hemelstraat	96	9200	Dendermonde

### Operatieve ingrepen

42.	Nierpatiënten Dendermonde	p/a Algemeen ziekenhuis Kroonveldlaan	50	9200	Dendermonde
43.	Stoma Ilco Oost-Vlaanderen	Benoit De Donderstraat	76	9280	Lebbeke

## Handicap

44.	Anna Temmerman (Auditief-Visuele handicap) – Oost-	Steenkouter	64	9260	Serskamp
45.	Inclusie Vlaanderen - Fragiel	Steenkouter	54	9260	Wichelen
46.	Ouders van Dove Kinderen (ODOK)	Smeyskensstraat	61	9200	Baasrode

## Bijzondere Jeugdzorg

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
47.	Balans (zelfhulpgroep i.v.m. bijzondere jeugdzorg)	Processieweg	29	9230	Wetteren

## Zelfdoding

48.	Oost-Vlaamse Gespreksgroepen voor Nabestaanden na Zelfdoding - Waasland	p/a CM Dender en Waas Bogaerdstraat	33	9200	Dendermonde
-----	---	-------------------------------------	----	------	-------------

## Rouwverwerking

49.	Vormingswerk voor Weduwen – Oost-Vlaanderen	Kaaldries	12	9220	Hamme
-----	---	-----------	----	------	-------

## Holebi

50.	Vieux Rose 50-Plus	Rootjesweg	65	9200	Dendermonde
-----	--------------------	------------	----	------	-------------

## Psychosociale problemen

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
51.	Altis (zelfhulpgroep voor mensen met een depressie)	p/a CM De Boomgaard Bogaerdstraat	33	9200	Dendermonde

### 3. RWO Gent

#### Fysieke ziekten

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
52.	Astmafonds	Grauwpoort	9	9000	Gent
53.	Astmafonds - Gent	p/a UZ Gent, De Pintelaan	97	9000	Gent
54.	Belgische Liga Myasthenia Gravis Patiënten Vlaanderen – Oost-Vlaanderen (BMLGP)	Polderdreef	5	9840	De Pinte
55.	Coma België	J. De Keukelaerstraat	12 B1	9041	Oostakker
56.	Contactgroep Myeloompatiënten – Oost-Vlaanderen	Gouden Handwegel	23	9070	Destelbergen
57.	Crohn en Colitis Ulcerosa Vereniging – Oost-Vlaanderen	François Denardstraat	7	9000	Gent
58.	Crohn en Colitis Ulcerosa Vereniging – Oost-Vlaanderen	Gaversesteenweg	481	9820	Merelbeke
59.	CVA – regio Gentbrugge	Meidoorndreef	20	9050	Gentbrugge
60.	GRIDO (zelfhulpgroep i.v.m. vruchtbaarheid)	Wittewalle	102	9041	Oostakker
61.	Hartezorg – zelfhulpgroep voor Hartpatiënten	Oudewee	67	9031	Drongen
62.	Huntington Liga – Oost-Vlaanderen	Flanelstraat	30	9030	Mariakerke
63.	Huntington Liga – Oost-Vlaanderen	Spelonckvaart	30	9180	Moerbeke
64.	Ikaros - Kontaktgroep Epilepsie	Veeweg	74	9940	Evergem
65.	Kinder Oncologische Eenheid voor Specifieke Thuiszorg en Rehabilitatie (KOESTER)-project Kinderkankerfonds	De Pintelaan	185	9000	Gent
66.	Koepel NAH (Niet Aangeboren Hersenletsels)	J. de Keuckelaerestraat	12 bus 1	9041	Oostakker
67.	Kontaktgroep Marfan/Ehlers-Danlos	Antwerpsesteenweg	783	9040	Sint-Amandsberg
68.	MS-Liga Oost-Vlaanderen	p/a AZ Jan Palfijn	5	9000	Gent
69.	Myasthenia Vereniging – Oost-Vlaanderen	Heiveldstraat	233	9040	Sint-Amandsberg
70.	Oudercomité Hartekinderen – regio Wondelgem	Blauwstraat	32	9032	Wondelgem
71.	Ouders van Kinderen met Diabetes – Moerbeke-Waas	Statiestraat	12	9180	Moerbeke-Waas
72.	Parkinson Vlaamse Gemeenschap - Oost-Vlaanderen	Philippe Van de	1	9050	Gentbrugge
73.	Post Polio België	Muizelstraat	29	9041	Oostakker
74.	Psoriasisstichting	Beervelde-dorp	39	9080	Lochristi
75.	Ruggensteun (Vereniging voor Chronische Rugproblemen)	Zandstraat	39	9810	Nazareth
76.	Samen Uit Samen Thuis (SUST)	Burgemeester Van Gansberghelaan	57	9820	Merelbeke
77.	Stichting Klippel Trenauny Nederland - België	Heidewegel	20	9180	Moerbeke-Waas

78.	Vereniging voor Ménièrepatiënten – Oost-Vlaanderen	Bergbosstraat	202	9820	Merelbeke
79.	Vereniging voor Spina Bifida en Hydrocephalus	Spiegel	13	9860	Oosterzele/ Scheldewindeke
80.	Vlaamse Alzheimer – Oost-Vlaanderen	Wilgestraat	123	9000	Gent
81.	Vlaamse Coeliakievereniging - Oost-Vlaanderen	Kuitenbergstraat	106	9940	Evergem
82.					
83.	Vlaamse Diabetes Vereniging – VDV Groot Gent	Eksaardserijweg	264	9041	Oostakker
84.	Vlaamse Diabetes Vereniging (VDV) – Algemeen	Ottergemsesteenweg	456	9000	Gent
85.	Vlaamse Diabets Vereniging – VDV Afdeling Zottegem	Pilaarstraat	17	9820	Merelbeke
86.	Vlaamse Liga tegen Epilepsie - afd. Oost-Vlaanderen	Bernard Spaelaan	141	9000	Gent
87.	Vlaamse Liga voor Ataxie van Friedreich	Vogelhoekstraat	105	9050	Gentbrugge
88.	Vlaamse Vereniging Gilles de la Tourette – Oost-Vlaanderen	M. Van	36	9030	Mariakerke
89.	Vlaamse Vereniging Parkinson – regio Gent	Meikeverlaan	31	9032	Wondelgem
90.	Vlaamse Vereniging Neuromusculaire Aandoeningen (NEMA) – Oost-Vlaanderen	Brusselsesteenweg	24 G bus 15	9090	Melle
91.	Vlaamse Vereniging voor Bechterewpatiënten (VVB)	Nederzwijnaarde	24 F	9052	Zwijnaarde
92.	Vlaamse Vereniging voor Ouders van Couveusekinderen (VVOC) – Oost-Vlaanderen	Spoorwegstraat	6	9890	Gavere
93.	Zelfhulpgroep Chronische Pancreatitis – Oost-Vlaanderen	Eeklostraat	31	9068	Ertvelde
94.	Zelfhulpgroep Incontinentia Pigmenti	Koningsdonkstraat	16	9050	Gentbrugge
95.	Zelfhulpgroep voor Algoneurodystrofie-Sudeckatrofie-R.S.D.-patiënten	Maisstraat	288	9000	Gent

### Operatieve ingrepen

96.	Begeleiding mastectomiepatiënten 'Steun Elkaar' – Gent	Poolse Winglaan	72	9051	Sint-Denijs-Westrem
97.	Hepatotransplant Gent (contactadres voor leden)	Molenstraat	83	9870	Olsene-Zulte
98.	Hepatotransplant Gent (contactadres voor externen)	Wolfputstraat	87	9041	Oostakker
99.	Oost-Vlaamse Vereniging voor Gelaryngectomeerden	Alfons Claeys Boûaertlaan	29	9030	Mariakerke
100	Stoma Ilco Gent	S. R. De Deckerlaan	25	9060	Zelzate

## Handicap

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
101	Anders Horen door Spraakafzien (AHOSA)	Sint-	117	9000	Gent
102	Auditief verbale integratie Vlaanderen (AVI-V)	Postbus	99	9000	Gent
103	Bbest (stotteren)	Ter Platen	84	9000	Gent
104	Dyspraxis	Groot Begijnhof	47	9040	Sint-Amandsberg
105	Federatie van Vlaamse Dove en Slechthorende Jongeren (Jong Fevlado)	Coupure Rechts	314	9000	Gent
106	Federatie van Vlaamse Dovenorganisaties (Fevlado)	Coupure Rechts	314	9000	Gent
107	Inclusie Vlaanderen – Afdeling Gent	Groot Begijnhof	26	9040	Sint-Amandsberg
108	Onze Nieuwe Toekomst	Groot Begijnhof	10	9040	Sint-Amandsberg
109	Optimale Participatie en Integratie van Dove en Slechthorende kinderen en volwassenen in de samenleving	Sint-Lievenspoortstraat	117	9000	Gent
110	Sprankel – Oost-Vlaanderen (leerstoornissen)	Berkenlaan	16 A	9840	De Pinte
111	Stotterforum (enkel via e-mail te contacteren: info@stotterforum.be)			9000	Gent
112	Vereniging Afasie – Oost-Vlaanderen	Isidoor De Vosstraat	35	9040	Sint-Amandsberg
113	Vereniging van Blinden en Slechtzienden Licht en Liefde	Recolettenlei	6	9000	Gent
114	Vlaamse dovenverenigingen – Doven centrum (DOV)	Coupure Rechts	314	9000	Gent
115	Vlaamse dovenverenigingen – Jeugd Gent 'De Joker'	Frans Louwerstraat	9	9032	Wondelgem
116	Vlaamse Oudervereniging Rudolf Steiner Heilpedagogie en Sociaaltherapie	Jules de Cocklaan	56	9050	Gentbrugge
117	Vlaamse Vereniging Autisme	Groot Begijnhof	14	9040	Sint-Amandsberg
118	Vriendenkring van Brandwondenpatiënten van het UZ Gent	Burggravenlaan	3	9000	Gent
119	Wij blijven niet zitten	Oude Brugsepoort	102	9800	Deinze
120	Zoniënclub (club voor doven, slechthorenden en horenden)	E. Hullebroeckstraat	26	9090	Melle

## Bijzondere sociale situaties

### Adoptie

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
121	Vereniging voor Kind en Adoptiegezin – Oost-Vlaanderen	Lindestraat	50	9090	Melle

### Armoede/ Verenigingen waar armen het woord nemen

122	Beweging van Mensen met Laag Inkomen en Kinderen	Nieuwebosstraat	3	9000	Gent
123	De Zuidpoort	Ottergemsesteenweg	12	9000	Gent
124	't Vergiet	Meibloemstraat	86	9000	Gent
125	SIVI	Louis Schuurmanstraat	1	9040	Sint-Amandsberg
126	't Gents Voetvolk	Drongensesteenweg	72	9000	Gent
127	El Ele – Hand in Hand	Pannestraat	1	9000	Gent

### Buitengewoon onderwijs

128	Pilootouders Oost-Vlaanderen – Type 1	Oude Veldstraat	10	9080	Lochristi
-----	---------------------------------------	-----------------	----	------	-----------

### Rouw- en verliesverwerking

129	Oost-Vlaamse Gespreksgroepen voor Nabestaanden na Zelfdoding - Gent	Postbus	111	9000	Gent 12
130	Ouders van een overleden kind (OVOK) – Praatgroep Regio Gent	Industrieweg	228 12	9041	Oostakker
131	Nederlandstalige Vereniging van Weduwen en Weduwnaars (VWW) – Afdeling Leiestreek	Parkstraat	26	9820	Merelbeke
132	Nederlandstalige Vereniging van Weduwen en Weduwnaars (VWW) - Gent	Westergemstraat	255	9032	Wondelgem
133	Nederlandstalige Vereniging van Weduwen en Weduwnaars (VWW) – Jong VWW Oost-Vlaanderen (tot 50 jaar)	Spinmolenplein	33	9000	Gent

### Thuisverzorger

134	Werkgroep Thuisverzorgers – regio Gent	Schaapherdersstraat	29	9032	Wondelgem
-----	--	---------------------	----	------	-----------

### Tweeling/Meerling

135	Twins – Oost-Vlaams Meerlingenregister UZ Gent	P/a UZ Gent De Pintelaan	185 postbus 91	9000	Gent
136	Twins – Oost-Vlaanderen – Vrijwilligerswerking Gent	Drabstraat	24	9000	Gent

## Etnisch culturele minderheden

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
137	Federatie van Zelforganisaties in Vlaanderen	Tolhuislaan	84 A	9000	Gent

## Holebi

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
138	Aksent op Roze	Zwembadstraat	46	9032	Wondelgem
139	Casa Rosa	Kammerstraat	22	9000	Gent
140	Geta (Getrouwd en Toch Anders)	Kalkoenlaan	37	9032	Wondelgem
141	Holebifederatie	Kammerstraat	22	9000	Gent
142	Holebifoon	Kammerstraat	22	9000	Gent
143	Lieve Deugd - Gelovige Holebi's Gent	Kammerstraat	22	9000	Gent
144	LinC	Kammerstraat	22	9000	Gent
145	Ouders van Holebi's – Oost-Vlaanderen	H. Consciencestraat	45	9820	Merelbeke
146	Verkeerd Geparkeerd	Postbus	535	9000	Gent
147	Wel Jong Niet Hetero (WJNH)	Postbus	323	9000	Gent 1

## Eetstoornissen

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
148	Knooppunt (eetstoornissen)	Molzelebilk	44	9041	Oostakker

## Incest

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
149	Moeders tegen Incest	Prosper Claeysstraat	5	9000	Gent
150	Werkgroep Fictieve Herinneringen België (WFHB)	Leeuwstraat	35	9000	Gent

## Psychiatrische problemen

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
151	Federatie Vlaamse Simileskringen – Provinciaal secretariaat Oost-Vlaanderen	p/a Oude Abdij, Drongenplein	26	9000	Gent
152	Federatie Vlaamse Simileskringen – Regionale Simileskring – Similes Gent	Kouterlosstraat	100	9800	Deinze
153	Federatie Vlaamse Simileskringen – Regionale Simileskring – Similes Eeklo-Meetjesland	p/a Oude Abdij Drongenplein	26	9031	Drongen
154	Federatie Vlaamse Simileskringen – Themagroep Psychose/Schizofrenie	p/a Oude Abdij Drongenplein	26	9031	Drongen

## Seksueel Geweld

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
155	Werkgroep Partner van een slachtoffer van Seksueel Geweld	p/a Advies en BegeleidingsCentrum Azaleastraat	27	9040	Sint-Amandsberg

## Relaties, alleenstaand en echtscheiding

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
156	't Oogenblik	A. Verhaegenstraat	5	9000	Gent
157	Belangenverdediging van gescheiden mannen met minderjarige kinderen (BGMK)	Edward Anseeleplein	17	9000	Gent
158	BGMK – Grootouders van kinderen met gescheiden	Edward Anseeleplein	17	9000	Gent
159	Groep Alleenstaand Progressief (GRAP)	Paviljoenweg	34	9000	Gent
160	Relatie- en Activiteiten Vereniging voor Alleenstaanden (RAVAL) – Oost-Vlaanderen	p/a Dottenijsestraat	39	8510	Bellegem
161	Veerkracht	Marathonstraat	36	9000	Gent

## Senioren

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
162	Clubs voor Rustenden uit de Middengroepen – Afdeling Gent (CRM)	Oud Gemeentehuis 2 Hutsepotstraat	3	9052	Zwijnaarde
163	De Grijsse Panters – Weerbare Senioren	Smidsestraat	126	9000	Gent
164	Kontakt-Bejaarden	Keizer Karelstraat	130	9000	Gent
165	OKRA (voorheen KBG)	Peperstraat	10	9000	Gent
166	Liberale Bonden van Gepensioneerden Oost-Vlaanderen	Hoogpoort	37	9000	Gent
167	Verbond van Senioren (VVS)	Heiveldstraat	252	9040	Sint-Amandsberg
168	Vlaams Verbond van Gepensioneerden (VVVG) – Oost-Vlaanderen	p/a Peter Benoitstraat	24	8870	Izegem
169	S-Plus (voorheen Vlaamse Federatie van Socialistisch Gepensioneerden) – Oost-Vlaanderen	P/a Vrijdagmarkt	10	9000	Gent

## Transseksuelen

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
170	Genderstichting CAW Artevelde	Holstraat	25	9000	Gent

## Verslavingsproblemen

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
171	Al-Anon - Oost-Vlaanderen	Nieuwbrugkaai	4	9000	Gent
172	De Sleutel Dagcentrum - Zelfhulpgroep voor familieleden van druggebruikers	Meerhem	30	9000	Gent
173	SOS Nuchterheid België	Kantienberg	9	9000	Gent
174	Zelfhulpgroepen 'Robin Norwood' (relatieverslaving) – Oost-Vlaanderen	pa Alias (voorheen Rand) Burggravenlaan	63	9000	Gent

## Borstvoeding

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
175	Borstvoeding - Oost-Vlaanderen en regio Gent	Rijkaartstraat	12	9820	Melsen-Merelbeke

#### 4. RWO Meetjesland

##### Fysieke ziekten

176	Belgische Zelfhulpgroep voor Dystonie-patiënten	Zwepe	4 C	9991	Adegem
177	Hartekinderen – regio Lovendegem	Oostveldkouter	6	9920	Lovendegem
178	Patiëntenvereniging voor Incontinentie en retentie van urine en stoelgang – Pirus vzw	Postbus	20	9930	Zomergem
179	Vlaamse Diabetes Vereniging – VDV Meetjesland	Kriekmoerstraat	118	9900	Eeklo
180	Vlaamse Vereniging voor Fenyketonurie	Woestijne	16	9880	Aalter
181	Zelfhulp Osteogenesis Imperfecta (ZOI) – Oost-Vlaanderen	Geuzestraat	40	9910	Knesselare

##### Thuisverzorging

182	Werkgroep Thuisverzorgers – regio Meetjesland	Grote Baan	43	9930	Zomergem
-----	---	------------	----	------	----------

##### Weduwe/weduwnaar

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
183	Nederlandstalige Vereniging van Weduwen en Weduwnaars (VWW) - Afdeling Meetjesland	Lekestraat	124	9900	Eeklo

##### Sekten

184	Studie- en Adviesgroep Sekten (SAS)	Stationstraat	6	9961	Boekhoute
-----	-------------------------------------	---------------	---	------	-----------

##### Borstvoeding

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
185	Borstvoeding – moedergroepen Oost-Vlaanderen	Azaleastraat	34	9920	Lovendegem

## 5. RWO Waasland

### Fysieke ziekten

186	Belgische Organisatie voor Kinderen en Volwassenen met een Stofwisselingsziekte (BOKS)	Alice Nahonlaan	7	9120	Melsele
187	Belgische Vereniging voor Strijd tegen Mucoviscidose – Oost-Vlaanderen (BVSM) vzw	Gorinchemstraat	63	9100	Sint-Niklaas
188	C.I.B.-Liga (Chronische Inflammatoire Bindweefselziekten)	Am. Truymanstraat	33	9190	Stekene
189	De gekrenkte haarspriet	Schauselhoekstraat	2	9140	Temse
190	Vereniging voor patiënten met Neurofibromatose (NF-	Slachthuisstraat	73	9100	Sint-Niklaas
191	Vlaamse Diabetes Vereniging – VDV Waasland	Gorinchemstraat	25	9100	Sint-Niklaas
192	Vlaamse Vereniging Parkinson	Gebr. Boellaan	42	9140	Temse
193	Wildgroei Antwerpen – Oost-Vlaanderen (acute leukemie)	Brugsken	152	9100	Sint-Niklaas
194	Zelfhulpgroep Hartpatiënten Waasland	Leeuwerikstraat	6	9160	Lokeren
195	Zelfhulpgroep Neurostimulatie Medicatie Pomppatiënten	Reynaertpark	60	9100	Sint-Niklaas

### Operatieve ingrepen

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
196	Amazone (Onthaalcentrum en zelfhulpgroep voor vrouwen geconfronteerd met borstoperatie)	Leopold II-laan	20	9100	Sint-Niklaas
197	Coördinatiecomité van de zelfhulpgroepen voor vrouwen met borstoperatie	P/a Amazone Leopold II-laan	20	9100	Sint-Niklaas
198	Leuvense Levertransplanten (LLT) – Regio Temse	Oscar Van Dumelaan	1	9140	Temse
199	Stoma Ilco Sint-Niklaas	Oud-Strijderslaan	10 A3	9160	Lokeren
200	Zelfhulpgroep Stomadragers Waasland	Tulpenstraat	38	9120	Beveren-Waas

### Handicap

201	Downsyndroom Vlaanderen – Oost-Vlaanderen	Canteclaerstraat	28	9111	Belsele
202	Inclusie Vlaanderen – Afdeling Waasland	Begijnenstraat	73	9100	Sint-Niklaas
203	Vlaamse dovenverenigingen – Afdeling Sint-Niklaas 'De Waasvrienden'	Breevenstraat	50	2880	Bornem

## Buitengewoon Onderwijs

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
204	Pilootouders Oost-Vlaanderen – Autisme	Mierenneststraat	4	9111	Belsele-Waas
205	Pilootouders Oost-Vlaanderen – Buitengewoon Secundair Onderwijs	Binnendijk	63	9130	Verrebroeck
206	Pilootouders Oost-Vlaanderen – Centraal secretariaat en type 3 en 8	Bosstraat	55	9111	Belsele-Waas
207	Pilootouders Oost-Vlaanderen – Type 1	Vijverstraat	6	9111	Belsele
208	Pilootouders Oost-Vlaanderen – Type 2	Smisstraat	29 bus	9120	Vrasene (Beveren)
209	Pilootouders Oost-Vlaanderen – Type 8	Koutermolenstraat	36/3	9111	Belsele-waas

## Thuisverzorging

210	Werkgroep Thuisverzorgers – regio Waasland/Dendermonde	J. De Pauwstraat	14	9140	Temse
-----	--	------------------	----	------	-------

## Rouwverwerking

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
211	Ouders van een overleden kind (OVOK) – Oost-Vlaanderen en praatgroep regio Waasland	Molenwijk	122	9111	Belsele
212	Zelfhulpgroep Wiegendood Waasland	Haagstraat	67	9120	Vrasene
213	Nederlandstalige Vereniging van Weduwen en Weduwnaars (VWV) – Afdeling Waasland	Eeckbergstraat	26	9170	Sint-Gillis-Waas
214	Vormingswerk voor Weduwen – Oost-Vlaanderen	Nauwstraat	74	9111	Belsele
215	Vormingswerk voor Weduwen – Oost-Vlaanderen	Doorslaardorp	99	9160	Lokeren

## Holebi

216	derUit!	Postbus	103	9100	Sint-Niklaas
217	Go Different!	Postbus	8	9160	Lokeren
218	Ouders van Holebi's - Waasland	Postbus	11	9100	Sint-Niklaas
219	Roze Waas	Postbus	11	9100	Sint-Niklaas

### **Psycho-sociale problemen**

220	Federatie Vlaamse Simileskringen – Regionale Simileskring –	A. Truymansstraat	8	9190	Stekene
221	Op en Top (manisch depressieven)	Molenwijk	144	9111	Belsele
222	Steungroep voor Familieleden van Schizofrene patiënten	p/a Algemeen Psychiatrisch Ziekenhuis Sint-Lucia	91	9100	Sint-Niklaas
223	Stress, depresie en psychische spanningen	Dalstraat	132	9100	Sint-Niklaas

### **Relaties, alleenstaand en echtscheiding**

224	Horizon (zelfhulpgroep voor echtgescheidenen)	p/a CAW Waasland Prins Albertstraat	35	9100	Sint-Niklaas
-----	---	--	----	------	--------------

### **Verslavingsproblemen**

225	De Lossen Babbel	Watermolendreef	162	9100	Sint-Niklaas
226	Isichia	Grote Heimelinkstraat	218	9100	Sint-Niklaas

## 6. RWO Oudenaarde

### Fysieke ziekten

	Naam	Straat	Huisnr	Postnr	Gemeente
227	Ouders van Kinderen met Diabetes – Kluisbergen	Weyns	21	9690	Kluisbergen
228	Vlaamse Diabets Vereniging – VDV Oudenaarde/Ronse	Beukendreef	11	9770	Kruishoutem

### Operatieve ingrepen

229	Haemovak	Glorieuxlaan	55	9600	Ronse
230	Vrouwen helpen Vrouwen (borstoperatie)	Lange Haag	79	9600	Ronse

### Handicap

231	Inclusie Vlaanderen – Afdeling Oudenaarde/Ronse	Ommegangstraat	39	9600	Ronse
232	Lichtpunt (Zelfhulpgroep voor personen met een visuele	Athstraat	240	9600	Ronse
233	Piekernie – Vereniging voor Para- en Tetraplegiekers	Heurnestraat	268	9700	Oudenaarde
234	Ouders van verongelukte kinderen – regio Oudenaarde	Stationsstraat	14	9690	Kluisbergen
235	Ouders van verongelukte kinderen – Praatgroep regio Meetjesland	Beke	40	9950	Waarschoot

### Rouwverwerking

236	Nederlandstalige Vereniging van Weduwen en Weduwnaars (VWV) – Afdeling Vlaamse Ardennen	Mellink	1	9681	Maarkedal
-----	---	---------	---	------	-----------

### Relaties, alleenstaand en echtscheiding

237	Vrouwen in Beweging	Kruishoutemsesteenw	143	9750	Zingem
-----	---------------------	---------------------	-----	------	--------

### Psycho-sociale problemen

238	Mens onder mensen Oudenaarde (depressie)	Heirstraat	5	9880	Aalter
-----	--	------------	---	------	--------

### Diversen

239	Kontaktgroep geef borstvoeding een eerlijke kans	Dorewei	19	9700	Oudenaarde
240	Kontaktgroep geef borstvoeding een eerlijke kans – regio Kluisbergen	Zonnestraat	33	9680	Kluisbergen
241	Kontaktgroep geef borstvoeding een eerlijke kans – regio	C. Meunierstraat	72	9600	Ronse
242	Mens onder Mensen - Oudenaarde	Heirstraat	5	9880	Aalter