

Klankbordgroep eerste lijn

Gent

18 januari 2011

i.s.m. PLAZZO

Programma

- 1. Wat is het Vlaams Patiëntenplatform vzw?**
- 2. Wat is de eerste lijn?**
- 3. Wat is een Samenwerkingsinitiatief eerstelijnsgezondheidszorg (SEL)?**
- 4. Patiëntenparticipatie in de SEL**
- 5. Opdracht**
- 6. Data volgende vergaderingen**
- 7. Drankje!**

Wat is het Vlaams Patiëntenplatform vzw ?

- platform van ongeveer 100 patiëntenverenigingen
- onafhankelijk
- algemene belangenbehartiging



Wat is het Vlaams Patiëntenplatform vzw ?

Missie

- streven naar toegankelijke zorg op maat voor de patiënt en zijn omgeving
- actieve deelname van de patiënt aan het gezondheidsbeleid en gezondheidszorg
- projecten worden gedragen door ervaringsdeskundigen uit de patiëntenverenigingen

Wat is het Vlaams Patiëntenplatform vzw ?

Doelstellingen

- gemeenschappelijke noden en problemen van patiënten aankaarten
- belangen van de patiënt verdedigen
- info geven over beleidsbeslissingen aangaande gezondheidszorg
- naar oplossingen zoeken in overleg met patiënten
- patiënten vertegenwoordigen op beleidsniveau

Wat is de eerste lijn?

- nulde lijn = zelfzorg en zelfhulp
- eerste lijn = algemene professionele zorg die rechtstreeks toegankelijk is
- tweede lijn = ambulante gespecialiseerde zorg
- derde lijn = zorg in een ziekenhuis

Wie is de gebruiker van de EL ?

- gebruiker van acute algemene zorg
- zieke mensen die opvolging vragen om erger te voorkomen
- mensen met een chronische ziekte of handicap die (zeer veel) hulp en zorg nodig hebben om kwaliteitsvol te leven

Wie is de EL zorgverlener?

- huisarts (solo – duo – groep – WGC – HOED)
- tandarts - Apotheker
- verpleegkundige (master –bachelor – grad)
- vroedvrouw
- kinesist - maatschappelijk werker
- diëtist, logopedist andere paramedicus
-

Wat is een Sel?

- staat voor Samenwerkingsinitiatieven
eerstelijnsgezondheidszorg
- verzamelt alle zorgverleners uit een regio
- ook gebruikers en mantelzorgers worden uitgenodigd
- doel = de zorgverlening rond de patiënt verbeteren door beter op behoeften af te stemmen

Wat is een sel?

- er zijn 15 erkende Sel's in Vlaanderen
- in Oost-Vlaanderen zijn er 3:
 - SEL Zorgregio Aalst
 - SEL Zorgregio Gent
 - SEL Waasland (Sint-Niklaas en omstreken)

Opdrachten van een Sel

- een sociale kaart
 - maken, actualiseren en bekendmaken
 - van zorgaanbieders, verenigingen van gebruikers, mantelzorg en vrijwilligers,.. uit de regio
- samenwerkingsovereenkomsten
 - opmaken en afsluiten met de derde lijn
- aanbieden van een E-zorgplan

Opdrachten van een Sel

- multidisciplinaire vormingen organiseren
- bewaken van de kwaliteit van de zorg en van het zelfzorgvermogen
- advies geven aan Vlaamse overheid
- bieden van ondersteuning bij het invoeren van zorgtrajecten, zorgpaden,...
-

SEL Zorgregio Gent

- SEL Gent bestaat uit 5 deel-SEL's
- deelsel = lokaal netwerk met personele en administratieve ondersteuning vanuit de SEL
- algemene werking van de SEL wordt door de deel-SEL inhoudelijk gestuurd door middel van mandatering naar RVB
- contact:
 - Filip Van Houte
 - Coördinator SEL Zorgregio Gent

Project: patiëntenparticipatie in deel-SEL

1. verbeteren van de kwaliteit van de eerstelijnszorg:
 - inhoudelijke bijdrage leveren
 - beslissingen = een hogere legitimiteit
 - implementatiekansen verhogen
 - efficiëntere en effectievere gezondheidszorg
2. aanvaarding en erkenning van patiënt als gesprekspartner
3. ontwikkelen van procedures en methoden voor effectieve patiëntenparticipatie

Patiëntenparticipatie in deel-SEL

- opstart project patiëntenparticipatie:
 1. opstart van klankbordgroep Gent (draagvlak)
 2. ervaringskennis → ervaringsdeskundigheid
 3. begeleiding en ondersteuning door VPP
 4. mogelijkheid tot vormingen (luistervaardigheden, omgaan met conflicten, spreken in het openbaar, achterbanraadpleging, overtuigen en beïnvloeden,...)
 5. afvaardiging in deel-SEL

Werking klankbordgroep Gent

- samenbrengen van verwachtingen van patiënten
- eigen agendapunten uitwerken
- good practices uitwisselen tussen deel-SEL's
- werking van de SEL evalueren
- klankbord voor teksten binnen de SEL
- het uitwerken van voorwaarden waaraan SEL moet voldoen om volwaardige patiëntenparticipatie mogelijk te maken
- ...

Opdracht: dagboek

- wekelijks je positieve en negatieve ervaringen met eerste lijn noteren
- bladwijzer = wat noteer ik allemaal?
- dagboek = geheugensteun voor jezelf!
- besprekingen van ervaringen op volgende bijeenkomst

Data vastleggen van volgende vergaderingen!

Drankje!

