



## e-NIEUWSBRIEF

Juni 2009

### Cliëntoverleg met externe voorzitter

Als je het gevoel hebt dat er meer hulpverleners betrokken zijn, dan leden in het gezin, als zowel jij als jouw cliënt niet meer weten wie wat doet, als jullie niet meer weten welk probleem eerst aan te pakken, als het verlenen van hulp stropt, neem dan contact op met het Cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp.



Het overleg brengt cliënten en hulpverleners samen om met elkaar te zoeken naar een constructieve afstemming en een degelijk handelingsplan.

Bekijk samen met de minderjarigen en de ouders of een dergelijk overleg een meerwaarde kan bieden.

Neem samen de cliënt(en) door wat het overleg inhoudt. Neem door wat jullie daar willen bespreken en bekijk wie er best uitgenodigd wordt.

Plan samen met de cliënt(en) de aanvraag tot het gesprek.

Samen met de cliënt vul je de aanvraag in.

Bezorg de aanvraag aan het betrokken RWO.

REGIO AALST - OUDENAARDE:  
- [RWO Aalst](#)  
- [RWO Oudenaarde](#)

REGIO DEINZE - EEKLO - GENT:  
- [RWO Meetjesland](#) (Eeklo)  
- [Welzijnsoverleg Regio Gent](#) (Gent & Deinze)

REGIO WAAS & DENDER:  
- [RWO Waasland](#)  
- [RWO Dendermonde](#)

Bereid het overleg voor met de externe voorzitter.  
En nu...

### 'Wij delen verontrusting': een studiedag met een vervolgverhaal

Misschien hebt u in november vorig jaar deelgenomen aan de studiedag 'wij delen verontrusting', die doorging in de Werf in Aalst? Dit was een studiedag voor de hele provincie Oost-Vlaanderen, waarin de volgende vragen centraal stonden:

**als je als hulpverlener geconfronteerd wordt met een verontrustende situatie, hoe zit het dan met het uitwisselen van gegevens daarover? Wat kan je doen, wat mag je doen, wat moet je doen? En wat vinden cliënten daar zelf van?**

Het was het eindpunt van meer dan een jaar werk in de Oost-Vlaamse werkgroep maatschappelijke noodzaak, waarbij de reflectiegroepen ouders en minderjarigen ook op de trein gesprongen zijn. De signaallijst verontrustende opvoedingsituaties ([www.signaallijst.be](http://www.signaallijst.be)) werd er kort voorgesteld.

Ondertussen zijn we ruim een half jaar verder en denkt u misschien: een interessante dag, maar daar bleef het ook bij.

Maar niets is minder waar. Deze studiedag was niet zomaar een eindpunt. Hij was even goed een signaal en een beginpunt.

- ◆ Eén signaal was alvast: een verontrustende situatie hoeft niet te betekenen dat cliëntparticipatie helemaal van tafel geveegd wordt. De reflectiegroepen hebben op de studiedag een sterk **pleidooi** (voor de geformuleerde adviezen vanuit het standpunt van de minderjarigen, klik [hier](#), voor de geformuleerde adviezen vanuit het standpunt van de ouders klik [hier](#)) gehouden om zo ver mogelijk te gaan met cliëntparticipatie, ook als je als hulpverlener verontrust bent. Waar liggen in die situaties de mogelijkheden en de grenzen van mee weten, mee denken, mee beslissen?
- ◆ Een ander signaal was: er is nu eenmaal een grote individuele verantwoordelijkheid van elke hulpverlener in die situaties. Er zijn geen receptenboeken die zwart op wit zeggen wat je moet doen. Hoe kunnen we dan die hulpverlener best ondersteunen om zijn verantwoordelijkheid op te nemen?
- ◆ Een derde signaal was: is het algemene kader nu wel voldoende duidelijk? De werkgroep maatschappelijke noodzaak had een algemene tekst afgewerkt, maar uiteindelijk werd er gekozen om die niet op papier te verspreiden op de studiedag, omdat er zowel vanuit de cliëntkant als vanuit de juridische hoek nog veel vragen over waren.

Deze signalen hebben na de studiedag heel wat in beweging gezet, zowel in Oost-Vlaanderen als op Vlaams niveau. Er is een vernieuwde Oost-Vlaamse werkgroep maatschappelijke noodzaak opgericht, met daarin een ruime vertegenwoordiging van cliënten. Deze werkgroep heeft van de regionale stuurgroep de volgende **opdrachten** (meer interesse in de opdracht klik [hier](#)) gekregen:

- 1/ ga de uitdaging aan om nu eens concreet te expliciteren hoe ver we in de hulpverlening komen met cliëntparticipatie in verontrusting,
- 2/ geef een kader aan de drie netwerken jeugdhulp voor samenwerking met VK en CBJ en
- 3/ formuleer een advies over hoe de individuele hulpverlener in die situaties best ondersteund kan worden.

Ondertussen is dat **advies** (klik [hier](#)) er. In het najaar zal er op Vlaams niveau gezocht worden hoe een pakket van vorming en ondersteuning voor hulpverleners tot stand kan komen. Meer info en ondersteuning over de signaallijst verontrustende opvoedingssituaties zal daar een onderdeel van zijn. Met de andere opdrachten is de werkgroep nog volop bezig.

En dan is er nog de vraag naar een algemeen kader. Op de studiedag zoomde dat **kader** (meer informatie? Klik [hier](#)) in op de heikele vraag naar gegevensuitwisseling in verontrustende situaties. Ondanks – of misschien wel net door – de controverse die rond dit kader ontstond, is dit thema op een Vlaams niveau getild. De vraag is verbreed van 'welke gegevens kan/mag/moet ik uitwisselen' tot 'hoe neem ik als hulpverlener mijn verantwoordelijkheid op', waarbij gegevensuitwisseling één aspect is. Het is uitdrukkelijk de bedoeling om hiervoor op Vlaams niveau een kader te ontwikkelen.

De studiedag van november vorig jaar heeft dus heel wat in gang gezet, zowel binnen Oost-Vlaanderen als op Vlaams niveau. Afspraak in het najaar om daar meer nieuws over te geven!

### OPROEP! Inventarisatie trajectbegeleiding Oost-Vlaanderen

Ieder van jullie komt wel eens in contact met jongeren met een heel complex hulpverleningsverhaal. Jongeren, die met hun houding en gedrag, heel wat weerstand oproepen, jongeren die zoveel problemen met zich meedragen dat je niet weet wat eerst aan te pakken.

Vanuit de Vlaamse Regering heeft men besloten een antwoord te zoeken voor deze knelpuntdossiers. Er wordt een budget voorzien voor een aanvullend geïndividualiseerd hulpaanbod voor minderjarigen waarbij de hulpverlening stropt. Dit initiatief van het kabinet is er gekomen als antwoord op signalen om iets te bieden voor die casussen die net het meest complex zijn. Er wordt verwacht dat een integrale benadering en aanpak een antwoord kan bieden.



Om tegemoet te komen aan de noden van deze jongeren gaan we, via het project Knelpuntdossiers, intersectoraal deze situaties eens van dichterbij bekijken en opvolgen. Omdat we van mening zijn dat **trajectbegeleiding**, in het kader van het project Knelpuntdossiers, een meerwaarde zou kunnen bieden in deze situaties, zijn we op zoek naar **alle** diensten die Trajectbegeleiding aanbieden.

Bieden jullie dit aan?

Kennen jullie voorzieningen/diensten die dit aanbieden?

Graag een [een berichtje](#).

Welke gegevens hebben we nodig?

- Contactgegevens van de voorziening
- Volgens welke methodiek wordt er gewerkt

### Beweging in het regioteam



Vanaf 1 juli komt er versterking in Integrale Jeugdhulp Oost-Vlaanderen. Véronique Vancoppenolle start dan als stafmedewerker in het regioteam. Véronique komt van het Team Beleidsondersteuning en is dus heel goed vertrouwd met Integrale Jeugdhulp. Haar hoofdtaken worden: de begeleiding van het crisisnetwerk en de vier hulpprogramma's, en algemene communicatie (nieuwsbrief en website). Ze neemt die taken over van Tom Elen, die het team begin mei verliet. Bij deze nog eens een dankjewel aan Tom voor zijn inzet, en een warm welkom aan Véronique!



## Op de agenda

- **Een halte in de carrousel van de jeugdhulp**, een debat voor de beleidsverantwoordelijken van de jeugdhulpverlenende diensten van het netwerk Waas & Dender. Vrijdag 09 oktober 2009, CC Ter Vesten in Beveren.
- **Jeugdrecht en jeugdhulp in balans**, een studiedag voor diegenen die begaan zijn met de rechten van jongeren. Vrijdag 2 oktober 2009, De Factorij in Schaarbeek. Meer info? Klik [hier](#). Inschrijven kan vanaf augustus op [www.jeugdrecht.be](http://www.jeugdrecht.be).
- **Mijn stem in ons verhaal**, een praktijkdag voor al diegenen die vanuit een dialoog met het kind zoeken naar een evenwicht tussen de wensen en verlangens van het kind enerzijds en de mogelijkheden en bekwaamheden van het kind anderzijds. Dinsdag 19 januari 2010, CKG Open Poortje, Schilde. Meer info? [www.informantvorming.be](http://www.informantvorming.be)



**Het team van Oost-Vlaanderen wenst jullie allen een prettige vakantie en we zien jullie graag terug in het najaar.**

Vragen of opmerkingen? [Stuur ons een e-mail!](#)

Wens je je gratis te abonneren op deze nieuwsbrief? [Schrijf je in per mail.](#)

Wil je deze nieuwsbrief niet langer ontvangen? [Schrijf je uit per mail.](#)